

BOSE

QUIETCOMFORT ULTRA EARBUDS (2ND GEN)

Lisez toutes les consignes de sécurité et les instructions d'utilisation.

Les déclarations de conformité sont disponibles à l'adresse www.Bose.com/compliance

CE Bose Corporation déclare que ce produit est conforme aux critères essentiels et autres dispositions de la directive 2014/53/UE et des autres directives européennes applicables.

Instructions importantes relatives à la sécurité

Utilisez uniquement un chiffon sec pour le nettoyage.

Utilisez uniquement les accessoires spécifiés par le fabricant.

Confiez toute réparation à du personnel qualifié. Une réparation est nécessaire lorsque l'appareil ne fonctionne pas normalement ou lorsqu'il a subi un dommage physique.



AVERTISSEMENTS/PRÉCAUTIONS

- Pour éviter toute ingestion accidentelle, tenez ce produit à l'écart des enfants en bas âge et des animaux de compagnie. Ce produit est muni d'une pile qui peut s'avérer dangereuse pour la santé en cas d'ingestion. En cas d'ingestion, contactez immédiatement un médecin. Lorsque vous n'utilisez pas le produit, tenez-le à l'écart des enfants et des animaux de compagnie.
- Ce produit n'est pas destiné aux enfants.
- Pour éviter tout dommage auditif, veillez à ne pas utiliser le casque/les écouteurs à un volume élevé. Baissez le volume sur votre produit avant d'utiliser ce casque ou ces écouteurs, puis augmentez le volume progressivement jusqu'à obtenir un niveau d'écoute confortable, mais modéré.
- Veillez à bien fermer le couvercle du boîtier de charge lorsque vous portez l'appareil ou le mettez dans une poche, un sac à main ou un sac de voyage.
- Le port d'un casque/d'écouteurs pendant la conduite d'un véhicule n'est pas recommandé et peut être interdit par la loi dans certains pays. Soyez prudent et suivez la réglementation en vigueur concernant l'utilisation d'écouteurs/de casques lors de la conduite d'un véhicule. Cessez immédiatement d'utiliser le casque/les écouteurs s'ils vous distraient ou s'ils vous empêchent d'entendre les sons environnants, notamment les alarmes et les signaux d'avertissement, lorsque vous conduisez un véhicule.
- Faites preuve de prudence si vous utilisez ce casque audio pendant une activité qui requiert votre attention. N'utilisez pas le casque audio lorsque l'impossibilité d'entendre clairement les sons environnants peut présenter un danger pour vous-même ou pour autrui, par exemple lorsque vous faites du vélo ou vous promenez sur ou à proximité d'une voie transitée, d'un chantier de construction, d'une voie ferrée, etc.
- Veillez à NE PAS utiliser les écouteurs s'ils émettent un son anormalement élevé. Le cas échéant, retirez les écouteurs et contactez le service client de Bose.
- Veillez à NE PAS immerger le produit dans l'eau ou l'exposer à l'eau pendant une période prolongée.
- Retirez immédiatement le produit s'il dégage de la chaleur.

⚠ WARNING

- **INGESTION HAZARD:** This product contains a button cell or coin battery.
- **DEATH** or serious injury can occur if ingested.
- A swallowed button cell or coin battery can cause **Internal Chemical Burns** in as little as **2 hours**.
- **KEEP** new and used batteries **OUT OF REACH OF CHILDREN**
- **Seek immediate medical attention** if a battery is suspected to be swallowed or inserted inside any part of the body.



- Retirez les piles usagées et recyclez-les immédiatement ou mettez-les au rebut conformément aux réglementations locales et tenez-les hors de portée des enfants. Veillez à NE PAS jeter les piles avec les ordures ménagères et à ne pas les incinérer.
- Les piles, même usagées, peuvent provoquer des blessures graves, voire mortelles.
- Contactez un centre antipoison local pour obtenir des informations de traitement.
- Veillez à ne pas forcer la décharge des piles, et à ne pas les recharger, les démonter, les incinérer ou les faire chauffer à plus de 85 °C (185 °F). Vous risqueriez de vous blesser en cas d'émanation de vapeurs, de fuite ou d'explosion et de subir des brûlures chimiques.
- Veillez à ne pas recharger les piles non rechargeables.
- Ce produit contient des batteries non remplaçables.
- Type de pile : 1454 | Tension nominale : 3,85 V



Certaines pièces présentent un risque de suffocation. Ne le laissez pas à la portée des enfants de moins de 3 ans.



Ce produit contient des composants magnétiques. Consultez votre médecin pour savoir si ces composants peuvent avoir une incidence sur votre dispositif médical implantable.

- Veillez à NE PAS apporter de modifications non autorisées à ce produit.
- Conservez le produit à l'écart du feu et des sources de chaleur. Veillez à NE PAS placer d'objets enflammés, tels que des bougies allumées, sur l'appareil ou à proximité.
- Veillez à NE PAS utiliser les écouteurs sans installer au préalable les embouts fournis.
- Utilisez ce produit uniquement avec un adaptateur secteur LPS certifié conforme aux réglementations en vigueur (p. ex., UL, CSA, VDE, CCC).
- La pile fournie avec ce produit peut provoquer un incendie ou une brûlure chimique si elle n'est pas correctement manipulée ou remplacée, ou si elle est remplacée par un type de pile non adapté.
- En cas de fuite, évitez tout contact du liquide avec la peau ou les yeux. En cas de contact, consultez immédiatement un médecin.
- N'exposez pas les produits contenant des piles ou des batteries à une chaleur excessive (ne les placez pas à la lumière directe du soleil, près d'un feu ou de toute autre source de chaleur).
- Retirez la sueur des écouteurs et de l'étui de charge avant la charge.
- IPX4 ne garantit pas une résistance permanente ; la résistance peut diminuer en raison d'une usure normale.
- Pour éviter l'exposition à des rayonnements dangereux émanant du composant laser interne, utilisez le produit conformément aux instructions. Seule une personne qualifiée peut régler ou réparer les écouteurs.
- Veillez à ne pas placer ou installer cet appareil à proximité d'une quelconque source de chaleur, telle qu'une cheminée, un radiateur, une arrivée d'air chaud, un four ou tout autre appareil (notamment des amplificateurs) produisant de la chaleur.
- Le produit est conforme aux normes 21 CFR 1040.10 et 1040.11, sauf lorsqu'il est conforme à la norme CEI 60825-1 Éd. 3, comme décrit dans la Laser Notice 56, datée du 8 mai 2019.



Ce produit est classé CLASS 1 CONSUMER LASER PRODUCT selon les normes EN 50689:2021 et CEI 60825-1:2014.

REMARQUE : cet appareil a fait l'objet de tests prouvant sa conformité aux limites imposées aux appareils numériques de classe B, conformément à la partie 15 de la réglementation de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, risque de provoquer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, rien ne permet de déterminer le moment où ces interférences peuvent se produire dans une installation particulière. Si cet appareil provoque des interférences avec la radio ou la télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en allumant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à corriger ces interférences en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer le récepteur ou l'antenne.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur une prise de courant située sur un circuit différent de celui utilisé pour le récepteur.
- Consulter le revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

Les changements ou modifications non expressément approuvés par Bose Corporation peuvent annuler le droit de l'utilisateur à utiliser cet équipement.

Cet appareil est conforme à la partie 15 de la réglementation de la FCC et à ou aux standards RSS exemptés de licence du ministère de l'Innovation, des Sciences et du Développement économique (ISDE) du Canada. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) il ne doit pas provoquer d'interférences et (2) il doit tolérer les interférences externes, y compris celles susceptibles de provoquer un dysfonctionnement.

Il est conforme aux réglementations de la FCC et d'ISDE Canada relatives aux limites d'exposition aux rayonnements électromagnétiques pour le grand public. Il ne doit pas être installé ni utilisé avec un autre émetteur radio ou son antenne.

ID FCC : a94408L / A94408R | **IC :** 3232A-408L / 3232A-408R

Modèle d'étui : 444965 | **Modèle d'écouteur droit :** 408R | **Modèle d'écouteur gauche :** 408L

Les écouteurs de ce système ont été certifiés conformes aux dispositions de la loi sur la radio.



020-230152 (L)
020-230144 (R)

CAN ICES (B) / NMB (B)

CAN RSS-216 / CNR-216

Pour l'Europe : bande de fréquences comprise entre 2 400 et 2 483,5 MHz. | Puissance de transmission maximale inférieure à 20 dBm P.I.R.E. | Bande de fréquences : 111 kHz - 148 kHz. | Puissance de transmission maximale inférieure à 37,7 dBuA/m.

Informations relatives au débit d'absorption spécifique (SAR)

Écouteur	Mesure 1-g SAR W/kg	Mesure 10-g SAR W/kg
Gauche	0,18	0,08
Droit	0,13	0,06



Ce symbole signifie que ce produit ne doit pas être jeté avec les déchets ménagers, mais déposé dans un centre de collecte approprié en vue de le recycler. Une mise au rebut et un recyclage adéquats permettent de protéger les ressources naturelles, la santé humaine et l'environnement. Pour plus d'informations sur la mise au rebut et le recyclage de ce produit, contactez votre mairie, votre service de ramassage des ordures ou le magasin où vous l'avez acheté.

Règles techniques relatives aux appareils à radiofréquences de faible puissance

En l'absence d'autorisation de la NCC, les organisations, entreprises ou utilisateurs ne sont pas autorisés à modifier la fréquence, à améliorer la puissance de transmission ou à altérer les caractéristiques d'origine et les performances d'un appareil à radiofréquences de faible puissance approuvé. Les appareils à radiofréquences de faible puissance ne doivent avoir aucune incidence sur la sécurité des avions ni provoquer d'interférences avec les communications légales ; dans le cas contraire, l'utilisateur devra immédiatement cesser d'utiliser l'appareil jusqu'à l'absence complète d'interférences. Par communications légales, nous

entendons les communications radio établies conformément au Telecommunications Management Act. Les appareils à radiofréquences de faible puissance peuvent être sensibles aux interférences des communications légales ou aux appareils émettant des ondes radio ISM.

La puissance fournie par la source de charge doit être comprise entre 2,5 watts minimum requis par l'équipement radio et au moins 3,5 watts afin d'atteindre la vitesse de charge la plus rapide.

N'essayez PAS d'extraire la batterie rechargeable lithium-ion de ce produit. Pour la retirer, contactez votre revendeur Bose local ou un technicien qualifié.

Informations sur l'état d'alimentation : en vertu des exigences en matière d'écoconception de la directive européenne 2009/125/CE relative aux produits liés à l'énergie, et en vertu de la norme britannique SI 2020/1528 intitulée The Ecodesign for Energy-Related Products and Energy Information (Amendment) (sortie de l'Union européenne) Regulations 2020, ce produit est conforme au règlement (UE) 2023/826 de la Commission. Pour obtenir des informations sur la consommation électrique des différents modes veille et la durée après laquelle le produit repasse automatiquement à ces modes, rendez-vous sur www.Bose.com/compliance et sélectionnez ce règlement.



Mettez au rebut les batteries/piles usagées conformément à la réglementation locale.

Ne les incinérerez pas.

廢電池請回收



R33807
RoHS



R-R-Bos-408L (L)
R-R-Bos-408R (R)
R-R-Bos-444965 (étui)
보스코리아 유한회사

Noms et quantités des substances ou éléments toxiques ou dangereux										
	Substances et éléments toxiques ou dangereux									
Nom du composant	Plomb (Pb)	Mercuré (Hg)	Cadmium (Cd)	Chrome hexavalent (CR(VI))	Biphényle polybromé (PBB)	Diphényl-éter polybromé (PBDE)	Phtalate de dybutyle (DBP)	Phtalate de diisobutyle (DIBP)	Phtalate de butyle et de benzyle (BBP)	Phtalate de bis(2-éthylhexyle) (DEHP)
Cartes de circuits imprimés	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O
Pièces métalliques	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O
Pièces en plastique	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O
Enceintes	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O
Câbles	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O
Ce tableau a été préparé conformément aux dispositions de la norme SJ/T 11364.										
O : indique que la quantité de cette substance toxique ou dangereuse contenue dans tous les composants homogènes de cette pièce est inférieure à la limite définie dans la norme GB/T 26572.										
X : indique que la quantité de cette substance toxique ou dangereuse contenue dans au moins un des composants homogènes de cette pièce est supérieure à la limite définie dans la norme GB/T 26572.										

