

**BOSE**

**QUIETCOMFORT® 35 II**  
NOISE CANCELLING

# INSTRUCTIONS IMPORTANTES RELATIVES À LA SÉCURITÉ

---

## Lisez et conservez à portée de main toutes les consignes de sécurité et le mode d'emploi.

**CE** Bose Corporation déclare que ce produit est conforme aux critères essentiels et autres dispositions de la directive 2014/53/UE et des autres directives européennes applicables. L'attestation complète de conformité est disponible à l'adresse [www.Bose.com/compliance](http://www.Bose.com/compliance)

### AVERTISSEMENTS/PRÉCAUTIONS

- Veillez à NE PAS utiliser le casque à un volume élevé pendant une période prolongée.
  - Pour éviter des dommages auditifs, utilisez votre casque à un volume confortable, mais modéré.
  - Baissez le volume de l'appareil avant de placer le casque sur vos oreilles, puis augmentez le volume progressivement jusqu'à ce que le niveau d'écoute vous convienne.
- Veillez à NE PAS utiliser le casque pendant que vous conduisez un véhicule pour passer ou recevoir des appels.
- Veillez à NE PAS utiliser le casque avec la fonction de réduction des bruits ambiants activée si le fait de ne pas entendre les bruits environnants peut vous mettre en danger ou mettre en danger d'autres personnes, notamment lorsque vous faites de la bicyclette, vous promenez près d'une route fréquentée, d'un chantier, d'une ligne de chemin de fer, etc.
  - Retirez le casque ou utilisez le casque après avoir désactivé la fonction de réduction des bruits ambiants, puis réglez le volume de façon à pouvoir entendre les bruits environnants, notamment les alarmes et les signaux d'avertissement.
  - Rappel important : les sons que vous identifiez normalement comme rappels ou avertissements peuvent varier lorsque vous utilisez le casque.
- Veillez à NE PAS utiliser le casque s'il émet un son anormalement élevé. Le cas échéant, éteignez le casque et contactez le service client de Bose.
- Si vous ressentez de la chaleur ou une perte de signal audio, retirez immédiatement le casque.
- Veillez à NE PAS utiliser les adaptateurs pour téléphone portable pour connecter le casque au système audio des cabines d'avion. Le dégagement de chaleur qui en résulterait est susceptible de provoquer des brûlures ou d'endommager le casque.
- Veillez à NE PAS utiliser le casque comme dispositif de communication d'aviation.



Certaines pièces présentent un risque de suffocation. Ne les laissez pas à la portée des enfants de moins de 3 ans.



Ce produit contient des composants magnétiques. Consultez votre médecin afin de savoir si ces composants peuvent avoir une incidence sur un dispositif médical implantable.

- Afin de limiter les risques d'incendie ou d'électrocution, veillez à NE PAS exposer ce produit à la pluie ou à l'humidité.
- Veillez à NE PAS effectuer de modifications non autorisées sur ce produit.
- Utilisez ce produit uniquement avec un adaptateur secteur certifié conforme aux réglementations en vigueur (p. ex., UL, CSA, VDE, CCC).
- N'exposez pas les produits contenant des piles ou des batteries à une chaleur excessive (ne les placez pas à la lumière directe du soleil, près d'un feu ou de toute autre source de chaleur).

**REMARQUE :** cet appareil a fait l'objet de tests prouvant sa conformité aux limites imposées aux appareils numériques de classe B, conformément à la partie 15 de la réglementation de la FCC. Ces limites sont conçues pour offrir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet appareil génère, utilise et est susceptible d'émettre de l'énergie à des fréquences radio. À ce titre, s'il n'est pas installé ou utilisé conformément aux instructions, il est susceptible de perturber les communications radio. Cependant, il n'est nullement garanti que de telles perturbations ne se produisent pas dans une installation donnée. Si cet appareil perturbe effectivement la réception de la radio ou de la télévision (ce qui peut être vérifié en allumant et en éteignant l'appareil), vous êtes invité à tenter de remédier au problème en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance séparant le matériel du récepteur.
- Connectez l'appareil à une prise reliée à un circuit différent de celui auquel est branché le récepteur.
- Consultez votre revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

Toute modification non autorisée expressément par Bose Corporation est susceptible d'annuler le droit de l'utilisateur d'utiliser cet appareil.

Cet appareil est conforme à la partie 15 de la réglementation de la FCC et à ou aux standards RSS exemptés de licence d'ISDE Canada. L'utilisation de cet appareil est soumise aux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences et (2) il doit tolérer les interférences externes, y compris celles susceptibles de provoquer un dysfonctionnement.

Cet appareil est conforme aux réglementations de la FCC et d'ISED Canada relatives aux limites d'exposition aux rayonnements électromagnétiques pour le grand public. Il ne doit pas être installé ni utilisé avec une autre antenne ou un autre émetteur-récepteur.

Cet appareil est conforme aux normes IMDA.

## **CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)**

### **Règles de gestion relatives aux appareils à radiofréquences de faible puissance**

#### **Article XII**

Conformément aux « Règles de gestion relatives aux appareils à radiofréquences de faible puissance », en l'absence d'autorisation de la NCC, les organisations, entreprises ou utilisateurs ne sont pas autorisés à modifier la fréquence, à améliorer la puissance de transmission ou à altérer les caractéristiques d'origine et les performances d'un appareil à radiofréquences de faible puissance approuvé.

#### **Article XIV**

Les appareils à radiofréquences de faible puissance ne doivent avoir aucune incidence sur la sécurité des avions ni provoquer d'interférences avec les communications légales ; dans le cas contraire, l'utilisateur devra immédiatement cesser d'utiliser l'appareil jusqu'à l'absence complète d'interférences. Par communications légales, nous entendons les communications radio établies conformément au Telecommunications Act.

Les appareils à radiofréquences de faible puissance peuvent être sensibles aux interférences des communications légales ou aux appareils émettant des ondes radio ISM.

**N'essayez PAS** d'extraire la batterie rechargeable lithium-ion de ce produit. Pour retirer la batterie, contactez votre revendeur Bose local ou un professionnel qualifié.

#### **Pour l'Europe :**

Bande de fréquences comprise entre 2 400 et 2 483,5 MHz.

Puissance de transmission maximale inférieure à 20 dBm P.I.R.E.

La puissance de transmission maximale est inférieure aux limites réglementaires, de sorte que les tests SAR ne sont pas nécessaires et sont exemptés par les réglementations applicables.



