Cue the music.

BOSE

QUIETCOMFORT HEADPHONES

Bitte lesen Sie alle Sicherheitshinweise und Gebrauchsanleitungen durch und bewahren Sie sie auf.

Die Bose Corporation erklärt hiermit, dass dieses Produkt die wesentlichen Anforderungen und andere relevante Bestimmungen der Richtlinie 2014/53/EU und weitere geltende EU-Richtlinien erfüllt. Die vollständige Konformitätserklärung ist einsehbar unter: www.Bose.com/compliance

Dieses Produkt erfüllt alle geltenden Vorschriften zur elektromagnetischen Verträglichkeit 2016 und alle anderen zutreffenden UK-Richtlinien. Die vollständige Konformitätserklärung ist einsehbar unter www.Bose.com/compliance

Die Bose Corporation erklärt hiermit, dass dieses Produkt die wesentlichen Anforderungen gemäß Funkgeräterichtlinie 2017 und alle anderen zutreffenden UK-Richtlinien erfüllt. Die vollständige Konformitätserklärung ist einsehbar unter www.Bose.com/compliance

Wichtige Sicherheitshinweise

Verwenden Sie dieses Gerät nicht in der Nähe von Wasser.

Reinigen Sie das Gerät nur mit einem sauberen, trockenen Tuch.

Wenden Sie sich bei allen Reparatur- und Wartungsarbeiten nur an qualifiziertes Personal. Wartungsarbeiten sind in folgenden Fällen nötig: bei jeglichen Beschädigungen wie z. B. des Netzkabels oder Netzsteckers, wenn Flüssigkeiten oder Gegenstände in das Gehäuse gelangt sind, das Gerät Regen oder Feuchtigkeit ausgesetzt wurde, fallen gelassen wurde oder nicht ordnungsgemäß funktioniert.

WARNUNGEN/VORSICHTSMASSNAHMEN

- Um Gehörschäden zu vermeiden, sollten Sie die Kopfhörer nicht bei hoher Lautstärke verwenden. Schalten Sie die Lautstärke an Ihrem Produkt leiser, bevor Sie die Kopfhörer aufsetzen, und erhöhen Sie die Lautstärke dann nach und nach, bis ein angenehmes, moderates Niveau erreicht ist.
- Die Verwendung dieser Kopfhörer während des Betriebs eines Fahrzeugs wird nicht empfohlen und ist an manchen Orten gesetzlich verboten. Seien Sie vorsichtig und befolgen Sie die geltenden Gesetze zur Verwendung von Kopfhörern während des Betriebs eines Fahrzeugs. Stellen Sie die Verwendung der Kopfhörer umgehend ein, wenn sie Ihre Aufmerksamkeitsfähigkeit beeinträchtigen oder wenn sie Ihre Fähigkeit beeinträchtigen, Umgebungsgeräusche, zum Beispiel Alarme und Warnsignale, beim Betrieb eines Fahrzeugs zu hören.
- Seien Sie vorsichtig, wenn Sie die Kopfhörer während Aktivitäten verwenden, die Ihre Aufmerksamkeit erfordern. Verwenden Sie die Kopfhörer nicht, wenn die Unmöglichkeit, Umgebungsgeräusche zu hören, eine Gefahr für Sie selbst oder andere darstellen könnte, z. B. beim Fahrradfahren oder Gehen in der Nähe von Verkehr, einer Baustelle oder Eisenbahnstrecke usw.
- Verwenden Sie die Kopfhörer NICHT, wenn sie ein lautes ungewöhnliches Geräusch von sich geben. Schalten Sie in diesem Fall die Kopfhörer aus und wenden Sie sich an den Bose-Kundendienst.
- Entfernen Sie das Produkt umgehend, wenn Sie bemerken, dass Hitze vom Produkt ausgeht.

Enthält kleine Teile, die verschluckt werden können und eine Erstickungsgefahr darstellen. Nicht geeignet für Kinder unter drei Jahren.

Dieses Produkt enthält magnetische Materialien. Wenden Sie sich an Ihren Arzt, wenn Sie wissen möchten, ob dies den Betrieb Ihres implantierten medizinischen Geräts beeinflussen kann.

- Um die Gefahr eines Brands oder Stromschlags zu verringern, sollten Sie das Produkt nicht Regen, Tropfen, Spritzern oder Feuchtigkeit aussetzen und keine mit Flüssigkeit gefüllten Gefäße wie Vasen auf oder in der Nähe des Produkts stellen.
- Halten Sie das Produkt von Feuer und Wärmequellen fern. Stellen Sie keine brennenden Kerzen oder ähnliches auf das Gerät oder in die Nähe des Geräts.
- Verwenden Sie dieses Produkt nur mit einem zugelassenen LPS-Netzteil, das die lokalen gesetzlichen Anforderungen erfüllt (z. B UL, CSA, VDE, CCC).
- Nehmen Sie KEINE nicht genehmigten Änderungen an diesem Produkt vor.
- Wenn die Batterie ausläuft, achten Sie darauf, dass Ihre Haut oder Ihre Augen nicht in Kontakt mit der austretenden Flüssigkeit kommen. Suchen Sie im Falle eines Kontakts einen Arzt auf.
- Setzen Sie Produkte mit Batterien keiner großen Hitze aus (z. B. durch Aufbewahrung im direkten Sonnenlicht, Feuer oder ähnliches).
- Tragen Sie sie NICHT, während sie aufgeladen werden.

HINWEIS: Dieses Gerät wurde getestet und erfüllt die Grenzwerte für digitale Geräte der Klasse B gemäß Abschnitt 15 der FCC-Vorschriften. Diese Grenzwerte wurden festgelegt, um einen angemessenen Schutz gegen elektromagnetische Störungen bei einer Installation in Wohngebieten zu gewährleisten. Dieses Gerät erzeugt und verwendet Hochfrequenzstrahlung und kann sie auch aussenden. Daher verursacht das Gerät bei nicht ordnungsgemäßer Installation und Benutzung möglicherweise Störungen des Funkverkehrs. Es wird jedoch keine Garantie dafür gegeben, dass bei einer bestimmten Installation keine Störstrahlungen auftreten. Sollte dieses Gerät den Radio- oder Fernsehempfang stören (Sie können dies überprüfen, indem Sie das Gerät aus- und wiedereinschalten), so ist der Benutzer dazu angehalten, die Störungen durch eine der folgenden Maßnahmen zu beheben:

- Richten Sie das Empfangsprodukt oder die Antenne neu aus.
- Vergrößern Sie den Abstand zwischen dem Gerät und einem Radio- oder Fernsehempfänger.
- Schließen Sie das Gerät an eine Steckdose in einem anderen Stromkreis als den Empfänger an.
- Wenden Sie sich an einen Händler oder einen erfahrenen Radio-/Fernsehtechniker.

Veränderungen am Gerät, die nicht durch die Bose Corporation autorisiert wurden, können zur Folge haben, dass die Betriebserlaubnis für das Gerät erlischt.

Dieses Gerät erfüllt die Bestimmungen in Teil 15 der FCC-Vorschriften und die lizenzfreien RSS-Standards von ISED Canada. Der Betrieb unterliegt den beiden folgenden Bedingungen: (1) dieses Gerät darf keine Störungen verursachen und (2) dieses Gerät muss jegliche Störungen dulden, einschließlich Störungen, die zu einem unerwünschten Betrieb führen.

Dieses Gerät erfüllt die Strahlungsexpositionsgrenzwerte der FCC und ISED Canada für die allgemeine Bevölkerung. Der Sender darf nicht zusammen mit einer anderen Antenne oder einem anderen Sender aufgestellt oder betrieben werden.

Erfüllt die IMDA-Anforderungen.

FCC ID: A94437310 | **IC**: 3232A-437310

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Für Europa: Frequenzband des Betriebs 2.400 bis 2.483,5 MHz. | Maximale Sendeleistung weniger als 20 dBm EIRP.

Dieses Symbol bedeutet, dass das Produkt nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden darf, sondern bei einer geeigneten Sammelstelle für das Recycling abgegeben werden muss. Die ordnungsgemäße Entsorgung und das Recycling tragen dazu bei, die natürlichen Ressourcen, die Gesundheit und die Umwelt zu schützen. Weitere Informationen zur Entsorgung und zum Recycling dieses Produkts erhalten Sie von Ihrer zuständigen Kommune, Ihrem Entsorgungsdienst oder dem Geschäft, in dem Sie dieses Produkt gekauft haben.

Technische Vorschriften für energiearme Funkfrequenzgeräte

Ohne Erlaubnis durch die NCC dürfen Firmen, Unternehmen oder Benutzer Folgendes nicht: die Frequenz ändern, die Übertragungsleistung verbessern oder die ursprünglichen Eigenschaften sowie die Leistung für ein zugelassenes energiearmes Funkfrequenzgerät ändern. Energiearme Funkfrequenzgeräte dürfen die Flugsicherheit nicht beeinträchtigen oder gesetzlich zulässige Kommunikation stören. Andernfalls muss der Benutzer den Betrieb sofort einstellen, bis keine Störung mehr auftritt. Besagte gesetzlich zulässige Kommunikation bedeutet Funkkommunikation, die in Übereinstimmung mit dem Telecommunications Management Act erfolgt. Energiearme Funkfrequenzgeräte müssen für Störung durch gesetzlich zulässige Kommunikation oder Geräte mit ISM-Funkwellenstrahlung empfänglich sein.