Nom de l'équipement : Écouteurs et étui de charge Référence : 444965						
Unité	Substances réglementées et leurs symboles chimiques					
	Plomb (Pb)	Mercuré (Hg)	Cadmium (Cd)	Chrome hexavalent (Cr ⁺⁶)	Biphényles polybromés (PBB)	Éthers de diphenyle polybromés (PBDE)
Cartes de circuits imprimés	-	O	O	O	O	O
Pièces métalliques	-	O	O	O	O	O
Pièces en plastique	O	O	O	O	O	O
Enceintes	-	O	O	O	O	O
Câbles	-	O	O	O	O	O
Remarque 1 : « O » indique que le pourcentage de la substance réglementée ne dépasse pas le pourcentage de la valeur de référence de présence de cette substance.						
Remarque 2 : « - » indique l'absence de cette substance réglementée.						

Date de fabrication : le huitième chiffre du numéro de série indique l'année de fabrication ; par exemple, « 5 » correspond à 2015 ou à 2025. | **Lieu de fabrication** : le septième chiffre du numéro de série indique le lieu de fabrication.

Importateurs : Bose Electronics (Shanghai) Company Limited, Level 6, Tower D, No. 2337 Gudai Rd. Minhang District, Shanghai 201100 | Bose Products B.V., Vijzelstraat 68, 1017HL Amsterdam, Pays-Bas | Ingram Micro Mexico SA de CV, Joselillo 3 Int. Piso 5 Col. El Parque, Naucalpan de Juarez, Edo Mex 53398 Numéro de téléphone : +52 55 5263 6500 | Bose Limited (H.K.), 7F., No. 2, Sec. 3, Minsheng E. Road, Zhongshan Dist., Taipei City 104511, Numéro de téléphone : +886-2-2514 7676 | Bose Limited, 16 Dufour's Place, Londres W1F 7SP

Numéro de téléphone à Mexico : 0800-266-0292

Puissance en entrée de l'étui de charge : 5 V $\pm$ 1 A | **Tension de sortie** : 5 V c.c. | **Courant de sortie** : 160 mA x 2 | **Capacité de sortie** : 680 mAh | **Indice IPXX** : IPX4 (pour les écouteurs)

Puissance en entrée des écouteurs gauche et droit : 5 V c.c., 160 mA

L'ID CMIIT se trouve sur l'emballage.

Les **Conditions d'utilisation de Bose** s'appliquent à ce produit : worldwide.Bose.com/termsofuse

Déclarations de licence : pour accéder aux déclarations de licence qui s'appliquent aux progiciels tiers fournis comme composants des écouteurs Bose QuietComfort Ultra (2^e génération), utilisez l'application Bose. Vous pouvez accéder à ces informations à partir du menu Réglages.

Apple, le logo Apple, iPad, iPhone et macOS sont des marques de commerce d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. La marque de commerce « iPhone » est utilisée au Japon sous licence d'Aiphone K.K. App Store est une marque de service d'Apple Inc.

L'utilisation de la mention « Made for Apple » signifie qu'un accessoire a été conçu pour se connecter spécifiquement à un ou plusieurs produits Apple identifiés, et que son fabricant certifie la conformité avec les standards de performances d'Apple. La société Apple décline toute responsabilité relative au fonctionnement de cet appareil ou à sa conformité aux normes de sécurité.

L'appellation et les logos *Bluetooth*® sont des marques déposées de Bluetooth SIG, Inc., utilisées sous licence par Bose Corporation.

Google, Android et Google Play sont des marques de commerce de Google LLC.

Microsoft Teams est une marque de commerce du groupe de sociétés de Microsoft.

Snapdragon Sound est un produit de Qualcomm Technologies, Inc., et/ou de ses filiales. Qualcomm, Snapdragon et Snapdragon Sound sont des marques de commerce ou des marques déposées de Qualcomm Incorporated.

Spotify est une marque déposée de Spotify AB.

USB Type-C® et USB-C® sont des marques déposées de USB Implementers Forum.

Bose, le logo B, ActiveSense, SimpleSync, et QuietComfort sont des marques de commerce de Bose Corporation. | Siège de Bose Corporation : 1-877-230-5639 | ©2026 Bose Corporation. Toute reproduction, modification, distribution ou autre utilisation, même partielle, de ce document est interdite sans autorisation écrite préalable.

Emplacement du numéro de série et des marquages réglementaires : le code de date et certains marquages réglementaires se trouvent sur les écouteurs, sous la bande de maintien. Saisissez délicatement la bande de maintien et retirez-la de l'embout jusqu'à ce que les informations s'affichent. Le numéro de série se trouve dans le creux de l'étui de charge, entre les écouteurs. Des marquages réglementaires supplémentaires se trouvent sur le couvercle de l'étui de charge.

Renseignements à noter et conserver

Numéro de série : _____
 Numéro de modèle : 444965

Conservez votre reçu. Enregistrez dès maintenant votre produit Bose. Pour ce faire, rendez-vous sur worldwide.Bose.com/ProductRegistration

CONTENU DE L'EMBALLAGE

Composants livrés	12
-------------------------	----

CONFIGURATION DE L'APPLICATION BOSE

Téléchargement de l'application Bose	13
--	----

RÉSISTANCE À LA TRANSPIRATION ET AUX INTEMPÉRIES 14**COMMENT PORTER LE PRODUIT**

Insertion des écouteurs.....	15
Vérification de l'ajustement	16
Embouts.....	16
Bandes de maintien	17
Utilisation d'une autre taille.....	18
Embouts.....	18
Bandes de maintien	18
Changement d'embouts	19
Changement de bandes de maintien.....	20

ALIMENTATION

Mise sous tension.....	22
Mise hors tension	23
Veille.....	23

COMMANDE TACTILE

Zone de la surface tactile	24
Lecture et volume multimédia	24
Appels téléphoniques	25
Modes.....	26
Paramètres de son immersif	26
Commandes vocales de l'appareil	27

RACCOURCIS

Utilisation d'un raccourci.....	28
Modification ou désactivation d'un raccourci	28

DÉTECTION INTRA-AURICULAIRE

Lecture automatique/pause	29
Réponse automatique aux appels	29
Transparence automatique.....	29

RÉDUCTION DE BRUIT

Modification du paramètre de réduction de bruit	30
Réduction de bruit lors d'un appel	30
Utilisation de la fonction de réduction de bruit seule	30

SON IMMERSIF

Paramètres de son immersif	31
Modification du réglage du son immersif	32
Modification du mode	32
Utilisation de votre raccourci	32
Son immersif lors d'un appel.....	32

MODES D'ÉCOUTE

Modes.....	33
Mode Attentif avec ActiveSense.....	33
Modification du mode.....	34
Ajout ou suppression des modes sur les écouteurs	34

SPOTIFY TAP	35
--------------------------	----

BATTERIE

Charge des écouteurs	36
Charge de l'étui de charge.....	37
Charge sans fil	38
Vérification du niveau de charge de la batterie des écouteurs.....	39
Lors de l'utilisation des écouteurs	39
Lors de la charge des écouteurs.....	39
Vérification du niveau de charge de la batterie de l'étui de charge	40
Temps de charge	41

ÉTAT DES ÉCOUTEURS ET DE L'ÉTUI DE CHARGE

Voyant d'état des écouteurs.....	42
État <i>Bluetooth</i> ®	42
État de la batterie, de la mise à jour et des erreurs	42
Voyant d'état de l'étui de charge	43
État de la batterie, de la mise à jour et des erreurs	43

CONNEXIONS *BLUETOOTH*

Connexion à l'aide de l'application Bose	44
Connexion via le menu <i>Bluetooth</i> de votre appareil	44
Déconnexion d'un appareil	45
Reconnexion d'un appareil.....	45
Reconnectez-vous au dernier appareil que vous avez connecté.....	45
Reconnexion à un autre appareil.....	46
Raccordement d'un appareil supplémentaire	46
Commutation entre deux appareils connectés	47
Effacement de la liste des périphériques des écouteurs	47
Appareils Android™ uniquement	48
Connexion à l'aide de la fonction d'association rapide (Fast Pair).....	48
Technologie Snapdragon Sound™	49

CONNEXION DE PRODUITS BOSE

Connexion à une enceinte intelligente ou une barre de son intelligente Bose	50
Avantages	50
Produits compatibles	50
Connexion à l'aide de l'application Bose	51
Connexion à l'aide des commandes du produit.....	52
Reconnexion à une enceinte intelligente Bose ou une barre de son intelligente Bose	52

ENTRETIEN ET MAINTENANCE

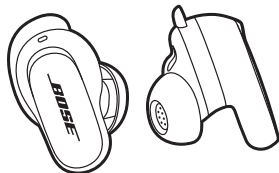
Rangement des écouteurs.....	53
Nettoyage des écouteurs et de l'étui de charge	53
Pièces de rechange et accessoires	53
Garantie limitée.....	53
Mise à jour des écouteurs.....	53
Mise à jour de l'étui de charge	54
Emplacement du code de date, du numéro de série et des marquages réglementaires.....	54

RÉSOLUTION DES PROBLÈMES

Solutions de base.....	56
Autres solutions.....	56
Réinitialisation des écouteurs et de l'étui de charge	68
Restauration des paramètres d'usine des écouteurs.....	69

COMPOSANTS LIVRÉS

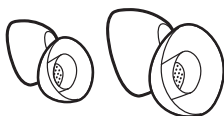
Vérifiez la présence des composants suivants :



Écouteurs Bose QuietComfort Ultra
(2^e génération)



Étui de charge



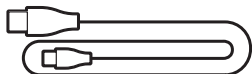
Embouts (tailles S et L)

REMARQUE : les embouts M sont fixés aux écouteurs. Pour savoir comment identifier les tailles d'embout, reportez-vous à la page 18.



Bandes de maintien (tailles 2 et 3)

REMARQUE : les bandes de taille 1 sont fixées aux écouteurs. Pour savoir comment identifier les tailles de bandes, reportez-vous à la page 18.



Câble USB Type-C® vers USB-A

REMARQUE : si l'un des composants est endommagé, évitez de l'utiliser. Consultez le site support.Bose.com/qcue2 pour accéder à des articles sur le dépannage, à des vidéos et à des documents de remplacement ou de réparation de produits.

L'application Bose vous permet de configurer et de contrôler les écouteurs à partir d'un appareil mobile, notamment d'un smartphone ou d'une tablette.

Utilisez cette application pour vérifier l'ajustement des écouteurs, gérer les connexions *Bluetooth*, gérer les réglages des écouteurs, régler le son, sélectionner la langue du guide vocal, et obtenir de nouvelles mises à jour et fonctionnalités de la part de Bose.

REMARQUE : si vous avez déjà téléchargé l'application Bose pour un autre produit Bose, vous pouvez ajouter les écouteurs à partir de l'écran de la liste des produits.

TÉLÉCHARGEMENT DE L'APPLICATION BOSE

1. Téléchargez l'application Bose sur votre appareil.

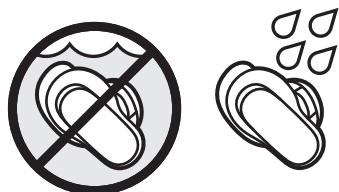


2. Suivez les instructions de l'application pour ajouter les écouteurs.

Les écouteurs sont résistants à l'eau conformément à la norme IPX4. Bien qu'ils offrent une résistance à la transpiration et aux intempéries, ils ne peuvent pas être utilisés sous l'eau.

ATTENTION :

- Veillez à NE PAS nager ou vous doucher avec les écouteurs.
- Veillez par ailleurs à NE PAS les immerger dans l'eau.



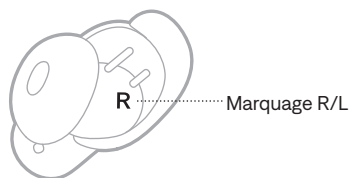
REMARQUES :

- Pour éviter la corrosion, nettoyez régulièrement les contacts de charge sur les écouteurs avec un coton-tige sec ou un objet similaire.
- La norme IPX4 ne garantit pas une résistance permanente ; la résistance peut diminuer en raison d'une usure normale.