**Mettez au rebut les piles usagées conformément aux réglementations locales.** Ne les incinerez pas.

# INFORMATIONS RÉGLEMENTAIRES ET JURIDIQUES



Ce symbole signifie que le produit ne doit pas être jeté avec les déchets ménagers, mais déposé dans un centre de collecte approprié pour recyclage. Une mise au rebut et un recyclage adéquats permettent de protéger les ressources naturelles, la santé humaine et l'environnement. Pour plus d'informations sur l'élimination et le recyclage de ce produit, contactez votre mairie, votre service de ramassage des ordures ou le magasin où vous l'avez acheté.



Le retrait de la batterie lithium-ion rechargeable de cet appareil ne doit être effectué que par un professionnel qualifié. Contactez votre revendeur Bose local ou consultez le site <https://www.bose.com/compliance> pour plus d'informations.



Noms et quantités des substances ou éléments toxiques ou dangereux						
Nom	Substances ou éléments toxiques ou dangereux					
	Plomb (Pb)	Mercure (Hg)	Cadmium (Cd)	Chrome hexavalent (CR(VI))	Biphényle polybromé (PBB)	Éther de diphényle polybromé (PBDE)
Cartes de circuits imprimés	X	0	0	0	0	0
Pièces métalliques	X	0	0	0	0	0
Pièces en plastique	0	0	0	0	0	0
Enceinte	X	0	0	0	0	0
Câbles	X	0	0	0	0	0
Les données de ce tableau sont conformes aux dispositions de la norme SJ/T 11364.						
0 : indique que la quantité de cette substance toxique ou dangereuse contenue dans tous les composants homogènes de cette pièce est inférieure à la limite définie dans GB/T 26572.						
X : indique que la quantité de cette substance toxique ou dangereuse contenue dans au moins un des composants homogènes de cette pièce est supérieure à la limite définie dans GB/T 26572.						

**Date de fabrication** : le huitième chiffre du numéro de série indique l'année de fabrication ; par exemple, « 0 » correspond à 2010 ou à 2020.

**Importateur pour la Chine** : Bose Electronics (Shanghai) Company Limited, Part C, Plant 9, No. 353 North Riyang Road, Chine (Shanghai) Pilot Free Trade Zone

**Importateur pour l'UE** : Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, Pays-Bas

**Importateur pour Taïwan** : Bose Taiwan Branch, 9F-A1, No. 10, Section 3, Minsheng East Road, Taipei City 104, Taiwan  
Numéro de téléphone : +886-2-2514 7676

**Importateur pour le Mexique** : Bose de México, S. de R.L. de C.V., Paseo de las Palmas 405-204, Lomas de Chapultepec, 11000 México, D.F. Numéro de téléphone : +5255 (5202) 3545

**Plage de températures lors de la charge** : 0° C à 45° C (32° F à 113° F)

**Plage de températures lors de la décharge** : -20° C à 60° C (-4° F à 140° F)

L'ID CMIIT se trouve sur la surface interne de l'écouteur gauche.

## Informations relatives à la sécurité



Ce produit peut recevoir des mises à jour automatiques de Bose lorsqu'il est connecté à l'application Bose Connect. Pour recevoir des mises à jour de sécurité via l'application mobile, vous devez achever le processus de configuration du produit dans l'application Bose Connect. **Si vous ne procédez pas ainsi, il vous incombe d'installer les mises à jour de sécurité que Bose met à votre disposition via [btu.bose.com](https://btu.bose.com)**

Apple, le logo Apple, iPad, iPhone et iPod sont des marques de commerce d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. App Store est une marque de service d'Apple Inc. La marque de commerce « iPhone » est utilisée sous licence d'Apple K.K.

L'utilisation de la mention « Made for Apple » signifie qu'un accessoire a été conçu pour se connecter spécifiquement à un ou plusieurs produits Apple identifiés, et que son fabricant certifie la conformité avec les standards de performances d'Apple. La société Apple décline toute responsabilité relative au fonctionnement de cet appareil ou à sa conformité aux normes de sécurité.

L'appellation et les logos *Bluetooth*<sup>®</sup> sont des marques déposées de Bluetooth SIG, Inc., utilisées sous licence par Bose Corporation.

Google, Android et Google Play sont des marques de commerce de Google LLC.

La marque N est une marque de commerce ou une marque déposée du NFC Forum, Inc., aux États-Unis et dans d'autres pays.

Bose, Bose Connect, Bose Home Speaker, Bose Music, Bose Portable Home Speaker, Bose Smart Soundbar, Bose Solo Soundbar Series, Bose Soundbar, QuietComfort et SimpleSync sont des marques commerciales de Bose Corporation.

Siège de Bose Corporation : 1-877-230-5639

©2020 Bose Corporation. Toute reproduction, modification, distribution ou autre utilisation, même partielle, de ce document est interdite sans autorisation écrite préalable.

## SOMMAIRE

---

### **Application Bose® Connect**

Fonctionnalités de l'application Bose Connect.....	9
--	---

### **Contenu de l'emballage**

Composants livrés.....	10
------------------------	----

### **Commandes du casque**

Mise sous tension.....	12
Minuterie de mise en veille.....	12
Mise hors tension.....	13
Fonctions du casque.....	14
Lecture multimédia et volume.....	14
Fonctions d'appel.....	15
Fonctions de la touche Action.....	16

### **Réduction des bruits ambiants**

Modes de réduction des bruits ambiants.....	17
Modification du mode de réduction des bruits ambiants à l'aide de la touche Action.....	17

### **Commandes vocales**

Accès aux commandes vocales.....	18
----------------------------------	----

### **Charge de la batterie**

Charge du casque.....	19
Temps de charge.....	19
Annonce du niveau de la batterie.....	19

### **Voyants d'état**

Voyant <i>Bluetooth</i> ®.....	20
Voyant de batterie.....	20

## Guide vocal

Langues préinstallées.....	21
Choix de la langue.....	21
Désactivation du guide vocal.....	21

## Connexions *Bluetooth*

Connexion de votre périphérique mobile à l'aide de l'application Bose® Connect (recommandé).....	22
Sélection d'une méthode de connexion alternative.....	23
Connexion via le menu <i>Bluetooth</i> de votre périphérique mobile.....	23
Connexion à l'aide de la fonction NFC sur votre périphérique mobile	25
Déconnexion d'un périphérique mobile.....	26
Reconnexion d'un périphérique mobile.....	26