Versuchen Sie **NICHT**, die aufladbare Lithium-Ionen-Batterie aus diesem Produkt zu nehmen. Wenden Sie sich zum Herausnehmen an Ihren Bose-Händler oder einen anderen qualifizierten Fachmann.

Das Herausnehmen des aufladbaren Lithium-Ionen-Akkus aus diesem Produkt sollte nur durch einen Fachmann erfolgen. Bitte wenden Sie sich für weitere Informationen an Ihren örtlichen Bose-Händler oder sehen Sie unter products.bose.com/static/compliance/index.html nach.

Energiezustandsinformationen: Dieses Produkt, gemäß Anforderungen an die umweltgerechte Gestaltung energieverbrauchsrelevanter Produkte, Richtlinie 2009/125/EG, und den Vorschriften für die umweltgerechte Gestaltung energieverbrauchsrelevanter Produkte und Energieinformationen (Änderung) (EU Exit) 2020, entspricht der Verordnung der Kommission (EU) 2023/826. Informationen über den Energieverbrauch für verschiedene Standby-Modi und den Zeitraum, nach dem das Produkt automatisch in diese Modi zurückkehrt, finden Sie auf www.Bose.com/compliance (wählen Sie diese Verordnung aus).

Leere Batterien müssen getrennt entsorgt werden und gehören nicht in den Hausmüll.
Nicht verbrennen.

Namen und Inhalt der giftigen oder gefährlichen Stoffe oder Elemente										
	Gefährliche Stoffe oder Elemente									
Name des Teils	**Blei (Pb)**	**Quecksilber (Hg)**	**Kadmium (Cd)**	**Sechswertiges Chrom (CR(VI))**	**Polybromiertes Biphenyl (PBB)**	**Polybromiertes Diphenylether (PBDE)**	**Dibutylphthalat (DBP)**	**Diisobutylphthalat (DIBP)**	**Butylbenzylkphthalat (BBP)**	**Bis (2-ethylhexyl) phthalat (DEHP)**
PCBs	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O
Metallteile	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O
Kunststoffteile	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O
Lautsprecher	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O
Kabel	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O
Diese Tabelle wurde in Übereinstimmung mit den Bestimmungen von SJ/T 11364 erstellt.										
O: Gibt an, dass dieser giftige oder gefährliche Stoff, der in allen homogenen Materialien für dieses Teil enthalten ist, unter den Grenzwerten gemäß GB/T 26572 liegt.										
X: Gibt an, dass dieser giftige oder gefährliche Stoff, der in mindestens einem der homogenen Materialien enthalten ist, die für dieses Teil verwendet wurden, über den Grenzwerten gemäß GB/T 26572 liegt.										

	Stoffe mit eingeschränkter Verwendung und ihre chemischen Symbole					
Einheit	Blei (Pb)	Quecksilber (Hg)	Kadmium (Cd)	Sechswertiges Chrom (Cr^{+6})	Polybromierte Biphenyle (PBB)	Polybromierte Diphenylether (PBDE)
PCBs	–	○	○	○	○	○
Metallteile	–	○	○	○	○	○
Kunststoffteile	○	○	○	○	○	○
Lautsprecher	–	○	○	○	○	○
Kabel	–	○	○	○	○	○
Hinweis 1: „○" gibt an, dass der prozentuale Gehalt des Stoffs mit eingeschränkter Verwendung den Prozentsatz des Referenzwerts des Vorhandenseins nicht übersteigt.						
Hinweis 2: „–" gibt an, dass der Stoff mit eingeschränkter Verwendung der Ausnahme entspricht.						

Herstellungsdatum: Die achte Ziffer in der Seriennummer gibt das Herstellungsjahr an: „3" ist 2013 oder 2023.

Importeure: Bose Electronics (Shanghai) Company Limited, Level 6, Tower D, No. 2337 Gudai Rd. Minhang District, Shanghai 201100 | Bose Products B.V., Vijzelstraat 68, 1017HL Amsterdam, Niederlande | Ingram Micro Mexico SA de CV, Joselillo 3 Int. Piso 5 Col. El Parque, Naucalpan de Juarez, Edo Mex 53398 Telefonnummer: +52 55 5263 6500 | Bose Limited (H.K.), 7F., No. 2, Sec. 3, Minsheng E. Road, Zhongshan Dist., Taipei City 104511, Telefonnummer: +886-2-2514 7676 | Bose Limited, 16 Dufour's Place, London W1F 7SP

Mexiko Service-Telefonnummer: 0800-266-0292

Eingangsnennleistung: 5 V ⎓ 0,5 A | **Ladetemperaturbereich**: 0 °C bis 45 °C | **Entladetemperaturbereich**: -20° C bis 60° C

Die CMIIT-ID ist auf der Hörmuschel unter Innenstoff angegeben.

Lizenzvereinbarungen: Um die Lizenzvereinbarungen anzuzeigen, die für die Softwarepakete von Drittanbietern gelten, die als Komponenten Ihrer Bose QuietComfort Headphones geliefert werden, verwenden Sie die Bose App. Auf diese Informationen können Sie vom Menü „Einstellungen" aus zugreifen.

Apple, das Apple-Logo, iPad und iPhone sind Marken von Apple Inc., die in den USA und anderen Ländern eingetragen sind. App Store ist eine Dienstleistungsmarke von Apple Inc. Die Marke „iPhone" wird in Japan mit einer Lizenz von Aiphone K.K. verwendet.

Die Verwendung des Aufklebers „Made for Apple" bedeutet, dass ein elektronisches Zubehör speziell für die Verwendung mit Apple-Produkten entwickelt wurde, die auf dem Aufkleber angegeben sind, und vom Entwickler für die Erfüllung der Apple-Leistungsstandards zertifiziert wurde. Apple übernimmt keine Verantwortung für den Betrieb dieses Geräts oder die Einhaltung von Sicherheits- und gesetzlichen Standards.

Die *Bluetooth*® Wortmarke und Logos sind eingetragene Marken der Bluetooth SIG, Inc. Jegliche Nutzung dieser Marken durch die Bose Corporation erfolgt unter Lizenz.

Google Play ist eine Marke von Google LLC.

Dieses Produkt beinhaltet Spotify-Software, die Lizenzen von Fremdfirmen unterliegt, die hier zu finden sind: www.spotify.com/connect/third-party-licenses

Spotify ist eine eingetragene Marke von Spotify AB.

USB Type-C® und USB-C® sind eingetragene Marken des USB Implementers Forum.

Bose, das B-Logo und QuietComfort sind Marken der Bose Corporation. | Bose Corporation Unternehmenszentrale: 1-877-230-5639 | ©2026 Bose Corporation. Dieses Dokument darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung weder ganz noch teilweise reproduziert, verändert, vertrieben oder auf andere Weise verwendet werden.

Position der Seriennummer und gesetzlichen Kennzeichnungen: Diese Informationen sind in den Hörmuscheln unter dem Innenstoff angegeben. Entfernen Sie die Ohrpolster, greifen Sie die obere Kante des Stoffs und ziehen Sie ihn vorsichtig ab, bis die Informationen angezeigt werden.

Bitte füllen Sie Folgendes aus und bewahren Sie es für Ihre Unterlagen auf:
Seriennummer: _____
Modellnummer: 437310

Bitte bewahren Sie Ihren Beleg auf. Jetzt ist ein guter Zeitpunkt, um Ihr Bose-Produkt zu registrieren. Sie können dies ganz einfach auf worldwide.Bose.com/ProductRegistration

LIEFERUMFANG

Inhalt 10

BOSE APP

Herunterladen der Bose App 11

KOPFHÖRER-BEDIENELEMENTE

Einschalten 13
Ausschalten 14
Automatische Abschaltung 14
Medienwiedergabe und Lautstärke 15
Telefonanrufe 16
Geräuschunterdrückung 17
Sprachsteuerung des Mobilgeräts 18

SHORTCUTS

Verwenden Ihres Shortcuts 19
Entfernen oder Ändern Ihres Shortcuts 19

GERÄUSCHUNTERDRÜCKUNG

Geräuschunterdrückungsmodi 20
Ändern des Geräuschunterdrückungsmodus 21
Geräuschunterdrückung während eines Anrufs 21
Ausschließliches Verwenden der Geräuschunterdrückung 22

BLUETOOTH®-VERBINDUNGEN

Mithilfe der Bose App verbinden 23
Verbinden mithilfe des *Bluetooth*-Menüs auf dem Mobilgerät 23
Trennen eines Mobilgeräts 25
Ein Mobilgerät erneut verbinden 25
Verbinden eines anderen Mobilgeräts 25
Identifizieren verbundener Mobilgeräte 25
Umschalten zwischen zwei verbundenen Mobilgeräten 26
Bereits verbundenes Gerät erneut verbinden 26
Löschen der Kopfhörer-Geräteliste 26

BATTERIE

Aufladen der Kopfhörer 27
    Ladedauer 27
    Akustische Anzeige des Batterieladezustands 27

KOPFHÖRER-STATUS

Bluetooth-Status 28
Batteriestatus 28
Ladestatus 29
Update- und Fehlerstatus 29

KABELGEBUNDENE VERBINDUNG

Audiokabel und Mikrofon anschließen 30

BOSE-PRODUKTE VERBINDEN

Verbinden mit einem Bose Smart Speaker oder einer Bose Smart Soundbar 31
Vorteile 31
Kompatible Produkte 31
Mithilfe der Bose App verbinden 32
Verbinden mithilfe der Produktsteuerung 33
Erneutes Verbinden mit einem Bose Smart Speaker oder einer Bose Smart Soundbar 34