INSERTION DES ÉCOUTEURS

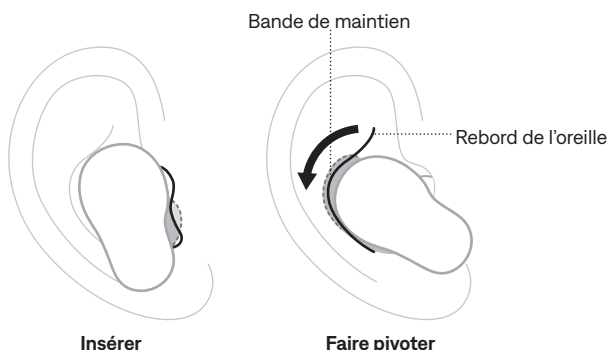
1. Insérez l'écouteur de façon à placer l'embout délicatement dans l'ouverture du canal auditif.

REMARQUE : chaque écouteur porte la marque **R** (droit) ou **L** (gauche).



2. Faites légèrement pivoter l'écouteur vers l'arrière jusqu'à ce que l'embout bouche le canal auditif sans aucune gêne et que la bande de maintien repose sur le rebord de l'oreille.

REMARQUE : il est possible que vous deviez faire pivoter l'écouteur d'avant en arrière afin que l'embout s'adapte correctement au canal auditif. Une rotation trop importante vers l'avant ou vers arrière peut néanmoins avoir une incidence sur la qualité du son en général et du microphone en particulier.



3. Vérifiez l'ajustement (reportez-vous à la page 16).
4. Répétez les étapes 1 à 3 pour insérer l'autre écouteur.

Lorsque vous insérez les écouteurs, le son est personnalisé pour vos oreilles afin d'offrir les meilleures performances audio et une réduction de bruit optimale.

REMARQUE : si vous partagez les écouteurs, placez-les dans l'étui de charge pour effacer la personnalisation audio entre chaque utilisateur.

VÉRIFICATION DE L'AJUSTEMENT

Pour optimiser l'ajustement, les performances audio et la réduction de bruit, utilisez un miroir afin de vous assurer d'utiliser la bonne taille d'embouts et de bandes de maintien. Il est possible que vous deviez utiliser un embout ou une bande de maintien de différente taille pour chaque oreille.

CONSEIL : vous pouvez également vérifier l'ajustement à l'aide de l'outil Test d'ajustement des embouts de l'application Bose. Vous pouvez accéder à cette fonction dans le menu Réglages.

Embouts

AJUSTEMENT	ÉLÉMENTS À VÉRIFIER
Ajustement correct	 L'embout repose délicatement sur l'ouverture du canal auditif sans aucune gêne. Les bruits de fond doivent vous paraître étouffés. REMARQUE : selon le niveau de réduction de bruit, il est possible que vous n'entendiez pas les sons étouffés.
Embout comprimé	 L'embout vous gêne, car il est comprimé dans le canal auditif.
Embout trop lâche	 L'embout est enfoncé trop profondément dans le canal auditif ; il est lâche dans l'oreille ou tombe lorsque vous bougez la tête.

Bandes de maintien

AJUSTEMENT	ÉLÉMENTS À VÉRIFIER
Ajustement correct	 La bande dépasse du rebord de l'oreille et n'est pas écrasée.
Trop grande	 La bande dépasse du rebord de l'oreille ou semble écrasée.
Trop petite	 La bande n'atteint pas le rebord de l'oreille.

UTILISATION D'UNE AUTRE TAILLE

Portez les écouteurs pendant un certain temps. Si les écouteurs ne sont pas confortables ou ne tiennent pas correctement, ou si la réduction de bruit ou la qualité du son laisse à désirer, essayez une autre taille d'embout ou de bande de maintien.

Il est possible que deviez essayer les trois tailles d'embout ou de bande de maintien, ou utiliser une taille différente pour chaque oreille.

Embouts

Vous trouverez trois tailles d'embouts avec les écouteurs : petit, moyen et grand.



Les embouts moyens sont fixés aux écouteurs. S'ils vous semblent trop petits, utilisez la grande taille. S'ils sont trop grands, essayez la petite taille.

Bandes de maintien

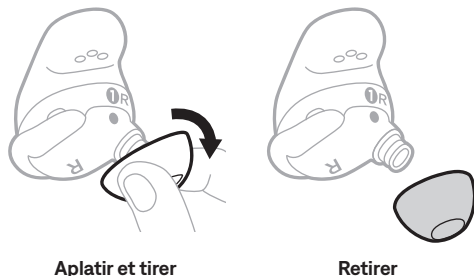
Les bandes de maintien portent un numéro **1** (S), **2** (M) ou **3** (L) et une lettre **R** (droite) ou **L** (gauche).



Les bandes de taille 1 sont fixées aux écouteurs. Si elles vous semblent trop petites, utilisez la taille 2.

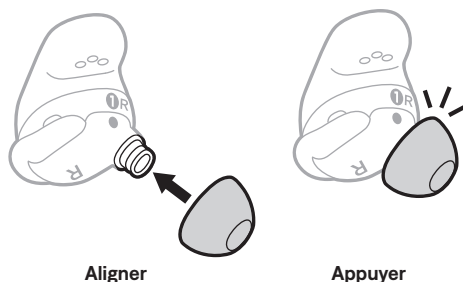
CHANGEMENT D'EMBOUTS

1. Tenez l'écouteur, aplatissez délicatement l'embout, puis tirez dessus.



ATTENTION : pour éviter qu'il ne se déchire, veillez à NE PAS tirer sur le bord de l'embout.

2. Essayez un embout d'une autre taille (reportez-vous à la page 18).
3. Alignez l'embout sur la canule de l'écouteur, puis insérez l'embout dans la canule en appuyant dessus jusqu'à ce qu'il s'emboîte et que vous entendiez un déclic.



4. Répétez les étapes 1 et 3 pour l'autre écouteur.

REMARQUE : il se peut que vous deviez utiliser une taille d'embout différente pour chaque oreille.

5. Insérez les écouteurs (reportez-vous à la page 15).
6. Vérifiez l'ajustement (reportez-vous à la page 16).

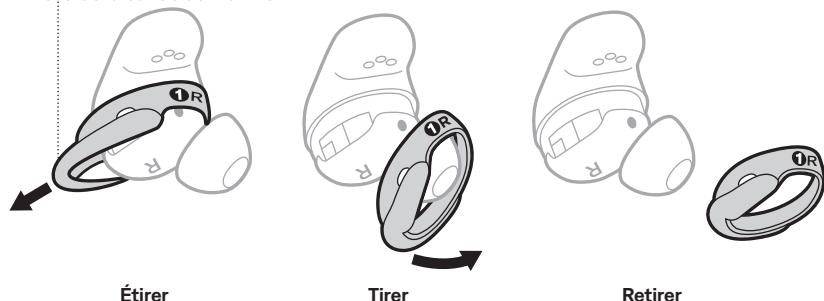
REMARQUES :

- Si vous changez d'embout, il est possible que vous deviez changer de bande de maintien afin que celle-ci repose confortablement sur le rebord de l'oreille (reportez-vous à la page 20).
- Pour accéder à des didacticiels vidéo sur le changement d'embout, rendez-vous sur support.Bose.com/qcue2
- Pour obtenir d'autres tailles d'embout, contactez le service client de Bose ou rendez-vous sur support.Bose.com/qcue2

CHANGEMENT DE BANDES DE MAINTIEN

1. Tenez l'écouteur, saisissez délicatement l'anneau de la bande de maintien et tirez l'anneau vers vous pour retirer la bande en la faisant passer par-dessus l'embout.

Anneau de la bande de maintien

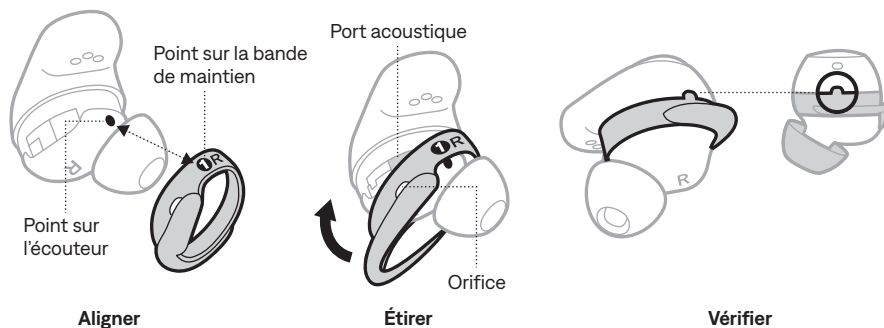


ATTENTION : pour éviter qu'elle ne se déchire, veillez à **NE PAS** tirer sur la partie fine de la bande.

2. Essayez d'utiliser une bande d'une autre taille (reportez-vous à la page 18). Sélectionnez la bande qui porte la marque **R** (droite) ou **L** (gauche).
3. Placez les marques de la bande face à vous (l'anneau est donc orienté vers l'extérieur), puis alignez le point de la bande sur le point gris situé sous l'écouteur.
4. Tirez délicatement sur la bande de façon à la placer sur l'embout en veillant à bien aligner les points et à placer l'ergot de la bande dans l'encoche de l'embout sur le dessus de l'écouteur.

REMARQUE : le positionnement correct de la bande permet de s'assurer que l'orifice situé sur le côté de la bande se trouve au-dessus du port acoustique de l'écouteur de façon à ne pas obstruer celui-ci.

5. Appuyez jusqu'à ce que la bande soit correctement en place, puis vérifiez l'alignement.



6. Répétez les étapes 1 à 5 pour l'autre écouteur.

REMARQUE : il est possible que vous deviez utiliser une taille de bande différente pour chaque oreille.

7. Insérez les écouteurs (reportez-vous à la page 15).

8. Vérifiez l'ajustement (reportez-vous à la page 16).

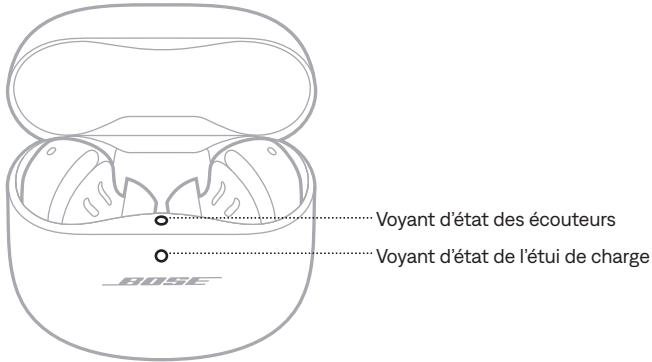
REMARQUES :

- Pour accéder à des didacticiels vidéo sur le changement de bandes, rendez-vous sur [support.Bose.com/qcue2](https://support.bose.com/qcue2)
- Pour obtenir d'autres tailles de bandes de maintien, contactez le service client de Bose ou rendez-vous sur [support.Bose.com/qcue2](https://support.bose.com/qcue2)

MISE SOUS TENSION

Ouvrez l'étui de charge

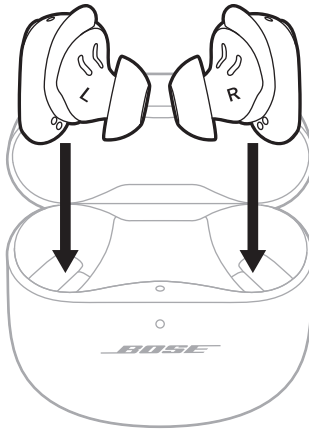
Les écouteurs s'allument. Le voyant d'état des écouteurs s'allume en fonction du niveau de charge (consultez la page 42). Le voyant d'état de l'étui de charge s'allume en fonction du niveau de charge de la batterie (consultez la page 43).



REMARQUE : lorsque vous retirez les écouteurs de l'étui de charge, fermez l'étui pour conserver l'autonomie de la batterie et éviter la pénétration de débris.

MISE HORS TENSION

1. Placez les deux écouteurs dans l'étui de charge.



Les écouteurs se déconnectent de votre appareil.

2. Refermez l'étui.

Les écouteurs s'éteignent. Le voyant d'état de l'étui de charge s'allume en fonction du niveau de charge de la batterie (reportez-vous à la page 43).



VEILLE

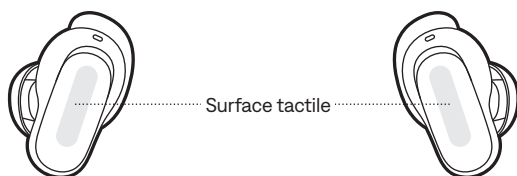
Le mode de veille permet d'économiser la batterie lorsque vous retirez les écouteurs de l'étui, mais que vous ne les utilisez pas. L'écouteur se met en veille lorsque vous le retirez de l'oreille et ne l'utilisez pas pendant 10 minutes.

