

EU DATA ACT CONNECTED PRODUCT DATA DISCLOSURE

The EU Data Act (Regulation (EU) 2023/2854) applies to certain products and associated services connected with those products, defined in the EU Data Act as “connected products” and “related services”. This document provides information relevant to Bose connected products.

The types and volume of data generated during the use of Bose connected products and related services can vary, depending on factors such as the type of device, its software version, your configurations and settings, how you use it, and the type of data itself.

Bose connected products are generally classified into the categories listed below. Please review each category to determine which corresponding disclosure applies to your connected product. If you are uncertain which category applies to your product, please contact privacyandsecurity@bose.com for assistance.

Headphones including banded headphones, in ear earbuds, open ear earbuds, and aviation headsets.

Speakers and home theater systems including Bluetooth speakers, Wi-Fi enabled speakers, amplifiers and soundbars, portable PA and loudspeaker systems.

HEADPHONES

Types of product data

The following data may be generated during operation of the product.

- Device identification data (e.g., serial number, MAC/IP address, software version)
- Usage and interaction data (e.g., button presses, audio playback status (on/off), microphone mute status, activation of voice assistant, indicators of sedentary or active use)
- Performance and diagnostics data (e.g., device power state (on/off), battery health, error or crash logs)
- Environmental and sensor data (e.g., head orientation and movement, device fit information, noise levels and audio frequencies of sounds detected around the device)
- Configuration and settings data (e.g., volume level, whether noise cancellation is enabled)
- Connectivity and meta data (e.g., signal strength, frequency bands in use, timestamps of device activity)

Estimated volume of product data

The amount of data varies depending on the type of data and the use of the product and related services, with data volumes for average use ranging from approximately 3 kByte/h to 40 kBytes/h.

Data format of product data

The data is available in one of the following formats:

- JSON
- CSV
- TXT

Continuous/real-time data collection

Some data may be generated continuously, and where applicable, in real time during normal operation of the product. This may include connectivity information, such as Bluetooth connection strength. Other data is generated only at specific moments, such as when a particular event occurs. For example, information relating to the operational status of the device may only be generated when the device is restarted. Other data may be generated in response to events, such as a crash or a button press, and then grouped together and transmitted at a later time.

Storage location and retention period

Data may be stored on the device and on remote servers. Some limited data, for example the operational state of the device, may be retained on the device for a few days until it is overwritten by newer data or deleted upon restart of the device. Data generated through the use of the product, such as event data, is generally grouped together for transmission to a remote server and not stored on the product beyond the batching period.

Data transmitted to remote servers is retained only for so long as necessary to provide the services, in accordance with your product configuration. Usage, performance and connectivity data is typically stored for a period of 1 year and one month.

Data access and rights

You can access, retrieve, and where relevant erase the data generated through the use of the connected product by contacting privacyandsecurity@bose.com. To help locate your data, we may ask you to provide us with certain information, such as your product's serial number, before responding to your request. Please note that requesting deletion of this data may result in the limitation or loss of certain product features or functionality that rely on the data, and this action cannot be reversed.

If you have questions, you can contact Bose Corporation (located at The Mountain Road, Framingham, MA 01701) at privacyandsecurity@bose.com.

SPEAKERS AND HOME THEATER SYSTEMS

Types of product data

The following data may be generated during operation of the product.

- Device identification data (e.g., serial number, MAC/IP address, software version)
- Usage and interaction data (e.g., button presses, audio playback status (on/off), microphone mute status, bass level changes, indicators of sedentary or active use)
- Performance and diagnostics data (e.g., device power state (on/off), battery health, error or crash logs)
- Environmental and sensor data (e.g., noise levels and audio frequencies of sounds detected around the device)
- Configuration and settings data (e.g., volume level, button presets, enabled features and connected accessories)
- Connectivity and meta data (e.g., signal strength, frequency bands in use, network connection logs, timestamps of device activity)

Estimated volume of product data

The amount of data varies depending on the type of data and the use of the product and related services, with data volumes for average use ranging from approximately 3 kByte/h to 40 kBytes/h.