## Connexions *Bluetooth* multiples

Connexion d'un autre périphérique mobile.....	27
Identification des périphériques mobiles connectés.....	27
Commutation entre deux périphériques mobiles connectés.....	27
Reconnexion d'un périphérique précédemment connecté.....	28
Effacement de la liste de jumelage du casque.....	28

## Connexions câblées

Raccordement du câble audio.....	29
----------------------------------	----

## Connexion des produits Bose

Connexion d'une enceinte Bose Home Speaker ou d'une barre de son Bose Soundbar.....	30
Avantages.....	30
Produits compatibles.....	30
Connexion à l'aide de l'application Bose Music.....	31
Reconnexion d'une enceinte Bose Home Speaker ou d'une barre de son Bose Soundbar.....	31

## SOMMAIRE

---

### **Entretien**

Rangement de votre casque .....	32
Nettoyage du casque .....	33
Pièces de rechange et accessoires .....	33
Garantie limitée.....	33
Emplacement du numéro de série .....	34

### **Résolution des problèmes**

Solutions aux problèmes courants.....	35
---------------------------------------	----



Téléchargez l'application Bose Connect pour tenir à jour votre logiciel, personnaliser les paramètres de votre casque, gérer facilement les connexions *Bluetooth* et accéder à de nouvelles fonctionnalités.

## Fonctionnalités de l'application Bose Connect

---

- Connectez plusieurs périphériques mobiles et passez de l'un à l'autre d'un simple geste.
- Configurez la touche Action.
- Partagez de la musique avec vos amis.
- Personnalisez votre casque :
  - Donnez-lui un nom.
  - Sélectionnez la langue du guide vocal ou désactivez les messages du guide vocal.
  - Modifiez le mode de réduction des bruits ambiants.
  - Réglez la minuterie de mise en veille.
- Accédez à la démonstration et aux rubriques d'aide du produit.
- Tenez votre casque à jour en téléchargeant la dernière version du logiciel.



## Composants livrés

---

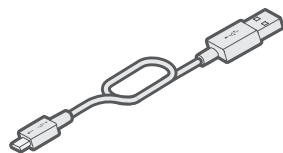
Vérifiez la présence des composants suivants :



Casque sans fil Bose® QuietComfort® 35 II



Étui de transport



Câble USB

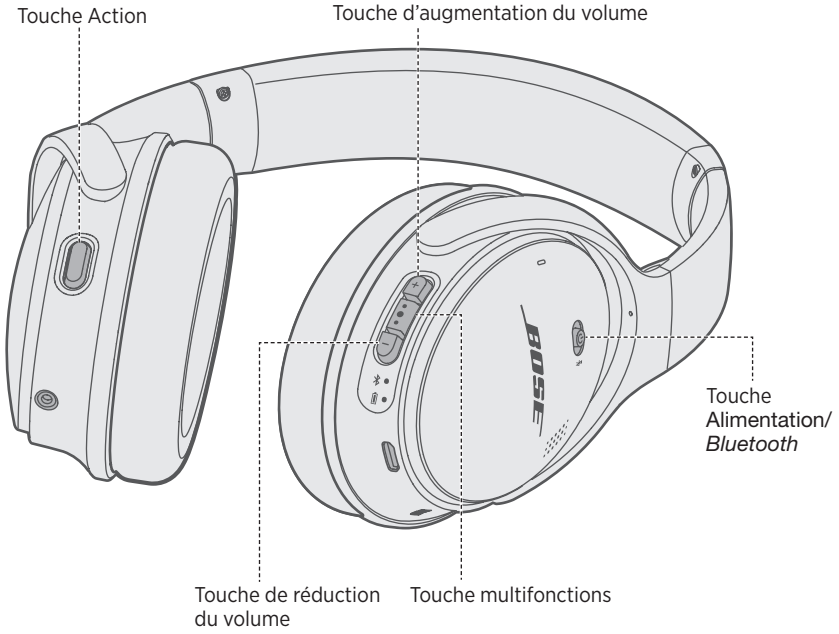


Câble audio 3,5 mm

**Remarque :** si l'un de ces éléments est endommagé, ne l'utilisez pas. Contactez immédiatement votre revendeur Bose® agréé ou le service client de Bose. Consultez le site [global.Bose.com/Support/QC35ii](http://global.Bose.com/Support/QC35ii)

## COMMANDES DU CASQUE


---



## Mise sous tension

---

Déplacez la touche d'alimentation/*Bluetooth*  vers la droite .

Un message vocal annonce le niveau de la batterie et le voyant de batterie  s'allume en fonction du niveau de charge actuel.



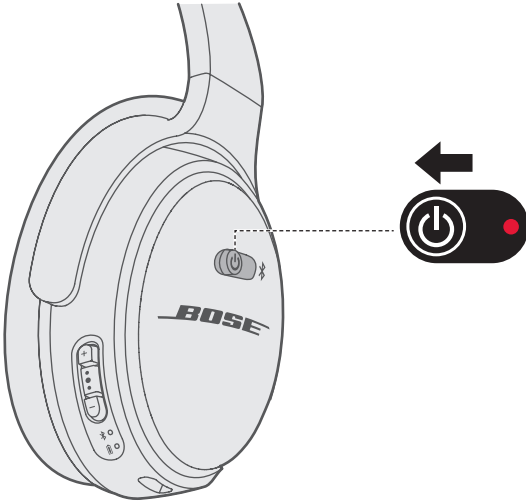
## Minuterie de mise en veille

La minuterie de mise en veille permet d'économiser la batterie lorsque vous n'utilisez pas le casque.

Pour configurer et personnaliser la minuterie de mise en veille, utilisez l'application Bose® Connect.

## Mise hors tension

Déplacez la touche d'alimentation/*Bluetooth* ⏻ vers la gauche.

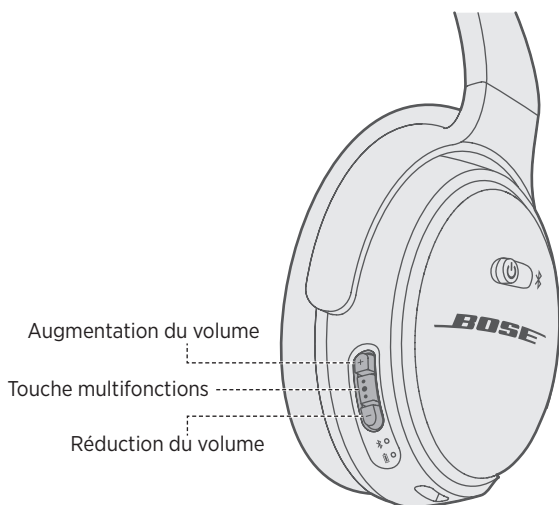


**Remarque :** lorsque le casque est hors tension, la fonction de réduction des bruits ambiants est désactivée.

## Fonctions du casque

Les touches de commande du casque se trouvent derrière l'écouteur droit.