Pour quitter le mode veille, portez les écouteurs.

Utilisez la commande tactile en balayant la surface tactile de chaque écouteur ou en appuyant dessus. La commande tactile vous permet de lire ou de mettre en pause le son, d'augmenter ou de diminuer le volume et d'exécuter des fonctions d'appel de base. Elle vous permet également d'utiliser un raccourci pour change de mode et de modifier les paramètres de son immersif, entre autres (consultez la page 28).

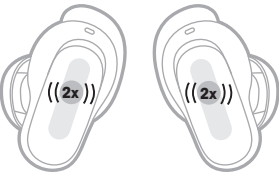
ZONE DE LA SURFACE TACTILE

La surface tactile se trouve sur la surface extérieure de chaque écouteur. Elle permet de contrôler la lecture multimédia, le volume, les appels téléphoniques et votre raccourci.



LECTURE ET VOLUME MULTIMÉDIA

COMMANDE	ACTION
Démarrer/interrompre la lecture	Appuyez sur un écouteur.  
Augmenter le volume	Balayez la surface tactile d'un écouteur vers le haut.  
Réduire le volume	Balayez la surface tactile d'un écouteur vers le bas.  

COMMANDE	ACTION
Passer à la piste suivante	Appuyez deux fois sur un écouteur. 
Revenir à la piste précédente	Appuyez trois fois sur un écouteur. 

APPELS TÉLÉPHONIQUES

COMMANDE	ACTION
Répondre à un appel	Appuyez sur un écouteur. 
Mettre fin à un appel ou le refuser	Appuyez deux fois sur un écouteur. 
Répondre à un deuxième appel entrant et mettre le premier appel en attente	Appuyez sur un écouteur. 

COMMANDE	ACTION
Refuser un deuxième appel entrant et conserver l'appel en cours	Appuyez deux fois sur un écouteur.  
Activer/désactiver le microphone pendant un appel téléphonique	Appuyez sur un écouteur  

MODES

Pour savoir comment changer de mode, consultez la page 34.

PARAMÈTRES DE SON IMMERSIF

Pour en savoir plus sur le changement de paramètre de son immersif, consultez la page 32.

COMMANDES VOCALES DE L'APPAREIL

Vous pouvez définir un raccourci pour accéder aux commandes vocales de l'appareil à l'aide des écouteurs. Vous pouvez utiliser le microphone des écouteurs comme s'il s'agissait de celui de votre appareil.

REMARQUE : pour accéder aux commandes vocales de l'appareil à l'aide des écouteurs, vous devez définir un raccourci (consultez la page 28).

COMMANDE	ACTION
Accéder aux commandes vocales de l'appareil	Appuyez longuement sur un écouteur jusqu'à ce que vous entendiez une tonalité. Retirez alors votre doigt et formulez votre demande. 
Arrêter les commandes vocales de l'appareil	Appuyez sur un écouteur. 

Un raccourci vous permet d'accéder rapidement et facilement à l'une des fonctions suivantes :

- Parcourir les modes (consultez la page 33)
- Parcourir les paramètres de son immersif (consultez la page 31)
- Reconnecter un appareil (consultez la page 46)
- Utiliser les commandes vocales de l'appareil (consultez la page 27)
- Accès à Spotify Tap (consultez la page 35)

REMARQUE : par défaut, vous pouvez parcourir les modes sur les deux écouteurs.

UTILISATION D'UN RACCOURCI

Maintenez l'appui sur un écouteur.



MODIFICATION OU DÉSACTIVATION D'UN RACCOURCI

Pour modifier ou désactiver un raccourci, ou affecter un raccourci propre à chaque écouteur, utilisez l'application Bose. Pour accéder à cette option, appuyez sur Raccourcis sur l'écran de contrôle du produit.

REMARQUE : si vous affectez un raccourci différent à chaque écouteur, vous devez appuyer longuement sur l'écouteur approprié. Lorsque vous retirez un écouteur, vous pouvez utiliser uniquement le raccourci affecté à l'écouteur que vous portez.

La détection intra-auriculaire utilise des capteurs pour savoir à quel moment vous utilisez les deux écouteurs ou n'en portez qu'un seul.

Vous pouvez automatiquement écouter ou mettre en pause le son, répondre aux appels téléphoniques (si cette option est activée) et régler le niveau de réduction de bruit en insérant ou en retirant l'écouteur droit.

REMARQUE : pour gérer les fonctionnalités de détection intra-auriculaire, utilisez l'application Bose. Vous pouvez accéder à cette fonction dans le menu Réglages.

LECTURE AUTOMATIQUE/PAUSE

Lorsque vous retirez un écouteur, le son se met en pause sur les deux écouteurs.

Pour réactiver le son, réinsérez l'écouteur.

REMARQUE : si vous n'utilisez qu'un seul écouteur, appuyez sur l'écouteur que vous portez pour réactiver le son.

RÉPONSE AUTOMATIQUE AUX APPELS

Vous pouvez répondre aux appels téléphoniques en insérant un écouteur.

REMARQUE : pour activer cette fonction, utilisez l'application Bose. Vous pouvez accéder à cette fonction dans le menu Réglages.

TRANSPARENCE AUTOMATIQUE

Lorsque vous retirez un écouteur, le mode Attentif est activé sur l'écouteur que vous portez (consultez la page 33).

Lorsque vous remettez l'autre écouteur, le niveau de réduction de bruit précédemment défini est rétabli dans l'écouteur que vous portez.

REMARQUE : pour n'utiliser qu'un seul écouteur, utilisez votre raccourci pour parcourir les modes et sélectionner celui de votre choix.

La fonction de réduction de bruit permet de réduire les bruits indésirables pour vous offrir une reproduction réaliste du son.

MODIFICATION DU PARAMÈTRE DE RÉDUCTION DE BRUIT

Vous pouvez passer d'un réglage prédéfini d'annulation du bruit à l'autre en changeant de mode. Pour en savoir plus sur les modes, reportez-vous à la page 33.

REMARQUE : les écouteurs s'allument avec le dernier réglage utilisé.

CONSEIL : vous pouvez également modifier le réglage de la réduction de bruit à l'aide de l'application Bose. Pour accéder à cette option, appuyez sur Contrôle du bruit sur l'écran principal.

RÉDUCTION DE BRUIT LORS D'UN APPEL

Lorsque vous passez ou recevez un appel, les écouteurs conservent le réglage de réduction de bruit en cours et la fonction Ma voix est activée. La fonction Ma voix vous permet d'entendre votre propre voix de façon plus naturelle.

Pour ajuster le niveau de réduction de bruit lorsque vous êtes en communication, modifiez le mode (consultez la page 34).

REMARQUES :

- La transparence automatique est désactivée au cours des appels (reportez-vous à la page 29).
- Pour personnaliser la fonction Ma voix, utilisez l'application Bose. Vous pouvez accéder à cette fonction dans le menu Réglages.

UTILISATION DE LA FONCTION DE RÉDUCTION DE BRUIT SEULE

Vous pouvez utiliser la fonction de réduction de bruit seule et éviter ainsi toute interruption (son ou appels téléphoniques).

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si vous portez les écouteurs, déconnectez le périphérique (consultez la page 45).
 - Si les écouteurs se trouvent dans l'étui de charge, désactivez la fonctionnalité *Bluetooth* du périphérique. Puis, retirez les écouteurs de l'étui et mettez-les aux oreilles.
2. Appuyez longuement sur l'un des écouteurs pour changer de mode (reportez-vous à la page 34).

REMARQUE : pour reconnecter votre périphérique, sélectionnez les écouteurs dans la liste *Bluetooth* du périphérique

Le son immersif place le son face à vous afin que vous soyez toujours au point acoustique optimal. Vous avez l'impression que le son provient de l'extérieur des écouteurs, ce qui rend l'écoute plus naturelle. Le son immersif fonctionne avec n'importe quel contenu diffusé en streaming, quelle qu'en soit la source, et atteint de nouveaux sommets grâce à une meilleure clarté du son et à une qualité exceptionnelle.

REMARQUE : lorsque vous passez ou recevez un appel téléphonique, le son immersif est temporairement désactivé (consultez la page 32).

PARAMÈTRES DE SON IMMERSIF

RÉGLAGE	DESCRIPTION	MODE D'UTILISATION
Mouvement	Le son semble provenir de deux haut-parleurs stéréo placés devant vous et qui suivent les mouvements de la tête. REMARQUE : ce paramètre est activé par défaut en mode Immersion.	Utilisez-le pour une écoute plus uniforme. Ce paramètre est idéal lorsque vous réalisez des activités qui vous obligent à tourner fréquemment la tête ou à regarder vers le bas.
Immobile	Le son semble provenir de deux haut-parleurs stéréo placés devant vous et qui restent en place lorsque vous bougez la tête. REMARQUES : - Lorsque vous ne bougez plus la tête, au bout de quelques secondes les haut-parleurs reviennent sur votre position. - Pour accéder à ce réglage, utilisez l'application Bose. Appuyez sur Son immersif sur l'écran de contrôle du produit.	À utiliser pour l'écoute la plus réaliste et la plus intense. Utilisez ce paramètre de préférence lorsque vous êtes immobile.
Désactivé	Le son semble provenir des écouteurs.	À utiliser lorsque vous souhaitez profiter d'une écoute classique ou économiser la batterie.

REMARQUE : les écouteurs s'allument avec le dernier réglage utilisé.

MODIFICATION DU RÉGLAGE DU SON IMMERSIF

Vous pouvez modifier le réglage du son immersif en modifiant le mode ou en utilisant un raccourci pour parcourir les paramètres du son immersif.

CONSEIL : vous pouvez également modifier le réglage du son immersif à l'aide de l'application Bose. Vous pouvez accéder à cette fonction à partir de l'écran de contrôle du produit.

Modification du mode

Pour savoir comment changer de mode, consultez la page 34.

REMARQUES :

- Le changement de mode modifie les réglages du son immersif et de la réduction de bruit.
- Vous pouvez également créer un mode personnalisé qui comporte vos réglages préférés de son immersif et de réduction de bruit (consultez la page 33).

Utilisation de votre raccourci

Vous pouvez modifier votre raccourci pour passer d'un réglage de son immersif à l'autre sans affecter celui de la réduction de bruit actuel. Cela vous permet de personnaliser temporairement le mode actuel jusqu'à ce que vous éteigniez les écouteurs ou que vous changiez de mode.

REMARQUE : pour modifier le réglage son immersif en passant par les écouteurs, vous devez avoir défini un raccourci (consultez la page 28).

1. Maintenez l'appui sur un écouteur.



Un guide vocal annonce chaque réglage de son immersif en boucle.

2. Lorsque vous entendez le nom du réglage qui a votre préférence, relâchez l'écouteur.

SON IMMERSIF LORS D'UN APPEL

Lorsque vous passez ou recevez un appel téléphonique, le son immersif est temporairement désactivé. À la fin de l'appel, le réglage Son immersif précédent est rétabli sur les écouteurs.

Les modes d'écoute sont des réglages audio prédéfinis que vous pouvez choisir selon vos préférences d'écoute et votre environnement. Ils permettent de choisir les réglages de réduction de bruit et de son immersif.

Vous pouvez sélectionner l'un des trois modes à votre disposition, à savoir Silence, Attentif et Immersion, ou créer jusqu'à sept modes personnalisés.

MODES

MODE	DESCRIPTION
Silence	Réduction de bruit totale grâce au son Bose optimisé. En choisissant le niveau de réduction de bruit le plus élevé, vous évitez d'être dérangé de quelque façon que ce soit.
Attentif	Transparence totale grâce au son stéréo Bose optimisé. Vous entendez les bruits environnants tout en écoutant de la musique en stéréo.
Immersion	Réduction de bruit totale lorsque le son immersif est défini sur Mouvement. Ce mode vous permet de faire abstraction des distractions et de vous immerger dans la reproduction d'un son réaliste.
Cinéma	Réduction de bruit totale lorsque le son immersif est défini sur Immobile. Ce mode vous permet de visionner vos contenus vidéo comme au cinéma en spatialisant le son, et en équilibrant les bruits de fond et les effets sonores. REMARQUE : le mode Cinéma n'est pas défini comme favori par défaut.
Personnalisé	Personnalisez les réglages de réduction de bruit et de son immersif selon vos préférences d'écoute et votre environnement. REMARQUE : vous pouvez créer jusqu'à sept modes personnalisés à l'aide de l'application Bose. Pour accéder à cette fonction, appuyez sur Modes sur l'écran de contrôle du produit.