Data format of product data

The data is available in one of the following formats:

- JSON
- CSV
- TXT

Continuous/real-time data collection

Some data may be generated continuously, and where applicable, in real time during normal operation of the product. This may include connectivity information, such as network or Bluetooth connection strength. Other data is generated only at specific moments, such as when a particular event occurs. For example, information relating to the operational status of the device may only be generated when the device is restarted. Other data may be generated in response to events, such as a crash or a button press, and then grouped together and transmitted at a later time.

Storage location and retention period

Data may be stored on the device and on remote servers. Some limited data, for example the operational state of the device, may be retained on the device for a few days until it is overwritten by newer data or deleted upon restart of the device. Data generated through the use of the product, such as event data, is generally grouped together for transmission to a remote server and not stored on the product beyond the batching period.

Data transmitted to remote servers is retained only for so long as necessary to provide the services, in accordance with your product configuration. Usage, performance and connectivity data is typically stored for a period of 1 year and one month.

Data access and rights

You can access, retrieve, and where relevant erase the data generated through the use of the connected product by contacting privacyandsecurity@bose.com. To help locate your data, we may ask you to provide us with certain information, such as your product's serial number, before responding to your request. Please note that requesting deletion of this data may result in the limitation or loss of certain product features or functionality that rely on the data, and this action cannot be reversed.

If you have questions, you can contact Bose Corporation (located at The Mountain Road, Framingham, MA 01701) at privacyandsecurity@bose.com.

LOI SUR LES DONNÉES DE L'UE DIVULGATION DES DONNÉES DES PRODUITS CONNECTÉS CONFORMÉMENT À LA LOI SUR LES DONNÉES DE L'UE

Le Règlement sur les données de l'UE (Règlement (UE) 2023/2854) s'applique à certains produits et services associés liés à ces produits, définis dans le Règlement sur les données de l'UE comme « produits connectés » et « services associés ». Ce document fournit des informations pertinentes concernant les produits connectés Bose.

Les types et volumes de données générées lors de l'utilisation des produits connectés Bose et des services associés peuvent varier, en fonction de facteurs tels que le type d'appareil, sa version logicielle, vos configurations et paramètres, la façon dont vous l'utilisez l'appareil, et le type de données lui-même.

Les produits connectés Bose sont généralement répartis dans les catégories ci-dessous. Veuillez consulter chaque catégorie afin de déterminer quelle divulgation s'applique à votre produit connecté. Si vous n'êtes pas sûr(e) de la catégorie applicable à votre produit, veuillez contacter privacyandsecurity@bose.com pour obtenir de l'aide.

Casques audio y compris casques audio à arceaux, écouteurs intra-auriculaires, écouteurs oreilles libres, et casques d'aviation.

Haut-parleurs et systèmes de cinéma maison y compris haut-parleurs Bluetooth, Wi-Fi activés haut-parleurs, amplificateurs et barres de son, systèmes de sonorisation portables et de haut-parleurs.

CASQUES AUDIO

Types de données sur les produits

Les données suivantes peuvent être générées pendant le fonctionnement du produit.

- Données d'identification de l'appareil (par exemple, numéro de série, adresse MAC/IP, version logicielle)
- Données d'utilisation et d'interaction (par exemple, appuis sur les boutons, état de la lecture audio (activée/désactivée), mise en sourdine du microphone état, activation de l'assistant vocal, indicateurs d'utilisation sédentaire ou active)
- Données de performance et de diagnostic (par exemple, état d'alimentation de l'appareil (activé/désactivé), état de la batterie, journaux d'erreur ou de plantage)
- Données environnementales et de capteurs (par exemple, orientation et mouvement de la tête, informations sur l'ajustement de l'appareil, niveaux de bruit et fréquences audio des sons détectés autour de l'appareil)
- Données de configuration et de paramètres (par exemple, volume niveau, si à réduction de bruit est activée)
- Données de connectivité et de métadonnées (par exemple, puissance du signal, bandes de fréquences utilisées, horodatages de l'activité de l'appareil)

Volume estimé des données produit

La quantité de données varie en fonction du type de données et de l'utilisation du produit et des services associés, les volumes de données pour une utilisation moyenne allant d'environ 3 Ko/h à 40 Ko/h.