PFLEGE UND WARTUNG

Aufbewahrung der Kopfhörer 35
Reinigen der Kopfhörer 36
Ersatzteile und Zubehör 36
Eingeschränkte Garantie 36
Position der Seriennummer und gesetzliche Kennzeichnungen 37

FEHLERBEHEBUNG

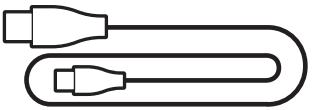
Versuchen Sie zuerst diese Lösungen 39
Andere Lösungen 39
Kopfhörer zurücksetzen 44
Wiederherstellen der werkseitigen Einstellungen der Kopfhörer 45

INHALT

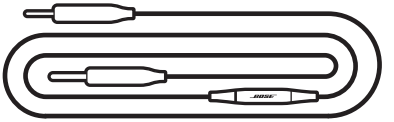
Überprüfen Sie, ob die folgenden Teile enthalten sind:

Bose QuietComfort Headphones

Transport-Etui



USB Type-A zu USB Type-C® Kabel



3,5-mm-auf-2,5-mm-Audiokabel mit Mikrofon

HINWEIS: Sollten Teile des Produkts offensichtlich fehlen oder beschädigt sein, verwenden Sie es nicht. Auf support.Bose.com/QC finden Sie unsere Fehlerbehebungsartikel, Videos und Informationen zur Reparatur oder Austausch des Produkts.

Mit der Bose App können Sie die Kopfhörer von jedem Mobilgerät, z. B. einem Smartphone oder Tablet, aus steuern.

Mithilfe der App können Sie *Bluetooth*-Verbindungen verwalten, Kopfhörereinstellungen verwalten, die Sprache der Sprachbefehle auswählen und alle Updates und neuen Funktionen erhalten, die von Bose zur Verfügung gestellt werden.

HINWEIS: Wenn Sie die Bose App bereits für ein anderes Bose-Produkt heruntergeladen haben, können Sie die Kopfhörer auf dem Produktlisten-Bildschirm hinzufügen.

HERUNTERLADEN DER BOSE APP

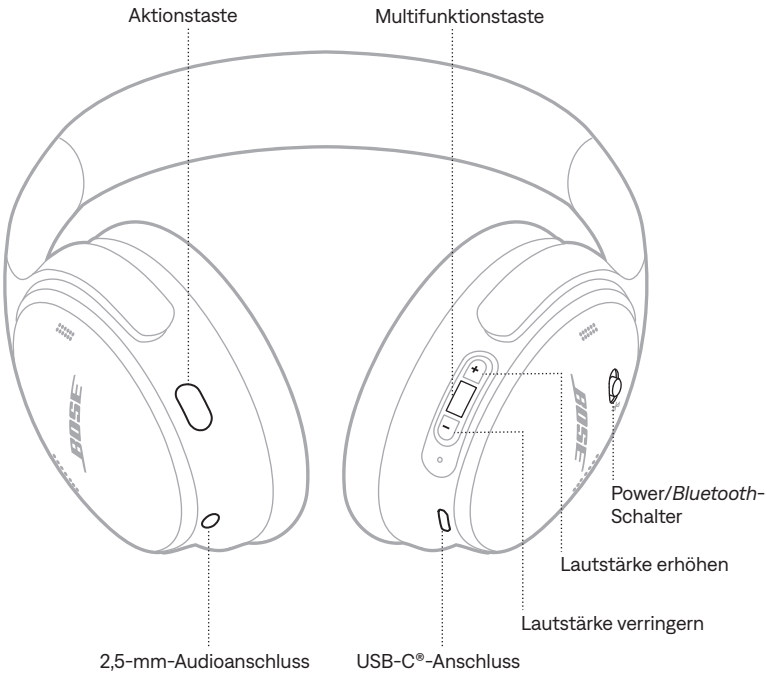
1. Laden Sie auf Ihrem Mobilgerät die Bose App herunter.

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

2. Befolgen Sie die Anweisungen in der App.

Die Kopfhörer-Bedienelemente befinden sich an der Rückseite der Hörmuscheln.



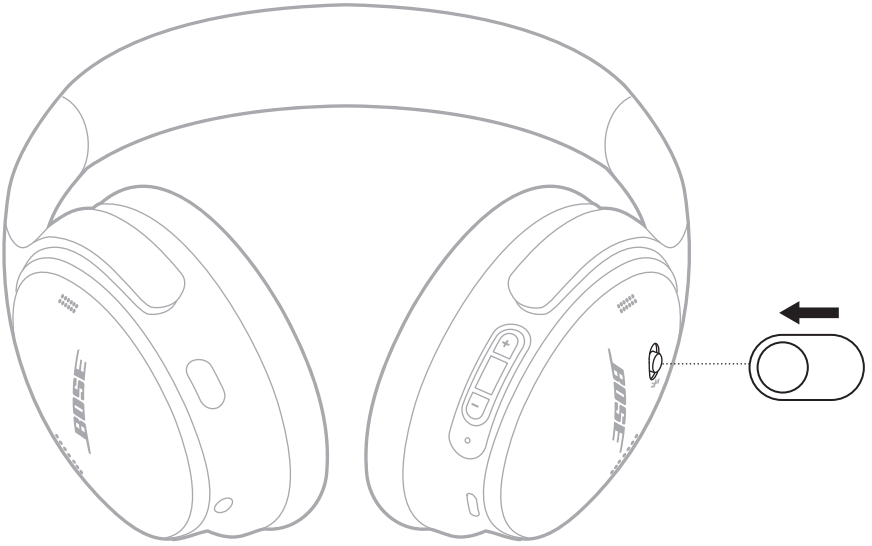
EINSCHALTEN

Schieben Sie den Power/*Bluetooth*-Schalter nach rechts ᛒ.

Ein Sprachbefehl gibt den Batterieladezustand an und das Statuslämpchen leuchtet gemäß dem aktuellen Ladezustand (siehe Seite 28).

AUSSCHALTEN

Schieben Sie den Power/*Bluetooth*-Schalter nach links.



HINWEIS: Wenn die Kopfhörer ausgeschaltet sind, ist die Geräuschunterdrückung deaktiviert.

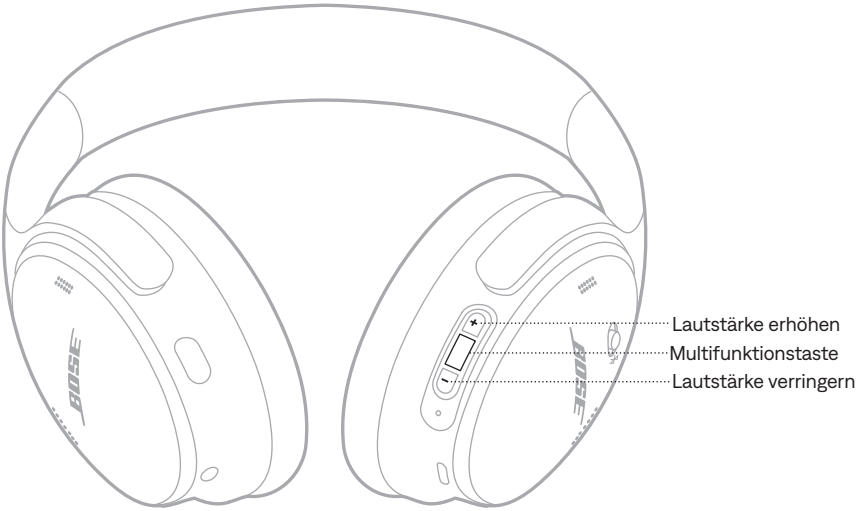
Automatische Abschaltung

Automatische Abschaltung schont die Kopfhörerbatterie bei Nichtgebrauch.

Um die automatische Abschaltfunktion zu aktivieren und anzupassen, verwenden Sie die Bose App. Auf diese Option können Sie vom Menü „Einstellungen“ aus zugreifen.

MEDIENWIEDERGABE UND LAUTSTÄRKE

Die Medienwiedergabetaste und die Lautstärketasten steuern Medienwiedergabe und Lautstärke.



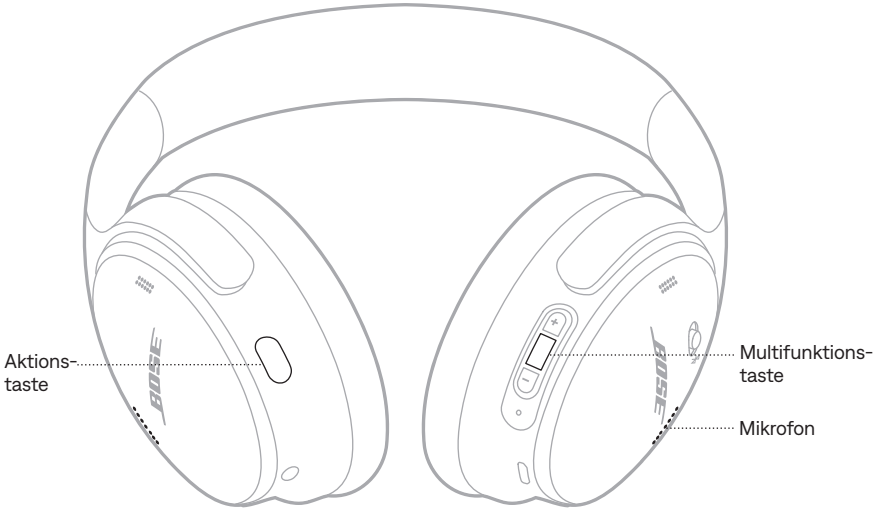
FUNKTION	VORGEHENSWEISE
Wiedergabe/Pause	Drücken Sie die Multifunktionstaste.
Vorwärts springen	Drücken Sie die Multifunktionstaste zwei Mal.
Rückwärts springen	Drücken Sie die Multifunktionstaste drei Mal.
Lautstärke erhöhen	Drücken Sie +.
Lautstärke verringern	Drücken Sie —.