REMARQUES :

- Par défaut, les écouteurs s'allument en mode Silence. Lorsque vous modifiez les paramètres, les écouteurs s'allument avec les derniers paramètres utilisés.
- Pour en savoir plus sur le réglage de la réduction de bruit et du son immersif, consultez les pages 30 et 31.

Mode Attentif avec ActiveSense

La réduction de bruit dynamique du mode Attentif avec ActiveSense vous permet d'entendre les sons autour de vous tout en réduisant les bruits indésirables.

Le mode Attentif avec ActiveSense permet aux écouteurs d'augmenter automatiquement la réduction de bruit en cas de bruits soudains ou assourdissants afin que vous puissiez rester attentif sans interrompre votre lecture. Dès que ces bruits cessent, le paramètre précédent de réduction de bruit est automatiquement rétabli.

Pour activer ActiveSense, utilisez l'application Bose. Pour accéder à cette option, appuyez sur l'écran de contrôle du produit, puis appuyez sur **Modes > Attentif > ●●●**.

MODIFICATION DU MODE

REMARQUE : pour modifier le mode à l'aide des écouteurs, vous devez avoir défini un raccourci (reportez-vous à la page 28).

1. Pour parcourir les modes, appuyez longuement sur l'un des écouteurs.



Un guide vocal annonce chaque mode en boucle.

2. Lorsque vous entendez le nom du mode qui a votre préférence, relâchez l'écouteur.

CONSEIL : vous pouvez également modifier le mode à l'aide de l'application Bose. Pour accéder à cette fonction, appuyez sur Modes sur l'écran de contrôle du produit.

Ajout ou suppression des modes sur les écouteurs

Pour accéder aux modes sur les écouteurs, ceux-ci doivent être définis comme favoris dans l'application Bose. Par défaut, les modes Silence, Attentif et Immersion sont définis comme tels.

Pour ajouter ou supprimer des modes sur les écouteurs, appuyez sur Modes sur l'écran de contrôle du produit et personnalisez les modes définis comme favoris.

Écoutez instantanément vos morceaux préférés grâce à Spotify Tap ! Écoutez vos morceaux préférés d'un simple geste.

REMARQUE : pour utiliser la fonction Spotify Tap, vous devez la définir comme raccourci dans l'application Bose et devez utiliser la dernière version de l'application Spotify. Si vous utilisez un appareil Android, assurez-vous que l'autorisation Appareils à proximité est activée pour l'application Spotify.

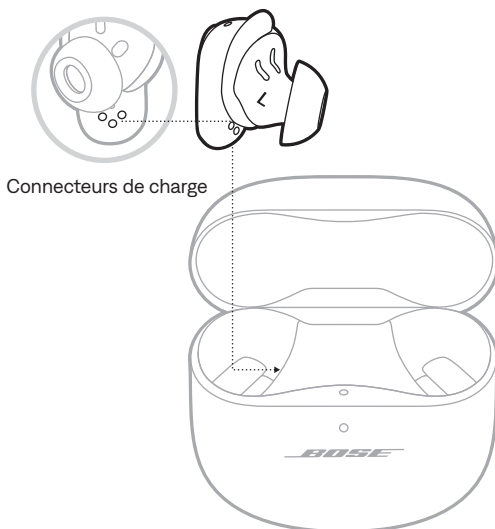
1. Appuyez longuement sur un écouteur pour écouter une recommandation basée sur vos préférences d'écoute.



2. Appuyez de nouveau longuement sur un écouteur pour écouter la recommandation suivante préparée spécialement pour vous.

CHARGE DES ÉCOUTEURS

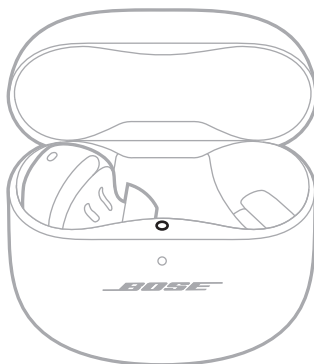
1. Alignez les contacts de charge de l'écouteur gauche sur ceux du côté gauche de l'étui de charge.



REMARQUE : avant de charger les écouteurs, vérifiez que la température ambiante est comprise entre 8 et 39 °C.

2. Placez l'écouteur dans l'étui de manière à établir un contact magnétique.

Le voyant d'état des écouteurs s'allume en fonction du niveau de charge (consultez la page 42).



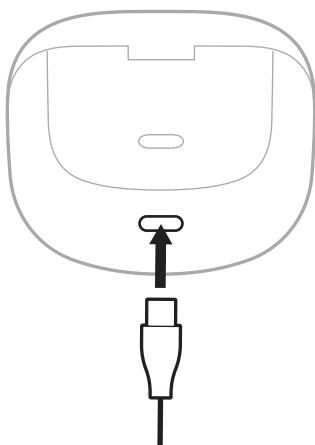
3. Répétez les étapes 1 et 2 pour charger l'écouteur droit.

REMARQUE : les écouteurs se chargent, que l'étui soit ouvert ou fermé.

CHARGE DE L'ÉTUI DE CHARGE

ATTENTION : utilisez ce produit uniquement avec un adaptateur secteur LPS certifié conforme aux réglementations en vigueur (p. ex., UL, CSA, VDE, CCC).

1. Raccordez la petite fiche du câble USB au connecteur USB-C® sous l'étui de charge.



2. Raccordez l'autre extrémité à un chargeur mural USB-A (non fourni) ou à un ordinateur.

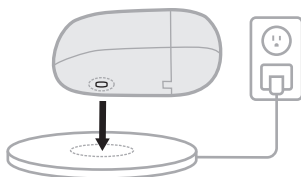
Le voyant d'état de l'étui de charge scintille lentement en orange (consultez la page 43).

REMARQUE : avant de charger l'étui, vérifiez que la température ambiante est comprise entre 8 et 39 °C.

Charge sans fil

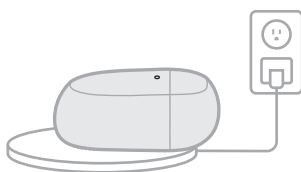
Vous pouvez utiliser un chargeur sans fil tiers compatible (non fourni) pour charger l'étui.

1. Pour optimiser le temps de charge, alignez le bouton situé à l'arrière de l'étui de charge avec le centre de votre chargeur sans fil.



2. Placez l'étui sur le chargeur.

Le voyant d'état de l'étui de charge s'allume en fonction de l'état de charge de l'étui (consultez la page 43).



REMARQUE : pour plus d'informations, consultez la notice d'utilisation de votre chargeur sans fil.

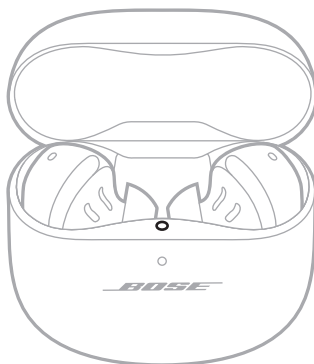
VÉRIFICATION DU NIVEAU DE CHARGE DE LA BATTERIE DES ÉCOUTEURS

Lors de l'utilisation des écouteurs

Utilisez l'application Bose. Le niveau de batterie des écouteurs s'affiche sur l'écran de contrôle du produit.

Lors de la charge des écouteurs

Lorsque vous placez les écouteurs dans l'étui de charge, le voyant d'état s'allume en fonction de l'état de charge (reportez-vous à la page 42).

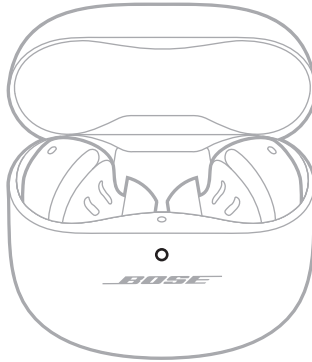


REMARQUE : si le niveau de batterie est plus faible dans l'un des écouteurs, le voyant d'état des écouteurs indique le niveau le plus faible.

VÉRIFICATION DU NIVEAU DE CHARGE DE LA BATTERIE DE L'ÉTUI DE CHARGE

Ouvrez l'étui de charge

Le voyant d'état de l'étui de charge s'allume en fonction du niveau de charge de la batterie (reportez-vous à la page 43).



REMARQUE : pour obtenir des informations plus détaillées sur le niveau de la batterie, utilisez l'application Bose. Le niveau de batterie de l'étui s'affiche sur l'écran de contrôle du produit.

TEMPS DE CHARGE

COMPOSANT	TEMPS DE CHARGE
Écouteurs	Jusqu'à 2 heures ¹
Étui de charge	Jusqu'à 3 heures

REMARQUES :

- Lorsque le niveau de batterie des écouteurs est faible, une charge de 20 minutes (étui fermé) offre jusqu'à 2 heures d'autonomie.²
- Lorsque les écouteurs sont complètement chargés, ils offrent jusqu'à 6 heures d'autonomie si le mode Son immersif est désactivé (4 heures si le mode Son immersif est activé).³
- Lorsque l'étui est complètement chargé, vous pouvez effectuer une charge complète des écouteurs 3 fois au maximum.⁴
- Lorsque les écouteurs sont à l'intérieur de l'étui, le temps de charge de l'étui varie.

1 Test réalisé par Bose en janvier 2025 à l'aide d'écouteurs Bose QuietComfort Ultra (2^e génération) en phase de production et de l'étui de charge des écouteurs Bose QuietComfort Ultra (2^e génération). Le test de charge rapide a consisté à insérer des écouteurs dont la batterie était épuisée (au point de ne plus pouvoir utiliser la fonction de lecture audio) dans un étui entièrement chargé et à charger les écouteurs pendant 20 minutes, puis à reprendre la lecture audio *Bluetooth* A2DP à un volume de 75 dB SPL, en réglant l'égaliseur à trois bandes sur zéro, en activant le mode Silence (réduction de bruit totale) et en désactivant la fonction Son immersif, ce qui a permis d'obtenir jusqu'à 2 heures de lecture avant l'épuisement de la batterie. Le temps nécessaire pour obtenir la charge complète des écouteurs a été déterminé en insérant des écouteurs dont la batterie était épuisée (au point de ne plus pouvoir utiliser la fonction de lecture audio) dans un étui complètement chargé et en chargeant les écouteurs jusqu'à ce que la batterie soit chargée à 100 %. L'autonomie de la batterie varie en fonction des réglages et de l'utilisation.

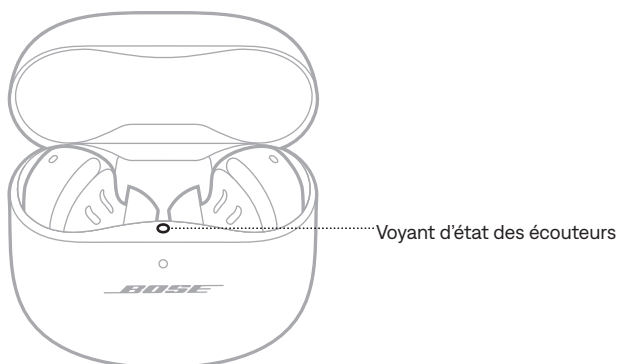
2 Consultez le point 1.

3 Test réalisé par Bose en janvier 2025 à l'aide d'écouteurs Bose QuietComfort Ultra (2^e génération) en phase de production et d'un bruit rose CEI 60268-1 utilisant l'audio *Bluetooth* A2DP. Volume défini sur une intensité de lecture de 75 dB SPL, en réglant l'égaliseur à 3 bandes sur zéro et en activant le mode Silence (réduction de bruit totale). Lorsque la fonction Son immersif est désactivée, la durée de lecture peut atteindre 6 heures avant l'épuisement de la batterie. Lorsque la fonction Son immersif est activée, la durée de lecture peut atteindre 4 heures avant l'épuisement de la batterie. L'autonomie de la batterie varie en fonction des réglages et de l'utilisation.

4 Test réalisé par Bose en décembre 2024 en insérant des écouteurs Bose QuietComfort Ultra (2^e génération) en phase de production, dont la batterie était épuisée (au point de ne plus pouvoir utiliser la fonction de lecture audio), dans un étui de charge Bose QuietComfort Ultra (2^e génération) entièrement chargé et en chargeant les écouteurs à 100 %, puis en reprenant la lecture audio jusqu'à l'épuisement de la batterie. Les tests ont donné lieu à trois cycles de charge complets avec l'étui, avant qu'une charge complète ne soit plus possible.