Format des données des données produit

Les données sont disponibles dans l'un des formats suivants :

- JSON
- CSV
- TXT

Collecte de données en continu/entemps-réel Collecte de données

Certaines données peuvent être générées en continu, et le cas échéant, en temps réel pendant le fonctionnement normal du produit. Cela peut inclure des informations de connectivité, telles que la puissance du signal Bluetooth. D'autres données sont générées uniquement à des moments précis, comme lors de la survenue d'un événement particulier. Par exemple, des informations relatives à l'état de fonctionnement de l'appareil peuvent n'être générées que lorsque l'appareil est redémarré; d'autres données peuvent être générées en réponse à des événements, tels qu'un crash ou l'appui sur un bouton, et ensuite regroupées et transmises ultérieurement.

Lieu de stockage et durée de conservation

Les données peuvent être stockées sur l'appareil et sur des serveurs de télécommande. Certaines données limitées, par exemple, l'état opérationnel de l'appareil, peuvent être conservées sur l'appareil pendant quelques jours jusqu'à ce qu'elles soient écrasées par de nouvelles données ou supprimées au redémarrage de l'appareil. Les données générées par l'utilisation du produit, telles que les données d'événement, sont généralement regroupées pour transmission vers un serveur de télécommande et ne sont pas stockées sur le produit au-delà de la période de regroupement.

Les données transmises à des serveurs de télécommande sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour fournir les services, conformément à la configuration de votre produit. Les données d'utilisation, de performance et de connectivité sont généralement stockées pendant une période de 1 an et un mois.

Accès aux données et droits

Vous pouvez accéder, récupérer et, le cas échéant, effacer les données générées par l'utilisation de du produit connecté en contactant privacyandsecurity@bose.com. Pour nous aider à localiser vos données, nous pourrions vous demander de nous fournir certaines informations, telles que le numéro de série de votre produit, avant de répondre à votre demande. Veuillez noter que la demande de suppression de ces données peut entraîner la limitation ou la perte de certaines caractéristiques ou fonctionnalités du produit qui dépendent de ces données, et cette action ne peut pas être inversée.

Si vous avez des questions, vous pouvez contacter Bose Corporation (située à The Mountain Road, Framingham, MA 01701) à l'adresse privacyandsecurity@bose.com.

HAUT-PARLEURS ET SYSTÈMES DE CINÉMA MAISON

Types de données de produit

Les données suivantes peuvent être générées pendant le fonctionnement du produit.

- Données d'identification de l'appareil (par exemple, numéro de série, MAC/adresse IP, version logicielle)
- Données d'utilisation et d'interaction (par exemple, pressions de boutons, état de lecture audio (activé/désactivé), coupure du microphone état, niveau des basses modifications du niveau, indicateurs d'utilisation sédentaire ou utilisation active)
- Données de performance et de diagnostic (par exemple, état d'alimentation de l'appareil (marche/arrêt), santé de la batterie, erreur ou journaux de plantage)
- Données environnementales et des capteurs (par exemple, niveaux de bruit et fréquences audio des sons détectés autour de l'appareil)
- Données de configuration et de réglages (par exemple, volume niveau, pré-réglages de boutons, fonctionnalités activées et accessoires connectés)
- Données de connectivité et métadonnées (par exemple, force du signal, bandes de fréquences utilisées, journaux de connexion réseau, horodatages d'activité de l'appareil)

Volume estimé des données du produit

La quantité de données varie en fonction du type de données et de l'utilisation du produit et des services associés, les volumes de données pour une utilisation moyenne allant d'environ 3 ko/h à 40 ko/h.

Format des données du produit

Les données sont disponibles dans l'un des formats suivants :

- JSON
- CSV
- TXT

Collection continue/en temps réel de données

Certaines données peuvent être générées en continu, et, le cas échéant, en temps réel pendant le fonctionnement normal du produit. Ceci peut inclure des informations de connectivité, telles que la puissance du signal de connexion réseau ou Bluetooth. Autres données sont générées uniquement à des moments précis, par exemple lorsqu'un événement particulier se produit. Par exemple, les informations relatives à l'état de fonctionnement de l'appareil peuvent n'être générées qu'au redémarrage de l'appareil. D'autres données peuvent être générées en réponse à des événements, tels qu'un crash ou l'appui sur un bouton, puis regroupées et transmises ultérieurement.