### Lecture multimédia et volume



Fonction	Action
Lecture/Pause	Appuyez sur la touche multifonctions •••.
Saut avant	Appuyez deux fois sur cette touche •••.
Saut arrière	Appuyez trois fois sur cette touche •••.
Avance rapide	Appuyez deux fois sur ••• et maintenez la deuxième pression.
Retour rapide	Appuyez trois fois sur ••• et maintenez la troisième pression.
Augmentation du volume	Appuyez sur la touche +.
Réduction du volume	Appuyez sur la touche -.

## Fonctions d'appel

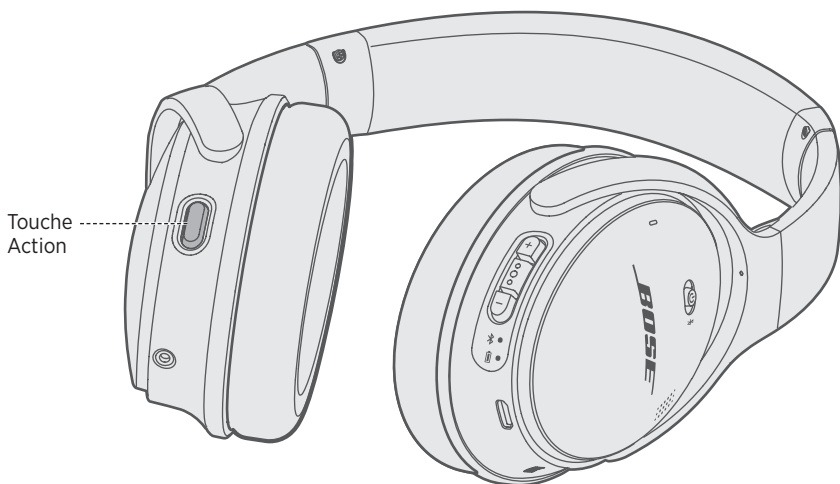
La touche multifonctions ●●● et le microphone sont situés derrière l'écouteur droit.



Fonction	Action
Répondre à un appel	Appuyez sur la touche ●●●.
Mettre fin à un appel	Appuyez sur la touche ●●●.
Refuser un appel	Appuyez sur ●●● pendant une seconde.
Répondre à un deuxième appel entrant et mettre le premier appel en attente	Pendant une communication, appuyez une fois sur ●●●.
Refuser un deuxième appel entrant et conserver l'appel en cours	Pendant une communication, appuyez sur la touche ●●● pendant une seconde.
Passer d'un appel à l'autre	Lorsque deux appels sont actifs, appuyez deux fois sur cette touche ●●●.
Créer une conférence	Lorsque deux appels sont actifs, appuyez sur la touche ●●● pendant une seconde.
Couper/restaurer le son lors d'un appel	Pendant une communication, appuyez simultanément sur les touches + et -.

### Fonctions de la touche Action

La touche Action permet de modifier rapidement et facilement le mode de réduction des bruits ambiants. La touche Action se trouve derrière l'écouteur gauche.



Pour modifier le mode de réduction des bruits ambiants, appuyez sur la touche Action et relâchez-la.

Pour plus d'informations sur les différents modes de réduction des bruits ambiants, reportez-vous à la page 17.



La fonction de réduction des bruits ambiants permet de réduire les bruits indésirables pour vous offrir une reproduction réaliste du son. Vous pouvez sélectionner le mode de réduction des bruits ambiants de votre choix en fonction de vos préférences et de votre environnement d'écoute.

### Modes de réduction des bruits ambiants

---

Mode de réduction des bruits ambiants	Description
Élevé	Réduction des bruits ambiants optimale grâce au son Bose® optimisé.
Faible	Réduction des bruits ambiants adaptée précisément pour une écoute dans des environnements calmes ou venteux.
Fonction désactivée	Réduction des bruits ambiants désactivée.

**Remarque :** chaque fois que vous mettez le casque sous tension, le mode de réduction des bruits ambiants est par défaut réglé sur le niveau élevé.

### Modification du mode de réduction des bruits ambiants à l'aide de la touche Action

---

Maintenez enfoncée la touche Action.

Une invite vocale annonce le mode de réduction des bruits ambiants. Continuez d'appuyer sur la touche Action, puis relâchez-la dès que vous accédez au mode de votre choix.

**Conseil :** vous pouvez également modifier le mode de réduction des bruits ambiants à l'aide de l'application Bose Connect.

## COMMANDES VOCALES

---

Vous pouvez utiliser la touche multifonctions ●●● de votre casque pour accéder à Siri ou à Google Assistant sur votre périphérique mobile.

**Remarque :** vous ne pouvez pas accéder aux commandes vocales lorsque vous êtes en communication.

## Accès aux commandes vocales

---

Maintenez enfoncée la touche ●●● pour activer les commandes vocales de votre périphérique mobile.

Vous entendez une tonalité qui indique que les commandes vocales sont activées.

## Charge du casque

1. Raccordez le petit connecteur du câble USB à la prise micro-USB de l'écouteur droit du casque.
2. Raccordez l'autre extrémité du câble à un chargeur USB mural ou au port USB d'un ordinateur sous tension.



### Remarques :

- Pendant la charge, le voyant de la batterie clignote en orange. Une fois la batterie complètement chargée, le voyant de la batterie s'allume en vert.
- Le casque ne fonctionne pas pendant la charge.

## Temps de charge

Une charge complète du casque prend environ deux heures.

### Remarques :

- Lorsque le casque est connecté sans fil, une charge complète offre jusqu'à 20 heures d'autonomie.
- Lorsque le casque est connecté avec le câble audio, une charge complète offre jusqu'à 40 heures d'autonomie.