VOYANT D'ÉTAT DES ÉCOUTEURS

Le voyant d'état des écouteurs se trouve sur la surface interne de l'étui de charge.



État *Bluetooth*

Indique l'état de la connexion *Bluetooth* aux appareils.

ACTIVITÉ DU VOYANT	ÉTAT DU SYSTÈME
Scintille lentement en bleu	Prêt pour la connexion
Clignote rapidement en bleu	Connexion en cours
Reste allumé en bleu (5 secondes)	Connecté
Clignote en blanc à 2 reprises	Liste des appareils effacée

État de la batterie, de la mise à jour et des erreurs

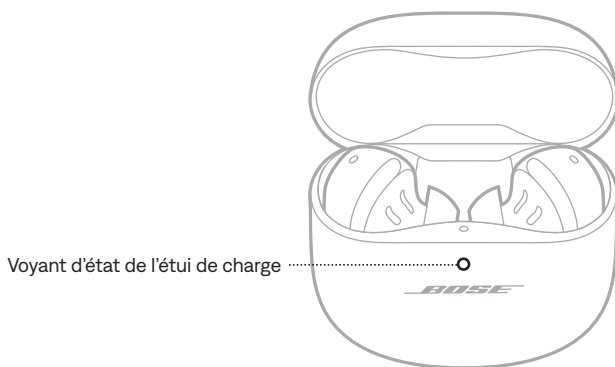
Indique l'état de la batterie, de la mise à jour et des erreurs des écouteurs.

ACTIVITÉ DU VOYANT	ÉTAT DU SYSTÈME
Reste allumé en blanc (10 minutes)	Charge complète
Scintille lentement en orange (10 minutes)	Charge en cours
Clignote en blanc à 2 reprises, scintille lentement en bleu, puis s'éteint	Redémarrage terminé

ACTIVITÉ DU VOYANT	ÉTAT DU SYSTÈME
Clignote en blanc à 3 reprises (de façon répétée)	Logiciel en cours de mise à jour
Clignote en orange (3 secondes), puis s'éteint	Restauration des réglages d'usine
Clignote en orange et en blanc	Une erreur s'est produite. Contactez le service client de Bose.

VOYANT D'ÉTAT DE L'ÉTUI DE CHARGE

Le voyant d'état de l'étui de charge se trouve sur le devant de l'étui.



État de la batterie, de la mise à jour et des erreurs

Indique l'état de la batterie, de la mise à jour et des erreurs de l'étui de charge.

ACTIVITÉ DU VOYANT	ÉTAT DU SYSTÈME
Reste allumé en blanc	Appareil branché sur le secteur et charge complète (100 %)
Reste allumé en blanc (5 secondes)	Étui chargé (de 34 à 99 %)
Reste allumé en orange (5 secondes)	Charge faible (de 10 à 33 %)
Clignote en orange à 2 reprises	Charge nécessaire (moins de 10 %)
Scintille lentement en orange	Appareil en cours de charge et branché sur le secteur
Clignote en blanc à 3 reprises (de façon répétée)	Logiciel en cours de mise à jour
Clignote en orange et en blanc	Une erreur s'est produite. Contactez le service client de Bose.

Vous pouvez connecter les écouteurs à l'appareil à l'aide de l'application Bose, du menu *Bluetooth* de l'appareil ou de la fonction Fast Pair (appareils Android uniquement).

Vous pouvez mémoriser jusqu'à six appareils dans la liste des appareils des écouteurs et connecter activement jusqu'à deux appareils (connexion multipoints) simultanément. Vous ne pouvez pas écouter de la musique sur plusieurs appareils en même temps.

REMARQUES :

- Pour une meilleure expérience, utilisez l'application Bose pour configurer et connecter votre appareil (consultez la page 13).
- Pour en savoir plus sur une connexion à l'aide de la fonction Fast Pair, consultez la page 48.

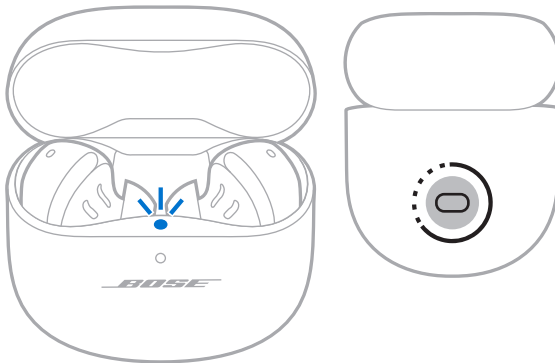
CONNEXION À L'AIDE DE L'APPLICATION BOSE

Pour connecter les écouteurs et gérer les réglages *Bluetooth* à l'aide de l'application Bose, consultez la page 13.

CONNEXION VIA LE MENU *BLUETOOTH* DE VOTRE APPAREIL

1. Après avoir placé les écouteurs dans l'étui de charge et avoir laissé l'étui ouvert, appuyez longuement sur la touche à l'arrière de l'étui jusqu'à ce que le voyant d'état de l'écouteur scintille lentement en bleu.

REMARQUE : assurez-vous que les écouteurs se trouvent dans l'étui et que celui-ci est ouvert.



2. Accédez aux paramètres *Bluetooth* sur votre appareil.
3. Sélectionnez les écouteurs dans la liste des produits disponibles.

REMARQUE : recherchez le nom que vous avez saisi pour vos écouteurs dans l'application Bose. Si vous n'avez attribué aucun nom, le nom par défaut apparaît.



Les écouteurs figurent dans la liste des produits connectés. Le voyant d'état des écouteurs reste allumé en bleu (reportez-vous à la page 42).

DÉCONNEXION D'UN APPAREIL

Placez les écouteurs dans l'étui de charge.

CONSEIL : vous pouvez également utiliser l'application Bose ou les paramètres *Bluetooth* pour déconnecter l'appareil. La désactivation de la fonction *Bluetooth* sur l'appareil déconnecte les écouteurs et tous les autres appareils.

RECONNEXION D'UN APPAREIL

Reconnectez-vous au dernier appareil que vous avez connecté.

Lorsque vous retirez les écouteurs de l'étui, ils se connectent aux deux appareils dernièrement connectés.

REMARQUES :

- Ces appareils doivent se trouver dans le champ de portée (9 m) et être sous tension.
- Assurez-vous que la fonctionnalité *Bluetooth* est activée sur l'appareil.
- Si la fonctionnalité Connexion multipoints est désactivée, les écouteurs tentent de se reconnecter au périphérique dernièrement connecté.

Reconnexion à un autre appareil

Reconnectez-vous à un autre appareil à l'aide de l'application Bose (consultez la page 13) ou via les paramètres *Bluetooth* de l'appareil.

REMARQUE : si deux appareils sont déjà connectés aux écouteurs, l'appareil nouvellement connecté remplace la plus ancienne des deux connexions.

RACCORDEMENT D'UN APPAREIL SUPPLÉMENTAIRE

Par défaut, il est possible de connecter activement les écouteurs à deux appareils à la fois (connexion multipoints).

Pour connecter un appareil supplémentaire, utilisez l'application Bose (consultez la page 13), le menu *Bluetooth* de l'appareil (consultez la page 44) ou la fonction Fast Pair (appareils Android uniquement) (consultez la page 48).

REMARQUES :

- Il est toutefois impossible d'écouter de la musique sur plusieurs appareils en même temps.
- Pour gérer ou désactiver la connexion multipoints, utilisez l'application Bose. Vous pouvez accéder à cette fonction dans le menu Réglages.
- La désactivation de la connexion multipoints déconnecte le deuxième périphérique connecté.

COMMUTATION ENTRE DEUX APPAREILS CONNECTÉS

1. Arrêtez la lecture sur le premier appareil.
2. Démarrez la lecture sur le deuxième appareil.

Les écouteurs basculent sur le flux audio du deuxième appareil.

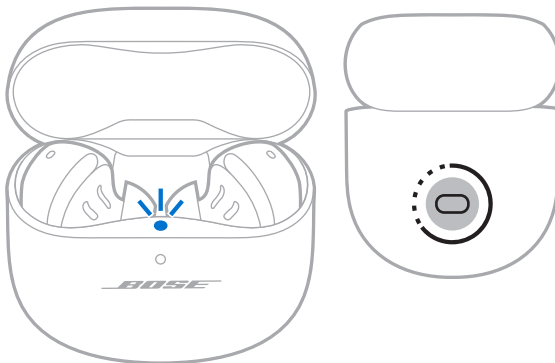
REMARQUES :

- Vos écouteurs peuvent recevoir des appels téléphoniques des deux appareils, quel que soit celui sur lequel la lecture est en cours.
- La commutation entre appareils est désactivée pendant les appels.

EFFACEMENT DE LA LISTE DES PÉRIPHÉRIQUES DES ÉCOUTEURS

1. Après avoir inséré les écouteurs dans l'étui de charge et laissé l'étui ouvert, appuyez sur la touche située à l'arrière de l'étui pendant 15 secondes jusqu'à ce que les voyants d'état des écouteurs clignotent en blanc à 2 reprises, puis scintillent lentement en bleu.

REMARQUE : assurez-vous que les écouteurs se trouvent dans l'étui et que celui-ci est ouvert.



2. Supprimez les écouteurs de la liste *Bluetooth* figurant sur vos appareils.

Tous les périphériques sont effacés et les écouteurs sont prêts pour la connexion (reportez-vous à la page 13).

APPAREILS ANDROID UNIQUEMENT

Si vous disposez d'un appareil Android, vous pouvez accéder aux fonctions de connexion supplémentaires indiquées ci-dessous.

Connexion à l'aide de la fonction d'association rapide (Fast Pair)

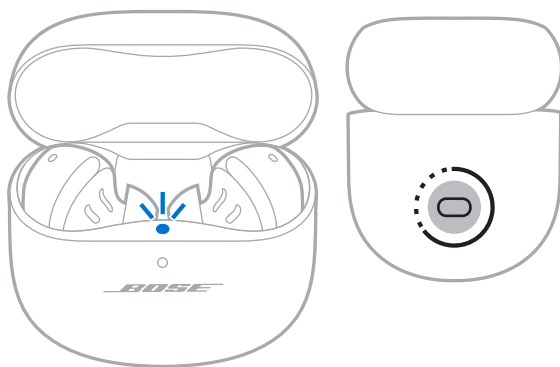
Un seul appui permet aux écouteurs de jumeler *Bluetooth* rapide et sans effort avec les appareils Android.

REMARQUES :

- Pour utiliser la fonction d'association rapide (Fast Pair), vous devez disposer d'un appareil Android exécutant Android 6.0 ou une version ultérieure.
- Les fonctions *Bluetooth* et Localisation doivent être activées sur l'appareil Android.

1. Après avoir placé les écouteurs dans l'étui de charge et avoir laissé l'étui ouvert, appuyez longuement sur la touche à l'arrière de l'étui jusqu'à ce que le voyant d'état de l'écouteur scintille lentement en bleu.

REMARQUE : assurez-vous que les écouteurs se trouvent dans l'étui et que celui-ci est ouvert.



2. Placez l'étui à côté de l'appareil Android.

Une notification s'affiche sur l'appareil pour vous inviter à jumeler les écouteurs.

REMARQUE : si aucune notification ne s'affiche, vérifiez que les notifications sont activées pour l'application Google Play Services sur l'appareil.

3. Appuyez sur la notification.

Une fois les écouteurs connectés, une notification apparaît pour confirmer que la liaison est établie.

REMARQUE : vous pouvez également appuyer sur le bouton de la notification pour télécharger l'application Bose et terminer la configuration des écouteurs.

Technologie Snapdragon Sound

Les écouteurs Bose QuietComfort Ultra (2^e génération) disposent de la technologie Snapdragon Sound. Snapdragon Sound optimise les technologies audio Qualcomm® sur les appareils connectés afin de garantir une qualité sonore, une stabilité de connexion et une latence optimales pour la diffusion audio en streaming.

Pour profiter de la technologie Snapdragon Sound, vous devez disposer d'un appareil certifié Snapdragon Sound, par exemple d'un appareil Android compatible. Une fois les écouteurs connectés, l'appareil diffuse automatiquement le son en streaming à l'aide du codec aptX Adaptive de *Bluetooth*.