Lieu de stockage et durée de conservation

Les données peuvent être stockées sur l'appareil et sur des serveurs distants. Certaines données limitées, par exemple l'état de fonctionnement de l'appareil, peuvent être conservées sur l'appareil pendant quelques jours, jusqu'à ce qu'elles soient écrasées par de nouvelles données ou supprimées lors du redémarrage de l'appareil. Données générées par l'utilisation de le produit, telles que les données d'événement, sont généralement regroupées pour être transmises à un serveur télécommande et ne sont pas stockées sur le produit au-delà de la période de regroupement.

Les données transmises à des serveurs télécommande sont conservées uniquement le temps nécessaire pour fournir les services, conformément à la configuration de votre produit. Les données d'utilisation, de performance et de connectivité sont généralement stockées pour une période d'un an et un mois.

Accès aux données et droits

Vous pouvez accéder, récupérer et, le cas échéant, effacer les données générées par l'utilisation du produit connecté en contactant privacyandsecurity@bose.com. Pour nous aider à localiser vos données, nous pourrions vous demander de nous fournir certaines informations, telles que le numéro de série de votre produit, avant de répondre à votre demande. Veuillez noter que la demande de suppression de ces données peut entraîner la limitation ou la perte de certaines fonctionnalités ou caractéristiques du produit qui reposent sur les données, et cette action ne peut pas être rendue réversible.

Si vous avez des questions, vous pouvez contacter Bose Corporation (située à The Mountain Road, Framingham, MA 01701) à privacyandsecurity@bose.com.

EU DATENGESETZ OFFENLEGUNG VON DATEN VERBUNDENER PRODUKTE

Das EU-Datengesetz (Verordnung (EU) 2023/2854) gilt für bestimmte Produkte und damit verbundene Dienstleistungen, die mit diesen Produkten verbunden sind und im EU-Datengesetz als „vernetzte Produkte„ und „zugehörige Dienstleistungen“ definiert werden. Dieses Dokument enthält relevante Informationen zu vernetzten Bose Produkten.

Die Art und das Volumen der Daten, die bei der Nutzung von vernetzten Bose Produkten und zugehörigen Dienstleistungen generiert werden, können variieren – abhängig von Faktoren wie dem Gerätetyp, dessen Softwareversion, Ihren Konfigurationen und Einstellungen, Ihrer Nutzung des Geräts, und der Art der Daten selbst.

Vernetzte Bose Produkte werden im Allgemeinen in die unten aufgeführten Kategorien eingeteilt. Bitte prüfen Sie jede Kategorie, um festzustellen, welche entsprechende Offenlegung für Ihr vernetztes Produkt gilt. Wenn Sie unsicher sind, welche Kategorie auf Ihr Produkt zutrifft, wenden Sie sich bitte an privacyandsecurity@bose.com, um Unterstützung zu erhalten.

Kopfhörer einschließlich Bügelkopfhörers, In-Ear-Earbuds, Open-Ear-Earbuds, und Luftfahrt-Headsets.

Lautsprecher und Heimkinosysteme einschließlich Bluetooth-Lautsprecher, WLAN-fähige Lautsprecher, Verstärker und Soundbars, tragbare PA- und Lautsprechersysteme.

KOPFHÖRER

Arten von Produktdaten

Die folgenden Daten können während des Betriebs des Produkts generiert werden.