## Annonce du niveau de la batterie

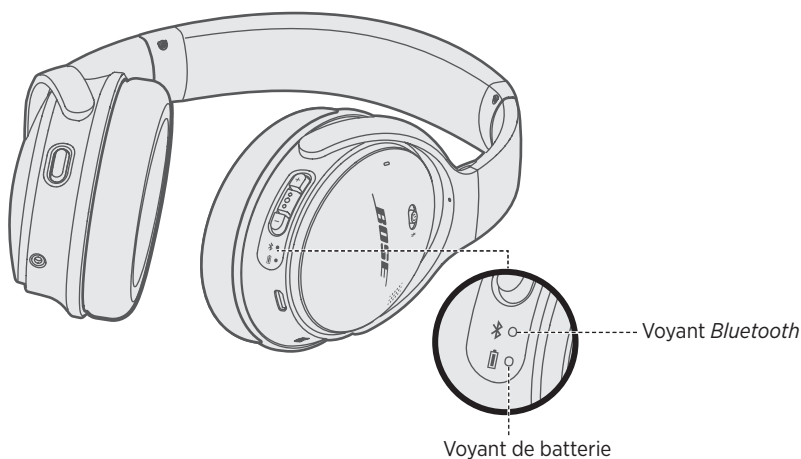
Chaque fois que vous mettez le casque sous tension, un message vocal annonce le niveau de la batterie. Lorsque vous utilisez le casque, vous entendez le message « Batterie faible, rechargez le casque. ».

**Remarque :** pour vérifier le niveau de la batterie, consultez le voyant situé sur l'écouteur droit. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Voyant de batterie » à la page 20.

## VOYANTS D'ÉTAT

---

Le voyant *Bluetooth* et les voyants de batterie se trouvent sur l'écouteur droit.



### Voyant *Bluetooth*

---

Activité du voyant	État du système
Bleu clignotant	Prêt pour la connexion
Blanc clignotant	Connexion en cours
Reste allumé en blanc (10 secondes), puis s'éteint	Connexion établie

### Voyant de batterie

---

Activité du voyant	État du système
Vert fixe	Charge moyenne ou complète
Orange clignotant	En cours de charge
Orange fixe	Charge faible
Rouge clignotant	Charge nécessaire
Reste allumée en rouge	Erreur de charge. Contactez le service client de Bose.

**Remarque :** si vous connectez le casque à un périphérique Apple, celui-ci indique le niveau de batterie du casque dans l'angle supérieur droit de l'écran et dans le centre de notifications.

Le guide vocal vous guide lors du processus de connexion *Bluetooth*, annonce le niveau de batterie et identifie les périphériques connectés. Vous pouvez personnaliser les messages du guide vocal à l'aide des touches de votre casque.

**Conseil :** par ailleurs, vous pouvez facilement gérer les paramètres des messages vocaux à l'aide de l'application Bose® Connect.

## Langues préinstallées

---

Les langues suivantes sont préinstallées dans votre casque :

- Anglais
- Allemand
- Coréen
- Suédois
- Espagnol
- Mandarin
- Italien
- Néerlandais
- Français
- Japonais
- Portugais

### Pour obtenir des langues supplémentaires

D'autres langues peuvent être disponibles. Pour rechercher des mises à jour de langues, téléchargez l'assistant de mise à jour Bose. Consultez le site [btu.Bose.com](http://btu.Bose.com)

## Choix de la langue

---

Lors de la toute première utilisation du casque, le guide vocal est en anglais. Pour sélectionner une autre langue :

1. Appuyez simultanément sur les touches **+** et **-** jusqu'à ce que le guide vocal indique la première option de langue.
2. Appuyez sur **+** ou **-** pour parcourir la liste des langues.
3. Lorsque vous entendez votre langue, appuyez sur la touche multifonctions **•••** et maintenez-la enfoncée pour la sélectionner.

## Désactivation du guide vocal

---

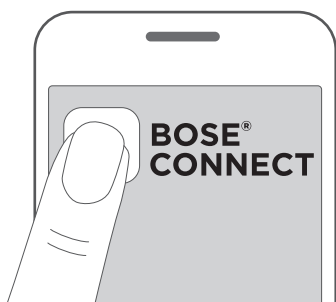
Pour désactiver et réactiver le guide vocal, utilisez l'application Bose Connect.

La technologie sans fil *Bluetooth* vous permet d'écouter de la musique sur des périphériques mobiles, tels que des smartphones, des tablettes et des ordinateurs portables. Avant de pouvoir diffuser la musique enregistrée sur un périphérique, vous devez connecter ce périphérique à votre casque.

### **Connexion de votre périphérique mobile à l'aide de l'application Bose® Connect (recommandé)**

---

1. Mettez le casque sous tension (consultez la page 12).
2. Téléchargez l'application Bose Connect et suivez les instructions de connexion à l'écran.






Une fois la connexion terminée, vous entendez le message « Connecté à <nom du périphérique> », et le voyant *Bluetooth* ✱ s'allume en blanc.

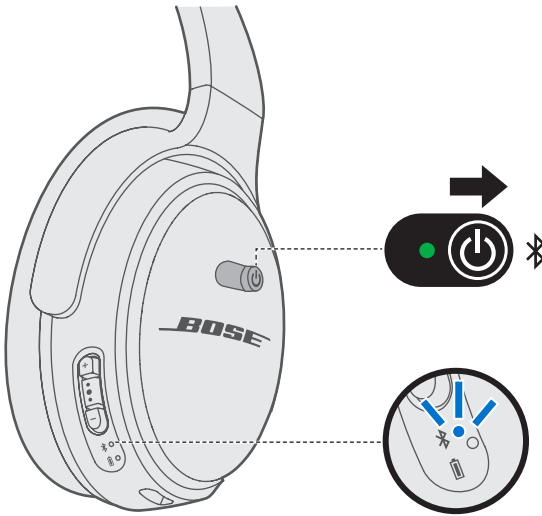
## Sélection d'une méthode de connexion alternative

Vous pouvez jumeler votre périphérique mobile au casque à l'aide de la technologie sans fil *Bluetooth* ou Near Field Communication (NFC).

### Connexion via le menu *Bluetooth* de votre périphérique mobile

1. Déplacez la touche Alimentation/*Bluetooth*  vers la droite  et maintenez-la dans cette position pendant deux secondes.

Vous entendez le message « Prêt pour le jumelage » et le voyant *Bluetooth*  clignote en bleu.



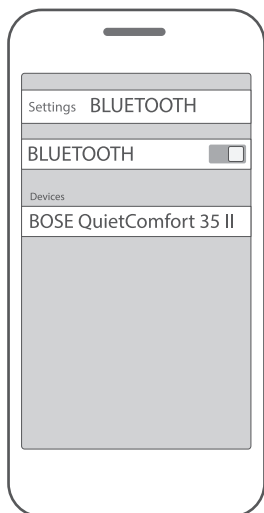
## CONNEXIONS *BLUETOOTH*

---

2. Activez la fonction *Bluetooth* sur votre périphérique.

**Conseil :** la fonction *Bluetooth* se trouve généralement dans le menu Réglages.

3. Sélectionnez votre casque dans la liste des périphériques.



Une fois la connexion terminée, vous entendez le message « Connecté à <nom du périphérique> », et le voyant *Bluetooth* ⌘ s'allume en blanc.