REMARQUE : pour savoir quelles fonctions Snapdragon Sound les écouteurs prennent en charge et vérifier si votre appareil est compatible, rendez-vous sur support.bose.com/qcue2

CONNEXION À UNE ENCEINTE INTELLIGENTE OU UNE BARRE DE SON INTELLIGENTE BOSE

Grâce à la technologie SimpleSync, vous pouvez connecter les écouteurs à une barre de son intelligente Bose ou à une enceinte intelligente Bose pour une expérience d'écoute personnelle.

Avantages

- Utilisez les commandes de volume indépendantes sur chaque produit pour baisser ou couper le son de votre barre de son intelligente Bose, tout en maintenant le niveau sonore souhaité sur les écouteurs.
- Écoutez clairement votre musique depuis la pièce voisine en connectant les écouteurs à votre enceinte intelligente Bose.

REMARQUE : la technologie SimpleSync offre une portée *Bluetooth* allant jusqu'à 9 mètres. Certains murs et matériaux de construction peuvent avoir une incidence sur la réception.

Produits compatibles

Vous pouvez connecter les écouteurs à une barre de son intelligente Bose ou à une enceinte intelligente Bose.

Les produits compatibles les plus connus sont les suivants :

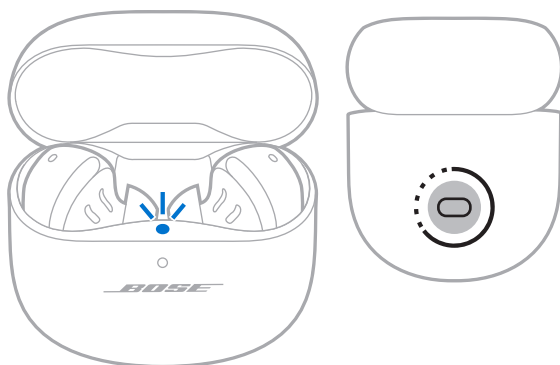
- Barre de son intelligente Bose Ultra/Barre de son Bose Ultra
- Barre de son intelligente Bose
- Barre de son intelligente Bose 900
- Barre de son intelligente Bose 700/Barre de son Bose 700
- Barre de son intelligente Bose 600
- Barre de son Bose 500
- Enceinte intelligente Bose 500/Enceinte connectée Bose 500
- Enceinte connectée Bose 300
- Enceinte portable intelligente Bose/Enceinte portable connectée Bose

De nouveaux produits sont ajoutés périodiquement. Pour obtenir une liste complète, consultez la page support.bose.com/Groups

Connexion à l'aide de l'application Bose

1. Après avoir placé les écouteurs dans l'étui de charge et avoir laissé l'étui ouvert, appuyez longuement sur la touche à l'arrière de l'étui jusqu'à ce que le voyant d'état de l'écouteur scintille lentement en bleu.

REMARQUE : assurez-vous que les écouteurs se trouvent dans l'étui et que celui-ci est ouvert.



2. Utilisez l'application Bose pour connecter les écouteurs à un produit Bose compatible. Pour en savoir plus, rendez-vous sur [support.Bose.com/Groups](https://support.bose.com/Groups)

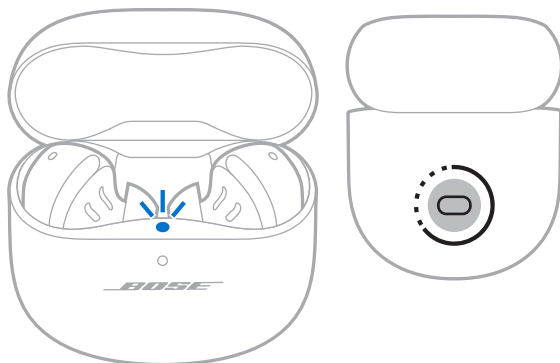
REMARQUES :

- Établir la connexion peut prendre jusqu'à 30 secondes.
- Vérifiez que les écouteurs se trouvent à portée (9 m) de la barre de son ou de l'enceinte.
- Vous ne pouvez connecter les écouteurs qu'à un seul produit à la fois.

Connexion à l'aide des commandes du produit

1. Après avoir placé les écouteurs dans l'étui de charge et avoir laissé l'étui ouvert, appuyez longuement sur la touche à l'arrière de l'étui jusqu'à ce que le voyant d'état de l'écouteur scintille lentement en bleu.

REMARQUE : assurez-vous que les écouteurs se trouvent dans l'étui et que celui-ci est ouvert.



2. Sur la télécommande de la barre de son ou sur le panneau supérieur de l'enceinte, appuyez sur la touche *Bluetooth* jusqu'à ce que la barre lumineuse ou l'anneau lumineux clignote en bleu.

Les écouteurs se connectent à votre barre de son ou à votre enceinte, et vous entendez le même son sur les deux appareils.

REMARQUES :

- Établir la connexion peut prendre jusqu'à 30 secondes.
- Vérifiez que les écouteurs se trouvent à portée (9 m) de la barre de son ou de l'enceinte.
- Vous ne pouvez connecter les écouteurs qu'à un seul produit à la fois.

RECONNEXION À UNE ENCEINTE INTELLIGENTE BOSE OU UNE BARRE DE SON INTELLIGENTE BOSE

Utilisez l'application Bose pour reconnecter les écouteurs à un produit compatible Bose connecté précédemment. Pour en savoir plus, rendez-vous sur support.Bose.com/Groups

REMARQUES :

- La barre de son ou l'enceinte doit se trouver à moins de 9 m et être sous tension.
- Si les écouteurs ne se reconnectent pas, consultez la rubrique « Impossible de reconnecter les écouteurs à une enceinte ou à une barre de son intelligente Bose préalablement connectée », à la page 67.

RANGEMENT DES ÉCOUTEURS

Rangez les écouteurs dans l'étui de charge lorsque vous ne les utilisez pas. Fermez l'étui de charge pour conserver l'autonomie de la batterie et éviter la pénétration de débris.

NETTOYAGE DES ÉCOUTEURS ET DE L'ÉTUI DE CHARGE

COMPOSANT	PROCÉDURE
Embouts et bandes de maintien	Retirez les embouts et les bandes des écouteurs et lavez-les délicatement à la main avec de l'eau mélangée à un peu de détergent doux. ATTENTION : n'insérez jamais d'instrument de nettoyage dans les embouts. REMARQUE : veillez à bien rincer et à laisser sécher les embouts et les bandes avant de les remettre en place sur les écouteurs.
Canules intra-auriculaires	Essuyez délicatement l'ouverture de la canule uniquement avec un coton-tige doux et sec ou un objet équivalent. ATTENTION : n'insérez jamais d'instrument de nettoyage dans les canules.
Contacts de charge (sur les écouteurs)	Pour éviter la corrosion, nettoyez-les avec un coton-tige sec ou un objet similaire.
Étui de charge	Utilisez uniquement un coton-tige sec (ou un objet similaire) pour le nettoyage.

PIÈCES DE RECHANGE ET ACCESSOIRES

Vous pouvez commander des accessoires ou des pièces de rechange en vous adressant au service client de Bose.

Rendez-vous sur support.Bose.com/qcue2

GARANTIE LIMITÉE

Les écouteurs sont couverts par une garantie limitée. Consultez notre site Web à l'adresse worldwide.Bose.com/Warranty pour en savoir plus sur la garantie limitée.

Pour enregistrer votre produit, accédez à la page worldwide.Bose.com/ProductRegistration. En cas d'oubli, les droits que vous confère cette garantie limitée ne s'en trouveront pas affectés.

MISE À JOUR DES ÉCOUTEURS

Les écouteurs se mettent automatiquement à jour lorsque vous les connectez à l'application Bose et qu'une mise à jour est disponible. Suivez les instructions de l'application.

MISE À JOUR DE L'ÉTUI DE CHARGE

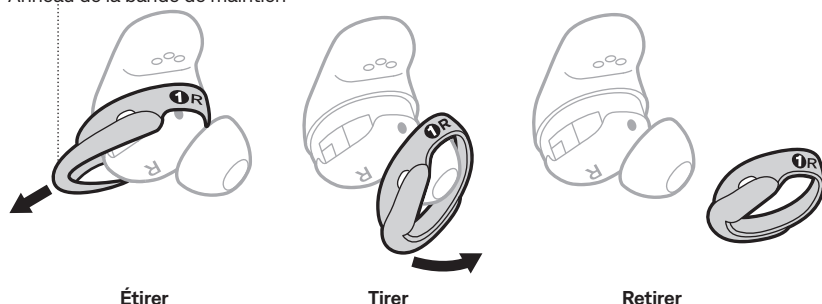
Mettez à jour l'étui de charge via le site Web de mise à jour de Bose. Sur votre ordinateur, consultez le site btu.Bose.com et suivez les instructions qui s'affichent.

EMPLACEMENT DU CODE DE DATE, DU NUMÉRO DE SÉRIE ET DES MARQUAGES RÉGLEMENTAIRES

Le code de date et certains marquages réglementaires se trouvent sur les écouteurs, sous la bande de maintien. Le numéro de série se trouve dans le creux de l'étui de charge, entre les écouteurs. Des marquages réglementaires supplémentaires se trouvent sur le couvercle de l'étui de charge.

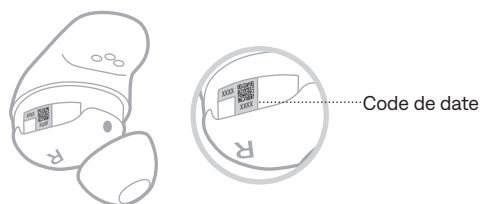
1. Retirez les écouteurs de l'étui de charge.
2. Pour retirer la bande de maintien de l'écouteur, tenez l'écouteur, puis saisissez délicatement l'anneau de la bande de maintien et tirez l'anneau vers vous pour retirer la bande en la faisant passer par-dessus l'embout.

Anneau de la bande de maintien



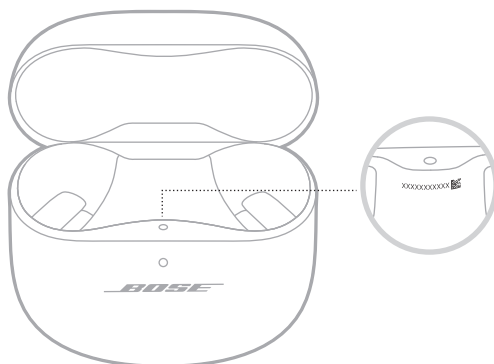
ATTENTION : pour éviter qu'elle ne se déchire, veillez à NE PAS tirer sur la partie fine de la bande.

3. Vérifiez le code de date situé sur l'écouteur, dans la zone large près de l'orifice acoustique.



4. Remplacez la bande de maintien (consultez la page 20).

5. Vérifiez le numéro de série de l'étui de charge situé sous le voyant d'état des écouteurs, dans l'espace d'insertion.



6. Examinez les marquages réglementaires supplémentaires situés sur le couvercle de l'étui de charge.

SOLUTIONS DE BASE

Si vous rencontrez des problèmes avec les écouteurs, essayez les solutions suivantes :

- Chargez les écouteurs et l'étui de charge (reportez-vous à la page 36).
- Mettez les écouteurs sous tension (reportez-vous à la page 22).
- Vérifiez le voyant d'état des écouteurs (reportez-vous à la page 42) et de l'étui de charge (reportez-vous à la page 43).
- Assurez-vous que votre appareil prend en charge les connexions *Bluetooth* (consultez la page 44).
- Téléchargez l'application Bose, puis exécutez les mises à jour logicielles disponibles (consultez la page 13).
- Rapprochez l'appareil des écouteurs (placez-le à moins de 9 m) et éloignez-le des sources d'interférences ou des obstructions éventuelles.
- Augmentez le volume sur les écouteurs, l'appareil et l'application musicale.
- Connectez un autre appareil (reportez-vous à la page 13).

AUTRES SOLUTIONS

Si vous ne parvenez pas à résoudre votre problème, consultez le tableau ci-dessous pour identifier les symptômes et trouver des solutions aux problèmes courants.

Vous pouvez également accéder à des articles, des vidéos et d'autres ressources de dépannage sur la page : support.Bose.com/qcuez

Si vous ne parvenez toujours pas à résoudre le problème, contactez le service client de Bose.

Rendez-vous sur worldwide.Bose.com/contact

SYMPTÔME	SOLUTION
Impossible de mettre les écouteurs sous tension	Assurez-vous que les écouteurs ne sont pas en mode veille. Pour quitter le mode veille, portez les écouteurs. Placez les deux écouteurs dans l'étui de charge de manière à établir un contact magnétique. Fermez l'étui, puis rouvrez-le. Le voyant d'état des écouteurs indique le niveau de charge (reportez-vous à la page 42). Si les écouteurs ont été exposés à des températures extrêmes, laissez-les revenir à température ambiante. Consultez la rubrique « Les écouteurs ne se chargent pas », à la page 66.