HINWEISE:

- Um die Lautstärke schnell zu erhöhen, halten Sie + gedrückt.
- Um die Lautstärke schnell zu verringern, halten Sie — gedrückt.

TELEFONANRUFE

Die Multifunktionstaste steuert Telefonanrufe. Die Aktionstaste ermöglicht Ihnen das Stummschalten des Tons während eines Anrufs.



FUNKTION	VORGEHENSWEISE
Anruf annehmen/beenden	Drücken Sie die Multifunktionstaste.
Ankommenden Anruf ablehnen	Halten Sie die Multifunktionstaste 1 Sekunde lang gedrückt.
Zweiten eingehenden Anruf entgegennehmen und aktuellen Anruf auf Warten stellen	Wenn während eines Anrufs ein zweiter eingehender Anruf klingelt, drücken Sie die Multifunktionstaste.
Zweiten eingehenden Anruf ablehnen und beim aktuellen Anruf bleiben	Wenn während eines Anrufs ein zweiter eingehender Anruf klingelt, halten Sie die Multifunktionstaste 1 Sekunde lang gedrückt.
Zwischen zwei Anrufen umschalten	Während zwei Anrufe aktiv sind, drücken Sie die Multifunktionstaste zwei Mal.
Telefonkonferenz erstellen	Während zwei Anrufe aktiv sind, halten Sie die Multifunktionstaste 3 Sekunden lang gedrückt.
Einen Anruf stumm schalten/ Stummschaltung aufheben	Drücken Sie die Aktionstaste während eines Anrufs zwei Mal.

GERÄUSCHUNTERDRÜCKUNG

Mit der Aktionstaste können Sie schnell und einfach zwischen den Geräuschunterdrückungsmodi umschalten.

Weitere Informationen über die Geräuschunterdrückungsmodi finden Sie unter Seite 20.

SPRACHSTEUERUNG DES MOBILGERÄTS

Sie können die Kopfhörer verwenden, um auf die Sprachsteuerung Ihres Mobilgeräts zuzugreifen.

Halten Sie die Multifunktionstaste gedrückt.

HINWEIS: Während eines Anrufs können Sie nicht auf die Sprachsteuerung zugreifen.

Ein Shortcut ermöglicht Ihnen das schnelle und einfache Zugreifen auf eine der folgenden Funktionen:

- Zugriff auf Spotify
- Zugriff auf den Batterieladezustand

HINWEIS: Der Zugriff auf den Batterieladezustand ist standardmäßig aktiviert.

VERWENDEN IHRES SHORTCUTS

Halten Sie die Aktionstaste gedrückt.

ENTFERNEN ODER ÄNDERN IHRES SHORTCUTS

Verwenden Sie die Bose App, um Ihr Shortcut zu ändern oder zu deaktivieren. Auf diese Option können Sie vom Hauptbildschirm aus zugreifen.

Geräuschunterdrückung reduziert unerwünschte Geräusche und sorgt für einen natürlicheren Klang.

Sie können zwischen zwei vorkonfigurierten Geräuschunterdrückungsmodi, Leise und Aware, auswählen oder bis zu zwei eigene, benutzerdefinierte Modi erstellen.

Somit lässt sich der Geräuschunterdrückungsmodus an Ihre Hörvorlieben oder Umgebung anpassen.

GERÄUSCHUNTERDRÜCKUNGSMODI

MODUS	BESCHREIBUNG
Leise	Vollständige Geräuschunterdrückung mit Bose Spitzenklang. Ermöglicht das Blockieren von störenden Geräuschen unter Verwendung der höchsten Geräuschunterdrückungsstufe.
Aware	Vollständige Transparenz mit Bose Spitzenklang. Ermöglicht Ihnen das Hören der Umgebungsgeräusche während der Audiowiedergabe.
Individuelle Anpassung	Benutzerspezifische Geräuschkontrolle (Geräuschunterdrückung oder Windblock) auf Basis Ihrer Hörpräferenzen und der Umgebung. **HINWEIS:** Sie können bis zu zwei individuelle Modi mithilfe der Bose App erstellen. Um auf diese Option zuzugreifen, tippen Sie im Hauptbildschirm auf „Modi“.

HINWEIS: Standardmäßig werden die Kopfhörer im leisen Modus eingeschaltet. Verwenden Sie die Bose App, um die Kopfhörer für das Einschalten mit dem zuletzt verwendeten Modus einzustellen. Auf diese Option können Sie vom Menü „Einstellungen“ aus zugreifen.

ÄNDERN DES GERÄUSCHUNTERDRÜCKUNGSMODUS

Drücken Sie die Aktionstaste.

Ein Sprachbefehl gibt den ausgewählten Modus bekannt.

TIPP: Sie können den Modus auch mithilfe der Bose App ändern. Um auf diese Option zuzugreifen, tippen Sie im Hauptbildschirm auf „Modi“.

GERÄUSCHUNTERDRÜCKUNG WÄHREND EINES ANRUFS

Wenn Sie einen Anruf durchführen oder empfangen, bleiben die Kopfhörer bei der aktuellen Geräuschunterdrückungseinstellung und Self Voice wird aktiviert. Self Voice trägt dazu bei, dass Sie Ihre eigene Stimme natürlicher wahrnehmen.

Um die Geräuschunterdrückung während eines Anrufs anzupassen, ändern Sie den Modus (siehe „Ändern des Geräuschunterdrückungsmodus“).

HINWEIS: Verwenden Sie die Bose-App, um Self Voice anzupassen. Auf diese Option können Sie vom Menü „Einstellungen“ aus zugreifen.

AUSSCHLIESSLICHES VERWENDEN DER GERÄUSCHUNTERDRÜCKUNG

Sie können die Geräuschunterdrückung allein verwenden, ohne Ton oder Unterbrechungen durch Telefonanrufe.

1. Sie haben dafür die folgenden Möglichkeiten:
   - Trennen Sie Ihr Mobilgerät (siehe Seite 25).
   - Schalten Sie die *Bluetooth*-Funktion an Ihrem Mobilgerät aus.
2. Drücken Sie die Aktionstaste, um den Modus zu ändern (siehe Seite 21).

HINWEIS: Zum erneuten Verbinden mit dem Mobilgerät wählen Sie die Kopfhörer aus der *Bluetooth*-Liste auf Ihrem Mobilgerät aus.

Sie können bis zu acht Geräte in der Kopfhörer-Geräteliste speichern, und die Kopfhörer können mit bis zu zwei Geräten gleichzeitig aktiv verbunden sein (Mehrpunkt-Verbindung). Sie können Ton jeweils nur von einem Gerät wiedergeben.

HINWEIS: Verwenden Sie für ein optimales Erlebnis die Bose App, um Ihr Mobilgerät einzurichten und zu verbinden (siehe Seite 11).

MITHILFE DER BOSE APP VERBINDEN

Wie Sie mithilfe der Bose App die Kopfhörer verbinden und *Bluetooth*-Einstellungen verwalten, finden Sie in Seite 11.

VERBINDEN MITHILFE DES *BLUETOOTH*-MENÜS AUF DEM MOBILGERÄT

1. Schieben Sie den Power-/*Bluetooth*-Schalter nach rechts ᛒ und halten Sie ihn 3 Sekunden lang, bis Sie „Bereit für die Verbindung“ hören und das Statuslämpchen blau blinkt.

3. Aktivieren Sie die *Bluetooth*-Funktion auf Ihrem Gerät.

   HINWEIS: Die *Bluetooth*-Funktion finden Sie normalerweise im Einstellungen-Menü.

4. Wählen Sie die Kopfhörer aus der Geräteliste aus.

   HINWEIS: Suchen Sie nach dem Namen, den Sie in der Bose App für die Kopfhörer eingegeben haben. Wenn Sie dem Kopfhörer keinen Namen gegeben haben, wird der voreingestellte Name angezeigt.

Nach dem Verbinden ertönt die Ansage „Verbunden mit <*Name des Mobilgeräts*>“ und das Statuslämpchen leuchtet 10 Sekunden lang blau.

TRENNEN EINES MOBILGERÄTS

Verwenden Sie die Bose App, um Ihr Mobilgerät zu trennen.

TIPP: Sie können zum Trennen Ihres Geräts auch die *Bluetooth*-Einstellungen auf Ihrem Mobilgerät verwenden. Durch Deaktivieren der *Bluetooth*-Funktion werden alle anderen Geräte getrennt.

EIN MOBILGERÄT ERNEUT VERBINDEN

Wenn die Kopfhörer eingeschaltet werden, verbinden sie sich automatisch wieder mit den zwei zuletzt verbundenen Geräten.

HINWEISE:

- Die Geräte müssen sich innerhalb der Reichweite (9 m) befinden und eingeschaltet sein.
- Stellen Sie sicher, dass die *Bluetooth*-Funktion an Ihrem Mobilgerät aktiviert ist.
- Wenn die Mehrpunkt-Verbindungsfunktion deaktiviert ist, versuchen die Kopfhörer, sich mit dem zuletzt verbundenen Gerät erneut zu verbinden.