- Geräteidentifikationsdaten (z.B., Seriennummer, MAC-/IP-Adresse, Softwareversion)
- Nutzungs- und Interaktionsdaten (z. B. Tastendrucke, Status der Audiowiedergabe (ein/aus), Mikrofon-Stummschaltung Status, Aktivierung des Sprachassistenten, Indikatoren für sitzende oderaktive Nutzung)
- Leistungs- und Diagnosedaten (z. B. Gerätestromzustand (ein/aus), Batteriezustand, Fehler- oder Absturzprotokolle)
- Umwelt- und Sensordaten (z. B. Kopforientierung und -bewegung, Informationen zur Passform des Geräts, Geräuschpegel und Audiofrequenzen der erkannten Geräusche um das Gerät herum Gerät)
- Konfigurations- und Einstellungsdaten (z. B., Lautstärke Pegel, ob Noise-Cancelling aktiviert ist)
- Konnektivitäts- und Metadaten (z. B., Signalstärke, genutzte Frequenzbänder, Zeitstempel der Geräteaktivität)

Geschätztes Datenvolumen der Produktdaten

Die Datenmenge variiert je nach Art der Daten sowie der Nutzung des Produkts und der zugehörigen Dienste; das Datenvolumen bei durchschnittlicher Nutzung liegt zwischen etwa 3 kByte/h und 40 kBytes/h.

Datenformat von Produktdaten

Die Daten liegen in einem der folgenden Formate:

- JSON
- CSV
- TXT

Kontinuierliche/real-time data collection

Einige Daten können kontinuierlich generiert werden, und wo zutreffend, in Echtzeit während des normalen Betriebs des Produkts. Dazu können Konnektivitätsinformationen gehören, wie z. B. die Bluetooth-Verbindungsstärke. Andere Daten werden nur zu bestimmten Zeitpunkten generiert, z. B. wenn ein bestimmtes Ereignis eintritt. Beispielsweise werden Informationenzum Betriebsstatus des Geräts möglicherweise nur generiert, wenn das Gerät neu gestartet wird. Weitere Daten können auch als Reaktion auf Ereignisse, wie einen Absturz oder Tastendruck, generiert und anschließend dann gebündelt und zu einem späteren Zeitpunkt übermittelt.

Speicherort und Aufbewahrungsfrist

Die Daten können möglicherweise auf dem Gerät und auf entfernten Servern gespeichert werden. Einige begrenzte Daten, zum Beispiel der Betriebsstatus des Geräts, können für einige Tage auf dem Gerät verbleiben, bis sie durch neuere Daten überschrieben oder beim Neustart des Geräts gelöscht werden. Daten, die durch die Nutzung des Produkts generiert werden, wie z. B. Ereignisdaten, werden in der Regel für die Übertragung zusammengefasst und an einen entfernten Server übermittelt und nicht über den Sammelzeitraum hinaus auf dem Produkt gespeichert.

Daten die an entfernte Server übermittelt werden, werden nur so lange aufbewahrt, wie es zur Bereitstellung der Dienste erforderlich ist, gemäß Ihrer Produktkonfiguration. Nutzungs-, Leistungs- und Konnektivitätsdaten werden typischerweise für einen Zeitraum von 1 Jahr und einem Monat gespeichert.

Datenzugriff und -rechte

Sie können, abrufen, und gegebenenfalls löschen die durch die Nutzung des verbundenen Produkts generierten Daten erhalten, indem Sie privacyandsecurity@bose.com kontaktieren. Um Ihre Daten zu finden, könnten wir Sie bitten, uns bestimmte Informationen, wie beispielsweise die Seriennummer Ihres Produkts, zur Verfügung zu stellen, bevor wir Ihrer Anfrage nachkommen. Bitte beachten Sie, dass die Anforderung der Löschung dieser Daten zu einer Einschränkung oder dem Verlust bestimmter Produktfunktionen oder -eigenschaften führen kann, die auf diese Daten basieren, und dass diese Aktion nicht rückgängig gemacht werden kann.

Wenn Sie Fragen haben, können Sie sich an die Bose Corporation (The Mountain Road, Framingham, MA 01701) unter privacyandsecurity@bose.com.

LAUTSPRECHER UND HEIMKINOSYSTEME

Arten von Produktdaten

Die folgenden Daten können während des Betriebs des Produkts generiert werden.