## Connexion à l'aide de la fonction NFC sur votre périphérique mobile

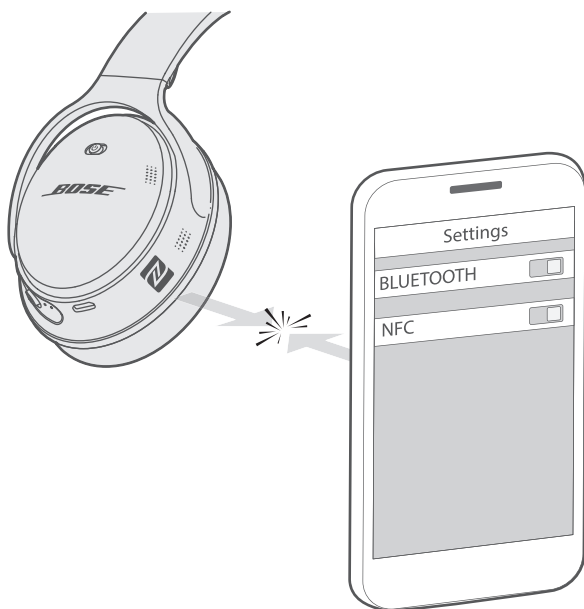
### Que signifie NFC ?

NFC permet d'établir une connexion *Bluetooth* en mettant en contact deux périphériques. Reportez-vous à la notice d'utilisation de votre périphérique pour savoir si votre modèle prend en charge NFC.

**Remarque :** si votre périphérique prend en charge la connexion *Bluetooth* via NFC, vous pouvez utiliser la méthode de votre choix.

1. Mettez votre casque sous tension, déverrouillez votre périphérique, puis activez les fonctions *Bluetooth* et NFC. Reportez-vous à la notice d'utilisation de votre appareil pour en savoir plus sur ces fonctions.
2. Placez le point tactile NFC de votre périphérique contre la partie inférieure gauche du casque.

Votre périphérique peut vous demander d'accepter la connexion *Bluetooth*.



Une fois la connexion terminée, vous entendez le message « Connecté à <nom du périphérique> », et le voyant *Bluetooth* s'allume en blanc.

## Déconnexion d'un périphérique mobile

---

Utilisez l'application Bose® Connect pour déconnecter votre périphérique mobile.

**Conseil :** vous pouvez également le déconnecter à l'aide du menu *Bluetooth* de votre périphérique mobile.

## Reconnexion d'un périphérique mobile

---

Lorsqu'il est sous tension, le casque tente de se reconnecter automatiquement aux deux périphériques les plus récemment connectés.

**Remarque :** les périphériques doivent se trouver dans le champ de portée (9 m) et être sous tension.

Vous pouvez connecter d'autres périphériques à votre casque. Ces connexions *Bluetooth* sont contrôlées via la touche Alimentation/*Bluetooth* (⏻). Le guide vocal vous guide lors du contrôle de plusieurs connexions. Avant de raccorder un périphérique mobile supplémentaire, vérifiez que cette fonction est activée.

**Conseil :** vous pouvez facilement gérer plusieurs périphériques connectés à l'aide de l'application Bose® Connect.

## Connexion d'un autre périphérique mobile

---

Vous pouvez mémoriser jusqu'à huit périphériques connectés dans la liste de jumelage du casque, et connecter activement jusqu'à deux périphériques simultanément.

Pour connecter un périphérique supplémentaire, téléchargez l'application Bose Connect (reportez-vous à la page 22) ou utilisez le menu *Bluetooth* de votre périphérique mobile (reportez-vous à la page 23).

**Remarque :** il est toutefois impossible d'écouter de la musique sur plusieurs périphériques en même temps.

## Identification des périphériques mobiles connectés

---

Placez la touche (⏻) en regard du symbole ⌘ et relâchez-la pour entendre l'appareil actuellement connecté.

## Commutation entre deux périphériques mobiles connectés

---

1. Arrêtez la lecture sur votre premier périphérique mobile.
2. Démarrez la lecture sur votre deuxième périphérique mobile.

**Remarque :** votre casque peut recevoir des appels téléphoniques des deux périphériques, quel que soit celui sur lequel la lecture est en cours.

### Reconnexion d'un périphérique précédemment connecté

---

1. Déplacez la touche Alimentation/*Bluetooth* ⏻ vers la droite ➡ et relâchez-la pour entendre le périphérique connecté.
2. Attendez deux secondes, puis déplacez la touche ⏻ vers la droite ➡ et relâchez-la à nouveau pour vous connecter au périphérique suivant dans la liste de jumelage du casque. Répétez cette procédure jusqu'à ce que vous entendiez le nom du périphérique correct.
3. Démarrez la lecture sur le périphérique mobile connecté.

### Effacement de la liste de jumelage du casque

---

1. Placez la touche ⏻ en regard du symbole ➡ et maintenez-la dans cette position pendant 10 secondes jusqu'à ce que vous entendiez l'indication « Liste des appareils *Bluetooth* effacée. Prêt pour la connexion. »
2. Supprimez le casque de la liste *Bluetooth* de votre périphérique mobile.  
Tous les périphériques sont effacés de la liste et le casque est prêt pour la connexion.

## Raccordement du câble audio

Utilisez le câble de 3,5 mm (fourni) pour raccorder un périphérique câblé ou pour continuer d'utiliser le casque lorsque la batterie est épuisée.

1. Insérez le câble dans le connecteur sur l'écouteur droit.



2. Insérez l'autre extrémité du câble dans le connecteur de votre périphérique mobile.

# Connexion d'une enceinte Bose Home Speaker ou d'une barre de son Bose Soundbar

---

La technologie intelligente Bose SimpleSync™ vous permet de connecter votre casque à une barre de son Bose Soundbar ou à une enceinte Bose Home Speaker pour une expérience d'écoute personnalisée.

## Avantages

- Utilisez les commandes de réglage du volume indépendantes sur chaque produit pour baisser ou couper le son de votre barre de son Bose Soundbar tout en maintenant votre casque au volume souhaité.
- Écoutez clairement votre musique dans la pièce d'à côté en connectant le casque à votre enceinte Bose Home Speaker.