VERBINDEN EINES ANDEREN MOBILGERÄTS

Die Kopfhörer können aktiv mit bis zu zwei Geräten gleichzeitig verbunden sein (Mehrpunkt-Verbindung).

Um ein anderes Gerät zu verbinden, laden Sie die Bose App herunter (siehe Seite 11) oder verwenden Sie das *Bluetooth*-Menü auf Ihrem Mobilgerät (siehe Seite 23).

HINWEISE:

- Sie können immer nur Ton von einem Gerät gleichzeitig wiedergeben.
- Verwenden Sie die Bose App, um die Mehrpunkt-Verbindungsfunktion zu verwalten oder zu deaktivieren. Auf diese Option können Sie vom Menü „Einstellungen“ aus zugreifen.
- Bei Deaktivierung der Mehrpunkt-Verbindungsfunktion wird das zweite verbundene Gerät getrennt.

IDENTIFIZIEREN VERBUNDENER MOBILGERÄTE

Schieben Sie den Power/*Bluetooth*-Schalter nach rechts ᛒ und lassen Sie ihn los, um zu hören, welche Geräte zurzeit verbunden sind.

UMSCHALTEN ZWISCHEN ZWEI VERBUNDENEN MOBILGERÄTEN

1. Halten Sie den Ton auf dem ersten Mobilgerät an.
2. Geben Sie Ton auf dem zweiten Mobilgerät wieder.

HINWEISE:

- Die Kopfhörer können unabhängig davon, auf welchem Gerät die Audiowiedergabe erfolgt, Telefonanrufe von beiden Geräten empfangen.
- Sie können mithilfe der Bose App zwischen zwei Geräten umschalten. Auf diese Option können Sie vom Menü „Einstellungen“ aus zugreifen.

BEREITS VERBUNDENES GERÄT ERNEUT VERBINDEN

1. Schieben Sie den Power/*Bluetooth*-Schalter nach rechts ᛒ und lassen Sie ihn los, um zu hören, welche Geräte verbunden sind.
2. Schieben Sie innerhalb von 2 Sekunden den Power/*Bluetooth*-Schalter nach rechts ᛒ und lassen Sie ihn wieder los, um den Namen des nächsten Geräts in der Kopfhörer-Geräteliste zu hören.
3. Wiederholen Sie dies, bis Sie den korrekten Gerätenamen hören.

   Sie hören einen Ton, der angibt, dass das Gerät verbunden wird.
4. Geben Sie Ton auf dem verbundenen Mobilgerät wieder.

HINWEIS: Wenn bereits zwei Geräte mit den Kopfhörern verbunden sind, ersetzt das neu verbundene Gerät das zweite Gerät, das vorher verbunden war.

LÖSCHEN DER KOPFHÖRER-GERÄTELISTE

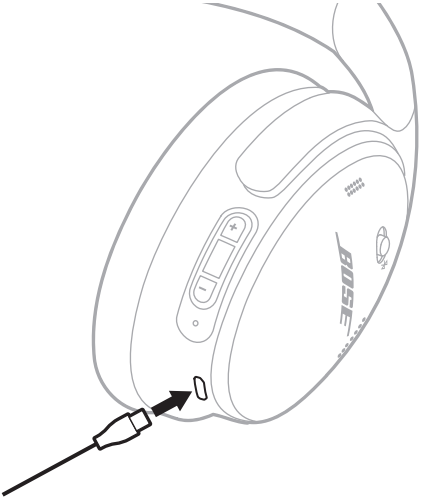
1. Schieben Sie den Power/*Bluetooth*-Schalter nach rechts ᛒ und halten Sie ihn 15 Sekunden lang gedrückt bis Sie „*Bluetooth*-Geräteliste gelöscht. Bereit für die Verbindung“ hören.
2. Löschen Sie die Kopfhörer aus der *Bluetooth*-Liste am Mobilgerät.

   Alle Geräte werden gelöscht und die Kopfhörer sind für das Verbinden bereit.

AUFLADEN DER KOPFHÖRER

1. Verbinden Sie das kleine Ende des USB-Kabels mit dem USB-C-Anschluss in der rechten Hörmuschel.

2. Schließen Sie das andere Ende an eine USB-A-Stromquelle an, zum Beispiel einen Computer oder ein Wandladegerät.



Das Aufladen der Kopfhörer beginnt und das Statuslämpchen blinkt 10 Sekunden lang weiß. Wenn die Kopfhörer voll aufgeladen sind, leuchtet das Statuslämpchen weiß.

HINWEIS: Während des Aufladens geben die Kopfhörer nichts wieder und sind nicht verfügbar.

Ladedauer

Das vollständige Aufladen kann bis zu 2,5 Stunden dauern.

Einmal vollständig aufgeladen bieten die Kopfhörer bis zu 24 Stunden Betriebsdauer.

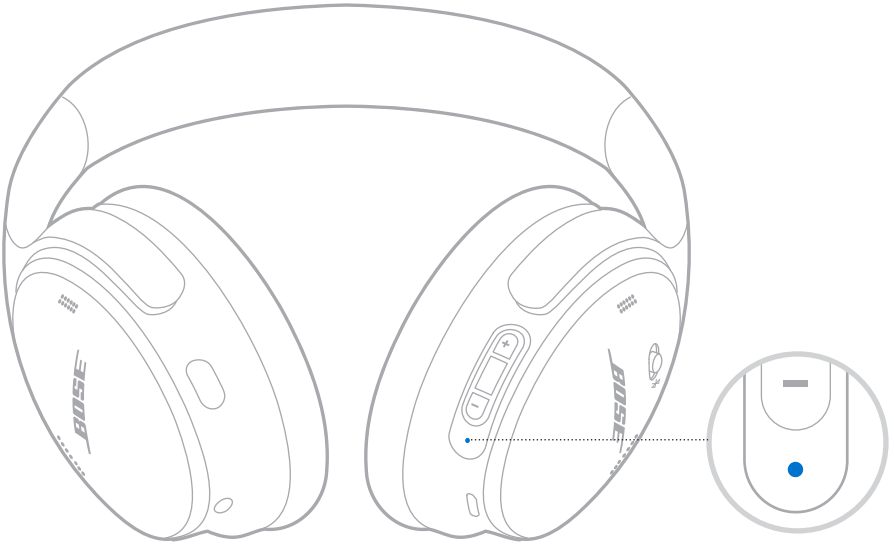
Akustische Anzeige des Batterieladezustands

Jedes Mal, wenn Sie die Kopfhörer einschalten, gibt ein Sprachbefehl den Batterieladezustand an. Wenn die Kopfhörerbatterie schwach ist, hören Sie „Batterie schwach".

HINWEIS: Zur visuellen Prüfung der Batterie verwenden Sie die Statuslämpchen an der rechten Hörmuschel. Weitere Informationen finden Sie unter „Batteriestatus" auf Seite 28.

TIPP: Sie können den Batterieladezustand außerdem mithilfe eines Shortcuts hören. Der Batterieladezustand muss als Shortcut mithilfe der Bose App eingerichtet sein (siehe Seite 19).

Das Statuslämpchen befindet sich an der rechten Hörmuschel.



BLUETOOTH-STATUS

Zeigt den *Bluetooth* Verbindungsstatus an.

AKTIVITÄT DER LÄMPCHEN	SYSTEMZUSTAND
Blinkt blau	Bereit für die Verbindung
Leuchtet blau (10 Sekunden)	Verbunden

BATTERIESTATUS

Zeigt den Batterieladezustand an.

AKTIVITÄT DER LÄMPCHEN	SYSTEMZUSTAND
Leuchtet weiß	Halb bis voll aufgeladen
Leuchtet gelb	Fast entladen

TIPP: Sie können den Batterieladezustand außerdem mithilfe der Bose App überprüfen oder ihn mithilfe eines Shortcuts hören. Der Batterieladezustand muss als Shortcut mithilfe der Bose App eingerichtet sein (siehe Seite 19).

LADESTATUS

Zeigt den Ladestatus.

AKTIVITÄT DER LÄMPCHEN	SYSTEMZUSTAND
Blinkt 2 Mal weiß	Aufladen beginnt
Leuchtet gelb	Aufladen
Leuchtet weiß	Vollständige Aufladung

UPDATE- UND FEHLERSTATUS

Zeigt den Update- und Fehlerstatus.

AKTIVITÄT DER LÄMPCHEN	SYSTEMZUSTAND
Blinkt schnell weiß (10 Sekunden)	Software wird aktualisiert (über USB)
Blinkt langsam weiß (30 bis 60 Sekunden)	Software wird aktualisiert (drahtlos)
Blinkt gelb und weiß	Fehler – Wenden Sie sich an den Bose-Kundendienst

AUDIOKABEL UND MIKROFON ANSCHLIESSEN

Das 2,5-mm-auf-3,5-mm-Audiokabel hat ein integriertes Mikrofon. Sie können das Audiokabel für Telefonanrufe oder die Audiowiedergabe auf Ihrem Quellengerät verwenden, wenn keine *Bluetooth*-Verbindung verfügbar ist, die Kopfhörer-Batterie leer ist oder die Kopfhörer ausgeschaltet sind.