- Geräteidentifikationsdaten (z.B., Seriennummer, MAC/IP-Adresse, Softwareversion)
- Nutzungs- und Interaktionsdaten (z.B., Tastendrucke, Status der Audiowiedergabe (ein/aus), Mikrofonstummschaltungsstatus, Basspegel-änderungen, Indikatoren für sitzende oder aktive Nutzung)
- Leistungs- und Diagnosedaten (z.B., Gerätestromzustand (ein/aus), Batteriezustand, Fehler oder Absturzprotokolle)
- Umwelt- und Sensordaten (z.B., Geräuschpegel und Audiofrequenzen von Geräuschen erkannt um das Gerät herum)
- Konfigurations- und Einstellungsdaten (z.B., Lautstärke Stufe, Tastenvoreinstellungen, aktivierte Funktionen und verbundene Zubehör)
- Konnektivitäts- und Metadaten (z.B. Signalstärke, Frequenzbänder in Gebrauch, Netzwerkverbindungsprotokolle, Zeitstempel der Geräteaktivität)

Geschätztes Volumen der Produktdaten

Die Datenmenge variiert je nach Art der Daten und der Nutzung des Produkts und der zugehörigen Dienste, wobei die Datenmengen bei durchschnittlicher Nutzung zwischen ca. 3 kByte/h bis 40 kBytes/h.

Datenformat der Produktdaten

Die Daten sind in einem der folgenden Formate verfügbar:

- JSON
- CSV
- TXT

Kontinuierliche/Echtzeit-Kollektion von Daten

Einige Daten können kontinuierlich generiert werden, und gegebenenfalls in Echtzeit während des normalen Betriebs des Produkts. Dies kann Konnektivitätsinformationen umfassen, wie z. B. Netzwerk- oder Bluetooth-Verbindungsstärke. Andere Daten werden nur zu bestimmten Zeitpunkten generiert, beispielsweise wenn ein bestimmtes Ereignis eintritt. Zum Beispiel können Informationen zum Betriebsstatus des Geräts nur bei einem Neustart des Geräts erzeugt werden. Andere Daten können als Reaktion auf Ereignisse wie einen Systemabsturz oder einen Tastendruck generiert, dann zusammengefasst und zu einem späteren Zeitpunkt übertragen werden..

Speicherort und Aufbewahrungsfrist

Daten können auf dem Gerät und auf Fernbedienungs-Servern gespeichert werden. Einige begrenzte Daten, beispielsweise der Betriebsstatus des Geräts, können einige Tage auf dem Gerät gespeichert bleiben, bis sie von neueren Daten überschrieben oder beim Neustart des Geräts gelöscht werden. Generierte Daten durch die Nutzung des Produkts, wie z. B. Ereignisdaten, werden generell für die Übertragung an einen Fernbedienungs-Server zusammengefasst und nicht über den Batch-Zeitraum hinaus auf dem Produkt gespeichert.

Daten, die an Fernbedienungs-Server übertragen werden, werden nur so lange aufbewahrt, wie dies zur Bereitstellung der Dienste erforderlich ist, in Übereinstimmung mit Ihrer Produktkonfiguration. Nutzungs-, Leistungs- und Verbindungsdaten werden typischerweise für einen Zeitraum von 1 Jahr und einem Monat gespeichert.

Datenzugriff und Rechte

Sie können auf die Daten zugreifen, diese abrufen und gegebenenfalls löschen, die durch die Nutzung des verbundenen Produkts generiert wurden, indem Sie uns kontaktieren privacyandsecurity@bose.com. Um Ihre Daten zu lokalisieren, bitten wir Sie möglicherweise, uns bestimmte Informationen, wie z. B. die Seriennummer Ihres Produkts, zur Verfügung zu stellen, bevor wir auf Ihre Anfrage antworten. Bitte beachten Sie, dass die Anforderung, diese Daten zu löschen, zu einer Einschränkung oder dem Verlust bestimmter Produktmerkmale oder Funktionalitäten führen kann, die auf den Daten basieren, und diese Aktion kann nicht rückgängig gemacht werden.

Wenn Sie Fragen haben, können Sie die Bose Corporation (mit Sitz an der The Mountain Road, Framingham, MA 01701) unter privacyandsecurity@bose.com.