**Remarque :** la technologie intelligente SimpleSync™ offre une portée sans fil *Bluetooth* de 9 mètres. Certains murs et matériaux de construction peuvent avoir une incidence sur la réception.

## Produits compatibles

Vous pouvez connecter votre casque à un produit de la gamme Bose Home Speaker.


Les produits compatibles les plus connus sont les suivants :

- Bose Smart Soundbar 300
- Bose Soundbar 700
- Bose Soundbar 500
- Bose Home Speaker 500
- Bose Home Speaker 300
- Bose Portable Home Speaker

De nouvelles fonctionnalités sont ajoutées périodiquement. Pour obtenir une liste complète, consultez la page : [worldwide.bose.com/Support/Groups](https://worldwide.bose.com/Support/Groups)

## Connexion à l'aide de l'application Bose Music

1. Déplacez la touche Alimentation/*Bluetooth*  du casque vers la droite  et maintenez-la dans cette position pendant deux secondes.

Vous entendez le message « Prêt pour le jumelage » et le voyant *Bluetooth*  clignote en bleu.

2. Utilisez l'application Bose Music pour connecter le casque à un produit Bose compatible. Pour de plus amples informations, rendez-vous sur [worldwide.Bose.com/Support/Groups](http://worldwide.Bose.com/Support/Groups)

### Remarques :

- Vérifiez que le casque se trouve à portée (9 m) de la barre de son ou de l'enceinte.
- Vous pouvez connecter le casque à un seul produit à la fois.

## Reconnexion d'une enceinte Bose Home Speaker ou d'une barre de son Bose Soundbar

---

Mettez le casque sous tension (consultez la page 12).

Le casque tente de se connecter automatiquement à l'appareil *Bluetooth* le plus récemment connecté, notamment à votre barre de son ou enceinte.

### Remarques :

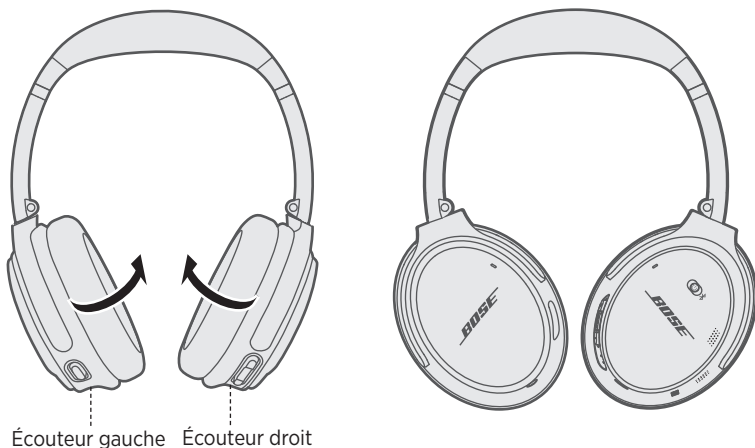
- La barre de son ou l'enceinte doit se trouver à moins de 9 m et être sous tension.
- Si le casque ne se connecte pas, consultez la section « Reconnexion d'un périphérique précédemment connecté » à la page 28.

## Rangement de votre casque

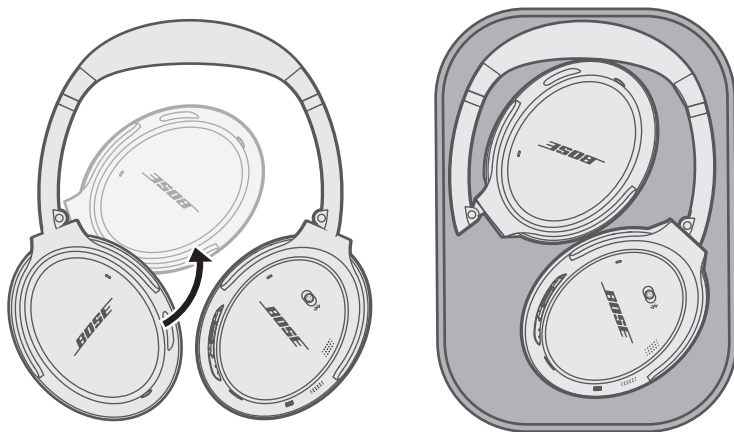
---

Les écouteurs pivotent pour permettre un rangement à la fois simple et pratique. Placez le casque à plat dans l'étui.

1. Faites pivoter les deux écouteurs vers l'intérieur pour les mettre à plat.



2. Pliez l'écouteur gauche vers le serre-tête.



### Remarques :

- Veillez à éteindre le casque lorsque vous ne l'utilisez pas.
- Avant de ranger le casque pour plusieurs mois, vérifiez que la batterie est complètement chargée.



---

## Nettoyage du casque

---

Il peut être nécessaire de nettoyer votre casque à intervalles réguliers.

- Essuyez les surfaces extérieures avec un chiffon doux et sec.
- Ne laissez pas l'humidité pénétrer dans les écouteurs ou dans le connecteur d'entrée audio.

## Pièces de rechange et accessoires

---

Vous pouvez commander des accessoires ou des pièces de rechange en vous adressant au service client de Bose. Consultez le site [global.Bose.com/QC35ii](http://global.Bose.com/QC35ii)

## Garantie limitée

---

Votre casque est couvert par une garantie limitée. Consultez notre site Web à l'adresse [global.Bose.com/warranty](http://global.Bose.com/warranty) pour en savoir plus sur la garantie limitée.

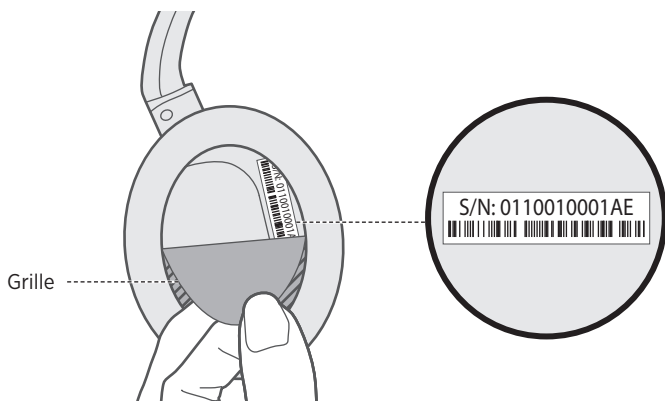
Pour enregistrer votre produit, accédez à la page [global.Bose.com/register](http://global.Bose.com/register). En cas d'oubli, les droits que vous confère cette garantie limitée ne s'en trouveront pas affectés.