HINWEISE:

- Wenn das Audiokabel angeschlossen ist, sind die *Bluetooth*-Verbindung und die Mikrofon-Sprachaufnahme an den Hörmuscheln deaktiviert.
- Wenn das Audiokabel angeschlossen und die Kopfhörerbatterie leer ist oder die Kopfhörer ausgeschaltet sind, sind die Bedienelemente des Kopfhörers deaktiviert. Telefonanrufe und Medienwiedergabe müssen an Ihrem Quellgerät gesteuert werden.
- Für das optimale Ergebnis wird eine *Bluetooth*-Verbindung empfohlen.

1. Schließen Sie das Kabel an den 2,5-mm-Anschluss an der linken Hörmuschel an.

2. Schließen Sie das andere Ende des Kabels an den 3,5-mm-Anschluss an Ihrem Quellengerät an.

VERBINDEN MIT EINEM BOSE SMART SPEAKER ODER EINER BOSE SMART SOUNDBAR

Mit der SimpleSync-Technologie können Sie die Kopfhörer für ein persönliches Hörerlebnis mit einer Bose Smart Soundbar oder einem Bose Smart Speaker verbinden.

Vorteile

- Verwenden Sie unabhängige Lautstärkeregelungen an jedem Produkt, um die Bose Smart Soundbar leiser einzustellen oder stummzuschalten, während Sie über die Kopfhörer weiterhin so laut hören, wie Sie möchten.
- Hören Sie Musik im Raum nebenan ganz klar, indem Sie Ihre Kopfhörer mit Ihrem Bose Smart Speaker verbinden.

HINWEIS: Die SimpleSync-Technologie hat eine *Bluetooth*-Reichweite von bis zu 9 Metern. Wände und die Art der verwendeten Baumaterialien können den Empfang beeinträchtigen.

Kompatible Produkte

Sie können die Kopfhörer mit einem Bose Smart Speaker oder einer Bose Smart Soundbar verbinden.

Beliebte kompatible Produkte sind z. B.:

- Bose Smart Soundbar 900
- Bose Smart Soundbar 700/Bose Soundbar 700
- Bose Smart Soundbar 600
- Bose Smart Speaker 500/Bose Home Speaker 500
- Bose Home Speaker 300
- Bose Portable Smart Speaker/Bose Portable Home Speaker

Neue Produkte werden regelmäßig hinzugefügt. Eine vollständige Liste und weitere Informationen finden Sie unter: support.Bose.com/Groups

Mithilfe der Bose App verbinden

1. Schieben Sie den Power-/*Bluetooth*-Schalter nach rechts ᛒ und halten Sie ihn 3 Sekunden lang, bis Sie „Bereit für die Verbindung mit einem anderen Gerät“ hören und das Statuslämpchen blau blinkt.

2. Verwenden Sie die Bose App, um die Kopfhörer mit einem kompatiblen Bose-Produkt zu verbinden. Weitere Informationen finden Sie unter: support.Bose.com/Groups

HINWEISE:

- Vergewissern Sie sich, dass die Kopfhörer sich höchstens 9 m von der Soundbar oder dem Lautsprecher entfernt befinden.
- Sie können die Kopfhörer nur mit jeweils einem Produkt gleichzeitig verbinden.

Verbinden mithilfe der Produktsteuerung

1. Schieben Sie den Power-/*Bluetooth*-Schalter nach rechts ᛒ und halten Sie ihn 3 Sekunden lang, bis Sie „Bereit für die Verbindung mit einem anderen Gerät“ hören und das Statuslämpchen blau blinkt.

2. Halten Sie auf der Fernbedienung Ihrer Soundbar oder oben an Ihrem Lautsprecher die *Bluetooth*-Taste gedrückt, bis die Lichtleiste oder der Lichtring blau blinkt.

   Die Kopfhörer verbinden sich mit Ihrer Soundbar oder Ihrem Lautsprecher und Sie hören denselben Ton über beide Geräte.

HINWEISE:

- Vergewissern Sie sich, dass die Kopfhörer sich höchstens 9 m von der Soundbar oder dem Lautsprecher entfernt befinden.
- Sie können die Kopfhörer nur mit jeweils einem Produkt gleichzeitig verbinden.

ERNEUTES VERBINDEN MIT EINEM BOSE SMART SPEAKER ODER EINER BOSE SMART SOUNDBAR

Verwenden Sie die Bose App, um die Kopfhörer wieder mit einem vorher verbundenen kompatiblen Bose Produkt zu verbinden. Weitere Informationen finden Sie unter: support.Bose.com/Groups

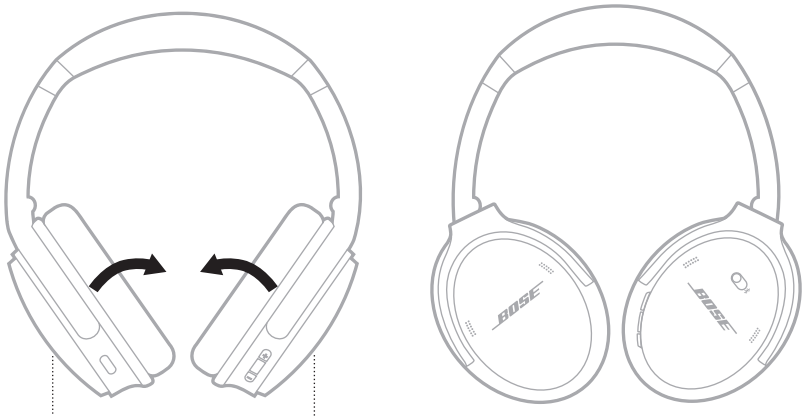
HINWEISE:

- Die Soundbar oder der Lautsprecher muss sich innerhalb der Reichweite (9 m) befinden und eingeschaltet sein.
- Wenn sich die Kopfhörer nicht erneut verbinden, sehen Sie unter „Kopfhörer verbinden sich nicht erneut mit einer vorher verbundenen Bose Smart Soundbar oder einem vorher verbundenen Bose Smart Speaker“ auf Seite 43 nach.

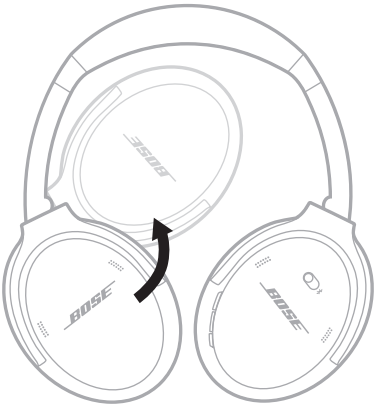
AUFBEWAHRUNG DER KOPFHÖRER

Die Hörmuscheln können zur einfachen, praktischen Aufbewahrung gedreht werden. Legen Sie die Kopfhörer flach in das Etui.

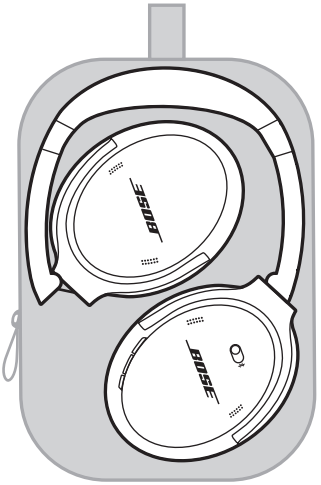
1. Drehen Sie beide Hörmuscheln nach innen, sodass sie flach liegen.



2. Klappen Sie die linke Hörmuschel in Richtung Kopfbügel.



3. Legen Sie die Kopfhörer flach in das Etui.



HINWEISE:

- Schalten Sie die Kopfhörer bei Nichtgebrauch aus.
- Wenn Sie die Kopfhörer länger als einige Monate aufbewahren, sollten Sie darauf achten, dass die Batterie vollständig geladen ist.

REINIGEN DER KOPFHÖRER

Wischen Sie die äußeren Flächen mit einem weichen, trockenen Tuch ab.

Achten Sie darauf, dass keine Feuchtigkeit ins Innere der Hörmuscheln gelangt.

ERSATZTEILE UND ZUBEHÖR

Ersatzteile und Zubehör können über den Bose-Kundendienst bestellt werden.

Besuchen Sie: support.Bose.com/QC

EINGESCHRÄNKTE GARANTIE

Für Ihre Kopfhörer gilt eine eingeschränkte Garantie. Nähere Informationen zur eingeschränkten Garantie finden Sie auf unserer Website unter worldwide.Bose.com/Warranty.

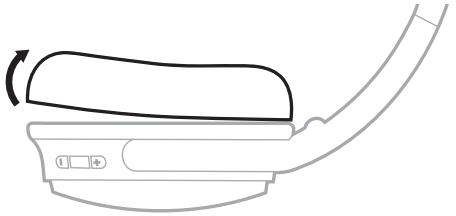
Eine Anleitung zum Registrieren Ihres Produkts finden Sie unter worldwide.Bose.com/ProductRegistration. Ihre eingeschränkte Garantie ist jedoch unabhängig von der Registrierung gültig.

POSITION DER SERIENNUMMER UND GESETZLICHE KENNZEICHNUNGEN

Die Seriennummer und gesetzlichen Kennzeichnungen befinden sich in den Hörmuscheln unter dem Innenstoff. Der Innenstoff bedeckt und schützt die Komponenten in der Hörmuschel.