## Emplacement du numéro de série

---

Le numéro de série se trouve sous la grille droite à l'arrière de l'écouteur. La grille est l'écran interne qui couvre et protège les composants à l'intérieur de l'écouteur.

Pour voir le numéro de série, saisissez la grille par le bord supérieur et retirez-la délicatement. veillez à n'exercer aucune pression et à ne retirer aucun autre composant à l'intérieur de l'écouteur, car vous risquez d'endommager le casque.



## Solutions aux problèmes courants

En cas de problèmes avec votre casque :



- Vérifiez l'état des voyants d'état (reportez-vous à la page 20).
- Remplacez la batterie (consultez la page 19).
- Augmentez le volume du casque, de votre périphérique mobile et de la source musicale.
- Essayez de connecter un autre périphérique mobile (reportez-vous à la page 27).




Si vous ne parvenez pas à résoudre votre problème, consultez le tableau ci-dessous pour identifier les symptômes et trouver des solutions aux problèmes courants. Si vous ne parvenez toujours pas à résoudre le problème, contactez le service client de Bose.

Symptôme	Solution
Le casque ne s'allume pas	Chargez la batterie.
Impossible de connecter le casque au périphérique mobile	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez les voyants d'état (reportez-vous à la page 20).</li> <li>• Déconnectez le câble audio de recharge.</li> <li>• Déconnectez le câble de charge USB.</li> <li>• Sur votre périphérique mobile :                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Désactivez la fonction <i>Bluetooth</i> et réactivez-la.</li> <li>- Supprimez le casque sans fil Bose® QuietComfort® 35 II de la liste <i>Bluetooth</i> de votre périphérique. Renouvelez la connexion.</li> </ul> </li> <li>• Rapprochez le périphérique mobile du casque et éloignez-le des sources d'interférences ou des obstructions.</li> <li>• Connectez un autre périphérique mobile (reportez-vous à la page 27).</li> <li>• Consultez les didacticiels disponibles sur la page <a href="http://global.Bose.com/Support/QC35ii">global.Bose.com/Support/QC35ii</a>.</li> <li>• Effacez la liste de jumelage de votre casque (reportez-vous à la page 28) et recommencez la procédure de connexion.</li> </ul>
Impossible de connecter le casque via NFC	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez les voyants d'état (reportez-vous à la page 20).</li> <li>• Vérifiez que votre périphérique prend en charge la connexion <i>Bluetooth</i> via NFC.</li> <li>• Déverrouillez votre périphérique, puis activez les fonctions <i>Bluetooth</i> et NFC.</li> <li>• Mettez en contact le point tactile NFC à l'arrière de votre périphérique mobile avec le point tactile NFC de votre casque.</li> </ul>

## RÉSOLUTION DES PROBLÈMES

---

Symptôme	Solution
Absence de son	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mettez le casque sous tension et chargez la batterie.</li><li>• Vérifiez les voyants d'état (reportez-vous à la page 20).</li><li>• Augmentez le volume sur votre casque, votre périphérique mobile et la source musicale.</li><li>• Déplacez la touche Alimentation/<i>Bluetooth</i>  vers la droite , puis relâchez-la pour entendre le périphérique connecté. Vérifiez que vous utilisez le périphérique correct.</li><li>• Rapprochez le périphérique mobile du casque et éloignez-le des sources d'interférences ou des obstructions.</li><li>• Utilisez une autre source musicale.</li><li>• Connectez un autre périphérique mobile (reportez-vous à la page 27).</li><li>• Si deux périphériques mobiles sont connectés, veuillez tout d'abord interrompre la lecture sur votre premier périphérique.</li><li>• Si deux périphériques mobiles sont connectés, placez-les dans le champ de portée du casque (9 m).</li></ul>
Son de qualité médiocre	<ul style="list-style-type: none"><li>• Utilisez une autre source musicale.</li><li>• Connectez un autre périphérique mobile (reportez-vous à la page 27).</li><li>• Déconnectez le deuxième périphérique.</li><li>• Rapprochez le périphérique mobile du casque et éloignez-le des sources d'interférences ou des obstructions.</li></ul>
Aucun son n'est émis par un périphérique connecté à l'aide du câble audio de secours	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mettez votre périphérique mobile sous tension et démarrez la lecture.</li><li>• Vérifiez que le câble audio de rechange est correctement connecté aux deux extrémités.</li><li>• Augmentez le volume sur votre casque, votre périphérique mobile et la source musicale.</li><li>• Connectez un autre périphérique mobile (reportez-vous à la page 27).</li></ul>
Absence de son provenant d'un périphérique connecté via le câble audio	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vérifiez que le câble audio de rechange est correctement connecté aux deux extrémités.</li><li>• Connectez un autre périphérique mobile (reportez-vous à la page 27).</li></ul>
La batterie ne se charge pas	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vérifiez que le câble de charge USB est correctement connecté aux deux extrémités.</li><li>• Essayez d'utiliser une autre source de charge.</li><li>• Si votre casque a été exposé à des températures extrêmes, laissez-le revenir à température ambiante et essayez de le recharger.</li></ul>

Symptôme	Solution
La touche Action ne permet pas de modifier le mode de réduction des bruits ambiants	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez que votre casque est sous tension.</li> <li>Utilisez l'application Bose® Connect pour modifier le mode de réduction des bruits ambiants.</li> </ul>
Impossible de connecter le casque à une enceinte Bose Home Speaker ou à une barre de son Bose Soundbar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez que le casque est prêt à être connecté : déplacez la touche Alimentation/<i>Bluetooth</i>  vers la droite  et maintenez-la dans cette position pendant deux secondes. Vous entendez le message « Prêt pour le jumelage » et le voyant <i>Bluetooth</i>  clignote en bleu.</li> <li>Vérifiez que le casque se trouve à portée (9 m) de votre enceinte ou de votre barre de son.</li> </ul>
Impossible de reconnecter le casque à une enceinte Bose Home Speaker ou à une barre de son Bose Soundbar précédemment connectée	Reportez-vous à la section « Reconnexion d'un périphérique précédemment connecté » à la page 28.
Son différé lors de la connexion à une enceinte Bose Home Speaker ou à une barre de son Bose Soundbar	Recherchez les mises à jour logicielles disponibles en consultant le site <a href="http://btu.Bose.com">btu.Bose.com</a> ou en téléchargeant l'application Bose Connect.



795754-0010

***BOSE***

©2020 Bose Corporation, The Mountain,  
Framingham, MA 01701-9168 États-Unis  
AM795754 Rév. 05