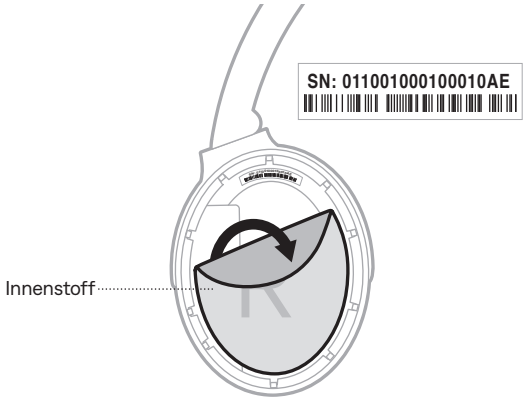
HINWEIS: Die Seriennummer ist in der rechten Hörmuschel angegeben. Die gesetzlichen Kennzeichnungen befinden sich in der linken Hörmuschel und der rechten Hörmuschel.

1. Ziehen Sie an der Hörmuschel einen Bereich des Polsters vorsichtig von der Hörmuschel weg, bis sich alle Laschen auf der Innenseite der Hörmuschel lösen.

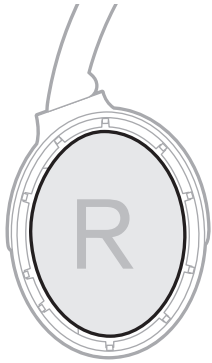


2. Greifen Sie die obere Kante des Stoffs und ziehen Sie ihn vorsichtig ab, bis die Informationen angezeigt werden.

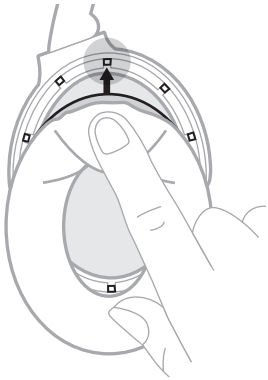
   ACHTUNG: Achten Sie darauf, keine anderen Komponenten in der Hörmuschel herunterzudrücken oder zu entfernen, da dies die Kopfhörer beschädigen könnte.



3. Bringen Sie den Stoff wieder an.



4. Richten Sie die Laschen am Polstermontageflansch mit den Schlitzen an der Hörmuschel aus und drücken Sie dann das Polster, bis alle Laschen in den jeweiligen Schlitz einrasten. Sie hören und spüren ein Einrasten, wenn die Polster richtig sitzen.



ACHTUNG: Um eine ordnungsgemäße Klangwiedergabe sicherzustellen, müssen alle Laschen fest am Polster sitzen.

VERSUCHEN SIE ZUERST DIESE LÖSUNGEN

Bei Problemen mit den Kopfhörern:

- Laden Sie die Kopfhörer auf (siehe Seite 27).
- Schalten Sie die Kopfhörer ein (siehe Seite 13).
- Prüfen Sie die Kopfhörer-Statuslämpchen (siehe Seite 28).
- Stellen Sie sicher, dass Ihr Mobilgerät *Bluetooth*-Verbindungen unterstützt (siehe Seite 23).
- Stellen Sie das Mobilgerät näher zu den Kopfhörern (9 m) und von Störquellen oder Hindernissen weg.
- Stellen Sie die Lautstärke an den Kopfhörern, am Mobilgerät und in der Music App höher.
- Verbinden Sie ein anderes Mobilgerät (siehe Seite 25).

Wenn Sie das Problem nicht beheben konnten, sehen Sie in der folgenden Tabelle nach, in der Sie Symptome und Lösungen für gängige Probleme finden. Fehlerbehebungsartikel, Videos und andere Ressourcen finden Sie auch auf: support.Bose.com/QC

Wenn Sie Ihr Problem nicht beheben können, wenden Sie sich an den Bose-Kundendienst.

Besuchen Sie: worldwide.Bose.com/contact

ANDERE LÖSUNGEN

SYMPTOM	LÖSUNG
Die Kopfhörer schalten sich nicht ein	Schieben Sie den Power/*Bluetooth*-Schalter nach rechts ᛒ (siehe Seite 13).
Kopfhörer verbinden sich nicht mit dem Mobilgerät	Schalten Sie die Kopfhörer aus und wieder ein. Trennen Sie das Audiokabel. Trennen Sie das USB-Ladekabel. Auf Ihrem Mobilgerät: • Deaktivieren Sie die *Bluetooth*-Funktion und aktivieren Sie sie wieder. • Löschen Sie die Bose QuietComfort Headphones aus der *Bluetooth*-Liste am Gerät. Stellen Sie die Verbindung erneut her. Verbinden Sie sie mithilfe des *Bluetooth*-Menüs auf Ihrem Mobilgerät (siehe Seite 23) Löschen Sie die Kopfhörer-Geräteliste (siehe Seite 26). Löschen Sie das Kopfhörer aus der *Bluetooth*-Liste am Mobilgerät, einschließlich aller doppelten Auflistungen mit der Bezeichnung LE (Low Energy). Verbinden Sie sie erneut (siehe Seite 23). Auf support.Bose.com/QC finden Sie Anleitungsvideos.

SYMPTOM	LÖSUNG
Kopfhörer reagieren während der App-Einrichtung nicht	Starten Sie die Bose App auf Ihrem Mobilgerät. Installieren Sie die App neu (siehe Seite 11). Stellen Sie sicher, dass Sie die Bose App für das Einrichten verwenden (siehe Seite 11). Stellen Sie sicher, dass Sie der Bose App im Menü „Einstellungen“ Ihres Mobilgeräts Zugriff auf *Bluetooth*-Verbindungen gegeben haben. Stellen Sie sicher, dass die *Bluetooth*-Funktion im Menü „Einstellungen“ Ihres Mobilgeräts aktiviert ist.
Bose App kann die Kopfhörer nicht finden	Starten Sie die Bose App auf Ihrem Mobilgerät. Installieren Sie die App neu (siehe Seite 11). Stellen Sie sicher, dass Sie der Bose App im Menü „Einstellungen“ Ihres Mobilgeräts Zugriff auf *Bluetooth*-Verbindungen gegeben haben. Verbinden Sie sie mithilfe des *Bluetooth*-Menüs auf Ihrem Mobilgerät (siehe Seite 23). Löschen Sie die Kopfhörer-Geräteliste (siehe Seite 26). Löschen Sie das Kopfhörer aus der *Bluetooth*-Liste am Mobilgerät, einschließlich aller doppelten Auflistungen mit der Bezeichnung LE (Low Energy). Verbinden Sie sie erneut (siehe Seite 23).
Bose App funktioniert auf dem Mobilgerät nicht	Stellen Sie sicher, dass Ihr Mobilgerät kompatibel zur Bose App ist und die Mindestsystemanforderungen erfüllt. Sehen Sie für weitere Informationen im App-Store auf Ihrem Mobilgerät nach. Starten Sie die Bose App auf Ihrem Mobilgerät. Installieren Sie die App neu (siehe Seite 11).
Kopfhörer werden nicht aufgeladen	Vergewissern Sie sich, dass beide Enden des USB-Kabels fest in den Anschlüssen stecken (siehe Seite 27). Verwenden Sie ein anderes USB-Wandladegerät, ein anderes USB-Kabel oder eine andere (Netz-)Stromquelle. Wenn die Kopfhörer hohen oder niedrigen Temperaturen ausgesetzt waren, lassen Sie die Kopfhörer Raumtemperatur annehmen und versuchen Sie das Aufladen erneut.

SYMPTOM	LÖSUNG
Kein Ton	Stellen Sie sicher, dass die Lautstärke hoch eingestellt ist (siehe Seite 15). Schieben Sie den Power/*Bluetooth*-Schalter nach rechts ᛒ und lassen Sie ihn los, um das verbundene Gerät zu hören. Stellen Sie sicher, dass Sie das richtige Gerät verwenden. Drücken Sie „Wiedergabe“ am Mobilgerät, um sicherzustellen, dass Ton ausgegeben wird. Geben Sie Ton von einer anderen Anwendung oder einem anderen Musikdienst wieder. Geben Sie Ton von Inhalten wieder, die direkt auf Ihrem Gerät gespeichert sind. Wenn zwei Mobilgeräte verbunden sind, halten Sie zuerst Ihr anderes Gerät an. Starten Sie Ihr Mobilgerät neu. Setzen Sie die Kopfhörer zurück (siehe Seite 44).
Schlechte Tonqualität	In einer windigen Umgebung erstellen Sie einen benutzerdefinierten Modus mit aktivierter Windblockierung in der Bose App. Um auf diese Option zuzugreifen, tippen Sie im Hauptbildschirm auf „Modi“ (siehe Seite 20). Stellen Sie sicher, dass Sie die Bose App für das Einrichten verwenden (siehe Seite 11). Löschen Sie die Kopfhörer-Geräteliste (siehe Seite 26). Löschen Sie das Kopfhörer aus der *Bluetooth*-Liste am Mobilgerät, einschließlich aller doppelten Auflistungen mit der Bezeichnung LE (Low Energy). Verbinden Sie sie erneut (siehe Seite 23). Geben Sie Ton von einer anderen Anwendung oder einem anderen Musikdienst wieder. Geben Sie Ton von Inhalten wieder, die direkt auf Ihrem Gerät gespeichert sind. Wenn zwei Mobilgeräte verbunden sind, trennen Sie das zweite Gerät. Schalten Sie alle Klangverbesserungsfunktionen am Gerät oder in der Music App ab. Auf support.Bose.com/QC finden Sie Anleitungsvideos. Setzen Sie die Kopfhörer zurück (siehe Seite 44).
Keine Tonwiedergabe von einem per Audiokabel verbundenem Gerät	Vergewissern Sie sich, dass beide Enden des Audiokabels fest in den Anschlüssen stecken (siehe Seite 30). Drücken Sie „Wiedergabe“ an der Quelle, um sicherzustellen, dass Ton wiedergegeben wird. Geben Sie Ton von einer anderen Anwendung oder einem anderen Musikdienst wieder. Geben Sie Ton von Inhalten wieder, die direkt auf Ihrem Quellgerät gespeichert sind. Erhöhen Sie die Lautstärke an den Kopfhörern und dann an Ihrem Quellgerät. Starten Sie Ihr Quellgerät neu.

SYMPTOM	LÖSUNG
Schlechte Tonqualität von einem Gerät, das über Audiokabel verbunden ist	Vergewissern Sie sich, dass beide Enden des Audiokabels fest in den Anschlüssen stecken (siehe Seite 30). Starten Sie Ihr Quellgerät neu.
Mikrofon am Audiokabel funktioniert nicht	Stellen Sie sicher, dass Ihr Mobilgerät mit dem Audiokabel kompatibel ist (CTIA-Standard-Stiftanschluss). Sehen Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Quellgeräts nach.
Aktionstaste ändert den Geräuschunterdrückungsmodus nicht	Wenn das Audiokabel angeschlossen ist, trennen Sie das Kabel. Verwenden Sie die Bose App, um den Modus zu ändern. Um auf diese Option zuzugreifen, tippen Sie im Hauptbildschirm auf „Modi“.
Kopfhörer reagieren nicht	Setzen Sie die Kopfhörer zurück (siehe Seite 44).
Schlechte Geräuschunterdrückung	Prüfen Sie den Modus (siehe Seite 20).
Probleme, einen Anrufer während eines Telefonanrufs zu hören	Erhöhen Sie die Lautstärke mithilfe des Mobilgeräts. Probieren Sie einen anderen Modus (siehe Seite 20).
Sprache für Sprachbefehle ist nicht korrekt	Ändern Sie die Sprache für Sprachbefehle mithilfe der Bose App. Auf diese Option können Sie vom Menü „Einstellungen“ aus zugreifen.
Kein Empfang von Anrufbenachrichtigungen	Vergewissern Sie sich, dass Sie den Kopfhörern Zugriff auf Ihre Kontakte im *Bluetooth*-Menü Ihres Mobilgeräts gegeben haben.
Kopfhörer verbinden sich nicht mit einer Bose Smart Soundbar oder einen Bose Smart Speaker	Stellen Sie sicher, dass Sie die Verbindung mithilfe der Bose App herstellen (siehe Seite 32). Stellen Sie sicher, dass Sie ein kompatibles Bose-Produkt verbinden. Eine vollständige Liste finden Sie auf: support.Bose.com/Groups Schieben Sie den Power-/*Bluetooth*-Schalter nach rechts ᛒ und halten Sie ihn 3 Sekunden lang, bis Sie „Bereit für die Verbindung mit einem anderen Gerät“ hören und das *Bluetooth*-Lämpchen blau blinkt. Vergewissern Sie sich, dass die Kopfhörer sich höchstens 9 m von der Soundbar oder dem Lautsprecher entfernt befinden.

SYMPTOM	LÖSUNG
Kopfhörer verbinden sich nicht erneut mit einer vorher verbundenen Bose Smart Soundbar oder einem vorher verbundenen Bose Smart Speaker	Schieben Sie den Power-/*Bluetooth*-Schalter an den Kopfhörern nach rechts ᛒ und halten Sie ihn 3 Sekunden lang, bis Sie „Bereit für die Verbindung“ hören und das Statuslämpchen blau blinkt. Verwenden Sie die Bose App, um die Kopfhörer mit einem kompatiblen Bose-Produkt zu verbinden. Weitere Informationen finden Sie unter: support.Bose.com/Groups
Verzögerter Ton bei Verbindung mit einer Bose Smart Soundbar oder einem Bose Smart Speaker	Laden Sie die Bose App herunter und führen Sie die verfügbaren Software-Updates aus.

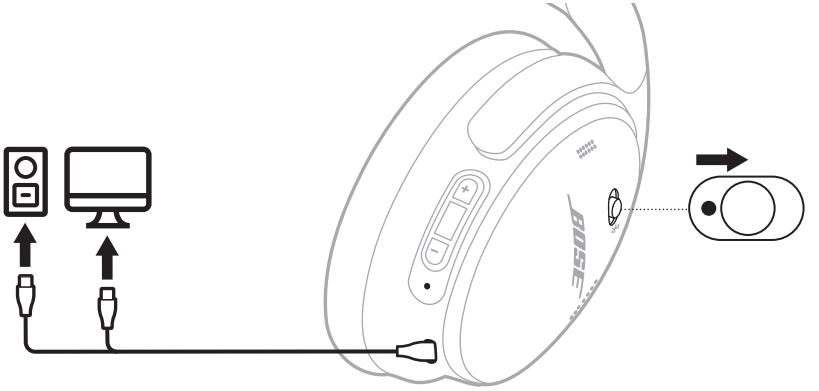
KOPFHÖRER ZURÜCKSETZEN

Wenn die Kopfhörer nicht reagieren, können Sie sie zurücksetzen.

Beim Zurücksetzen der Kopfhörer werden die Bedienelemente des Produkts zurückgesetzt und die Kopfhörer neu gestartet. Es werden keine Geräteeinstellungen gelöscht.

1. Schließen Sie das kleine Ende des USB-Kabels an den USB-C-Anschluss an der linken Hörmuschel an.

2. Schieben Sie den Power/*Bluetooth*-Schalter nach rechts ᛒ. Schließen Sie gleichzeitig das andere Ende des USB-Kabels an eine USB-A-Stromquelle an, zum Beispiel einen Computer oder ein Wandladegerät.



Wenn das Zurücksetzen abgeschlossen ist, leuchtet das Statuslämpchen entsprechend dem aktuellen Ladezustand (siehe Seite 28).

HINWEIS: Wenn Sie Ihr Problem nicht beheben können, finden Sie zusätzliche Fehlerbehebung und Support auf: support.Bose.com/QC

WIEDERHERSTELLEN DER WERKSEITIGEN EINSTELLUNGEN DER KOPFHÖRER

Durch ein Wiederherstellen der werkseitigen Einstellungen werden alle Einstellungen gelöscht und die Kopfhörer sind wieder in ihrem Originalzustand. Danach können die Kopfhörer wie beim erstmaligen Einrichten konfiguriert werden.

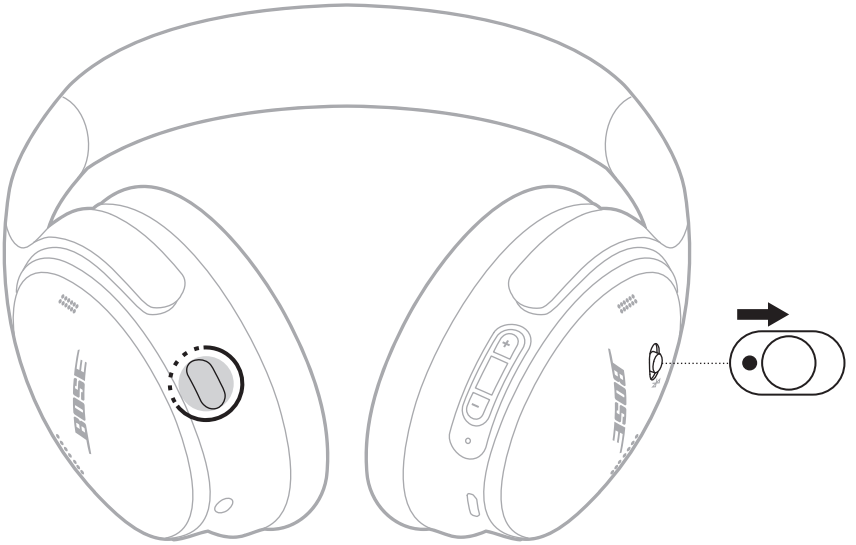
Das Wiederherstellen der werkseitigen Einstellungen wird nur empfohlen, wenn Sie Probleme mit den Kopfhörern haben oder wenn Sie vom Bose Kundendienst angewiesen wurden, dies zu tun.

1. Entfernen Sie die Kopfhörer aus der *Bluetooth*-Liste am Gerät.

2. Entfernen Sie die Kopfhörer mithilfe der Bose App aus Ihrem Bose-Konto.

   HINWEIS: Weitere Informationen darüber, wie Sie die Kopfhörer mithilfe der Bose App aus Ihrem Bose-Konto entfernen, finden Sie auf: support.Bose.com/QC

3. Schieben Sie den Power/*Bluetooth*-Schalter nach rechts ᛒ und halten Sie ihn. Halten Sie gleichzeitig die Aktionstaste 30 Sekunden lang gedrückt.



   Das Statuslämpchen blinkt weiß. Nach 30 Sekunden blinkt das Statuslämpchen gelb, um anzugeben, dass die werkseitigen Einstellungen wiederhergestellt wurden (2 bis 3 Sekunden lang).

   Wenn das Zurücksetzen abgeschlossen ist, blinkt das Statuslämpchen langsam blau. Die Kopfhörer befinden sich jetzt in ihrem Originalzustand.

HINWEIS: Wenn Sie Ihr Problem nicht beheben können, finden Sie zusätzliche Fehlerbehebung und Support auf: support.Bose.com/QC

©2026 Bose Corporation, 100 The Mountain Road, Framingham, MA 01701-9168 USA
AM885443-0010 Rev. 03