SYMPTÔME	SOLUTION
Impossible de connecter les écouteurs à l'appareil	Établissez la connexion via le menu <i>Bluetooth</i> de l'appareil (consultez la page 44). Désactivez la fonction <i>Bluetooth</i> de l'appareil, puis réactivez-la. Effacez la liste des périphériques des écouteurs (reportez-vous à la page 47). Supprimez les écouteurs de la liste <i>Bluetooth</i> de l'appareil, y compris toute liste en double portant l'étiquette LE (Low Energy). Recommencez la connexion (reportez-vous à la page 13). Placez les deux écouteurs dans l'étui de charge de manière à établir un contact magnétique. Fermez l'étui, puis rouvrez-le. Le voyant d'état des écouteurs indique le niveau de charge (reportez-vous à la page 42). Recommencez la connexion (reportez-vous à la page 13). Assurez-vous que les écouteurs se trouvent dans l'étui de charge (reportez-vous à la page 36). Pour accéder à des didacticiels vidéo, rendez-vous sur support.bose.com/qcue2. Réinitialisez les écouteurs et l'étui de charge (consultez la page 68).
Les écouteurs ne se reconnectent pas avec macOS	Essayez de reconnecter les écouteurs à l'aide du menu <i>Bluetooth</i> de votre ordinateur. Utilisez l'application Bose pour sélectionner vos écouteurs. Sur l'écran de contrôle du produit, appuyez sur Source, puis utilisez la liste des périphériques jumelés pour reconnecter vos écouteurs à votre ordinateur.
Absence de réponse des écouteurs lors de la configuration de l'application	Désinstallez l'application Bose sur votre appareil. Réinstallez l'application (consultez la page 13). Veillez à utiliser l'application Bose pour la configuration (consultez la page 13). Assurez-vous d'avoir autorisé l'application Bose à accéder aux connexions <i>Bluetooth</i> dans le menu Réglages de votre appareil. Assurez-vous que la fonction <i>Bluetooth</i> est activée dans le menu Réglages de votre appareil.

SYMPTÔME	SOLUTION
L'application Bose ne détecte aucun écouteur	Désinstallez l'application Bose sur votre appareil. Réinstallez l'application (consultez la page 13). Assurez-vous d'avoir autorisé l'application Bose à accéder aux connexions <i>Bluetooth</i> dans le menu Réglages de votre appareil. Placez les deux écouteurs dans l'étui de charge de manière à établir un contact magnétique. Fermez l'étui, puis rouvrez-le. Le voyant d'état des écouteurs indique le niveau de charge (reportez-vous à la page 42). Retirez les écouteurs. Après avoir placé les écouteurs dans l'étui de charge et avoir laissé l'étui ouvert, appuyez longuement sur la touche à l'arrière de l'étui jusqu'à ce que le voyant d'état de l'écouteur scintille lentement en bleu. Si les écouteurs étaient précédemment connectés à un ordinateur sur lequel Microsoft Teams était en cours d'exécution, quittez cette application. Si cela ne résout pas le problème, désactivez <i>Bluetooth</i> sur cet ordinateur ou mettez-les hors de portée de <i>Bluetooth</i> (habituellement aux alentours de 10 mètres). Consultez la rubrique « Impossible de connecter les écouteurs à l'appareil », à la page 57.
L'application Bose ne fonctionne pas sur l'appareil	Vérifiez que l'appareil est compatible avec l'application Bose et respecte la configuration minimale requise. Pour en savoir plus, accédez à l'App Store sur l'appareil. Désinstallez l'application Bose sur votre appareil. Réinstallez l'application (consultez la page 13).
Les embouts vous gênent	Veillez à ne pas avoir trop enfoncé l'embout dans le canal auditif (reportez-vous à la page 16). Essayez d'utiliser un embout plus grand. Si l'embout continue de vous gêner, essayez d'utiliser un embout plus petit (reportez-vous à la page 19). Essayez d'utiliser une bande de maintien plus petite (reportez-vous à la page 20). Vérifiez l'ajustement de l'embout à l'aide d'un miroir (consultez la page 16). Vérifiez l'ajustement de l'embout à l'aide de l'outil Test d'ajustement des embouts de l'application Bose. Vous pouvez accéder à cette fonction dans le menu Réglages. Contactez le service client de Bose ou consultez les didacticiels vidéo disponibles sur la page support.bose.com/qcque2 pour obtenir d'autres tailles d'embouts et de bandes de maintien, ou pour accéder à des didacticiels vidéo.

SYMPTÔME	SOLUTION
La bande de maintien vous gêne sur le rebord de l'oreille	Essayez d'utiliser une bande de maintien plus petite (reportez-vous à la page 20). Si vous utilisez déjà la plus petite bande de maintien, essayez d'utiliser un embout plus petit (reportez-vous à la page 19). Vérifiez l'ajustement de l'embout à l'aide d'un miroir (consultez la page 16). Vérifiez l'ajustement de l'embout à l'aide de l'outil Test d'ajustement des embouts de l'application Bose. Vous pouvez accéder à cette fonction dans le menu Réglages. Contactez le service client de Bose ou consultez les didacticiels vidéo disponibles sur la page support.bose.com/qcue2 pour obtenir d'autres tailles d'embouts et de bandes de maintien, ou pour accéder à des didacticiels vidéo.
Les écouteurs sont lâches	Veillez à ce que l'embout repose délicatement à l'entrée du canal auditif (reportez-vous à la page 15). Essayez d'utiliser une bande de maintien plus grande (reportez-vous à la page 20). Essayez d'utiliser un embout plus grand (reportez-vous à la page 19). Contactez le service client de Bose ou consultez les didacticiels vidéo disponibles sur la page support.bose.com/qcue2 pour obtenir d'autres tailles d'embouts et de bandes de maintien, ou pour accéder à des didacticiels vidéo.
Les embouts ne tiennent pas	Vérifiez que les embouts sont correctement fixés aux écouteurs (reportez-vous à la page 19).
Les bandes de maintien ne tiennent pas	Vérifiez que les bandes sont correctement fixées aux écouteurs (reportez-vous à la page 20). Vérifiez que les bandes sont correctement positionnées sur les écouteurs (reportez-vous à la page 20).

SYMPTÔME	SOLUTION
Connexion Bluetooth intermittente	Effacez la liste des périphériques des écouteurs (reportez-vous à la page 47). Supprimez les écouteurs de la liste <i>Bluetooth</i> de l'appareil, y compris toute liste en double portant l'étiquette LE (Low Energy). Recommencez la connexion (reportez-vous à la page 13). Essayez de rapprocher votre appareil des écouteurs. Réinitialisez les écouteurs et l'étui de charge (consultez la page 68).
Absence de son	Veillez à utiliser les tailles d'embouts et de bandes correctes dans chaque oreille (reportez-vous à la page 18). Vérifiez l'ajustement de l'embout à l'aide d'un miroir (consultez la page 16). Vérifiez l'ajustement de l'embout à l'aide de l'outil Test d'ajustement des embouts de l'application Bose. Vous pouvez accéder à cette fonction dans le menu Réglages. Pour accéder à des didacticiels vidéo, rendez-vous sur support.Bose.com/qcue2. Assurez-vous que le volume est activé (reportez-vous à la page 24). Assurez-vous d'avoir correctement inséré les deux embouts dans les oreilles et de ne pas trop les avoir fait pivoter vers l'arrière (reportez-vous à la page 15). Placez votre tête bien droite lorsque vous insérez les écouteurs. Appuyez sur la touche de lecture de votre appareil pour vous assurer que l'appareil lit correctement les pistes audio. Écoutez de la musique sur une autre application ou un autre service musical. Lancez la lecture audio depuis le contenu enregistré directement sur votre appareil. Si deux appareils sont connectés, veuillez tout d'abord à interrompre la lecture sur votre premier appareil. Nettoyez les embouts et les canules intra-auriculaires afin de retirer les saletés et la cire accumulées (consultez la page 53). Redémarrez votre appareil. Pour désactiver les fonctions de détection intra-auriculaire, utilisez l'application Bose (consultez la page 29).

SYMPTÔME	SOLUTION
Absence de son provenant de l'un des écouteurs	Veillez à utiliser les tailles d'embouts et de bandes correctes dans chaque oreille (reportez-vous à la page 18). Vérifiez l'ajustement de l'embout à l'aide d'un miroir (consultez la page 16). Vérifiez l'ajustement de l'embout à l'aide de l'outil Test d'ajustement des embouts de l'application Bose. Vous pouvez accéder à cette fonction dans le menu Réglages. Pour accéder à des didacticiels vidéo, rendez-vous sur support.Bose.com/qcue2. Assurez-vous que le logiciel est à jour dans l'application Bose (consultez la page 53). Assurez-vous d'avoir correctement inséré les deux embouts dans les oreilles et de ne pas trop les avoir fait pivoter vers l'arrière (reportez-vous à la page 15). Placez votre tête bien droite lorsque vous insérez les écouteurs. Nettoyez les embouts et les canules intra-auriculaires afin de retirer les saletés et la cire accumulées (consultez la page 53). Si deux appareils sont connectés, déconnectez le deuxième. Placez les deux écouteurs dans l'étui de charge de manière à établir un contact magnétique. Fermez l'étui, puis rouvrez-le. Le voyant d'état des écouteurs indique le niveau de charge (reportez-vous à la page 42). Retirez les écouteurs.
Son et vidéo non synchronisés	Fermez l'application ou le service musical, puis rouvrez-la. Écoutez de la musique sur une autre application ou un autre service musical. Placez les deux écouteurs dans l'étui de charge de manière à établir un contact magnétique. Fermez l'étui, puis rouvrez-le. Le voyant d'état des écouteurs indique le niveau de charge (reportez-vous à la page 42). Retirez les écouteurs.

SYMPTÔME	SOLUTION
Son de qualité médiocre	Vérifiez l'ajustement de l'embout à l'aide d'un miroir (consultez la page 16).
	Vérifiez l'ajustement de l'embout à l'aide de l'outil Test d'ajustement des embouts de l'application Bose. Vous pouvez accéder à cette fonction dans le menu Réglages.
	Veillez à utiliser les tailles d'embouts et de bandes correctes dans chaque oreille (reportez-vous à la page 18).
	Pour accéder à des didacticiels vidéo, rendez-vous sur support.bose.com/qcue2 .
	Veillez à utiliser l'application Bose pour la configuration (consultez la page 13).
	Essayez de lire une autre piste audio.
	Écoutez de la musique sur une autre application ou un autre service musical.
	Nettoyez les embouts et les canules intra-auriculaires afin de retirer les saletés et la cire accumulées (consultez la page 53).
	Si deux appareils sont connectés, déconnectez le deuxième.
	Désactivez toutes les fonctionnalités d'optimisation du son sur le périphérique ou l'application musicale.
	Vérifiez que les écouteurs sont connectés au profil <i>Bluetooth</i> correct : A2DP stéréo. Accédez au menu de configuration <i>Bluetooth</i> /audio du périphérique afin de vous assurer d'avoir sélectionné le bon profil.
	Désactivez la fonction <i>Bluetooth</i> de l'appareil, puis réactivez-la.
	Effacez la liste des périphériques des écouteurs (reportez-vous à la page 47). Supprimez les écouteurs de la liste <i>Bluetooth</i> de l'appareil, y compris toute liste en double portant l'étiquette LE (Low Energy). Recommencez la connexion (reportez-vous à la page 13).
	Si vous partagez les écouteurs, placez-les dans l'étui de charge pour effacer la personnalisation audio entre chaque utilisateur.

SYMPTÔME	SOLUTION
Le microphone ne capte aucun son	Veillez à ce que les écouteurs ne soient pas tournés trop vers l'avant ou l'arrière (consultez la page 15). Pour une qualité sonore optimale du microphone, les écouteurs doivent être orientés vers la bouche ou le menton. Essayez de passer un autre appel. Essayez d'utiliser un autre périphérique compatible. Désactivez la fonction <i>Bluetooth</i> de l'appareil, puis réactivez-la. Vérifiez que les bandes de maintien sont correctement positionnées, c'est-à-dire que l'orifice situé sur le côté de la bande est bien en face du port acoustique de l'écouteur (consultez la page 20). Effacez la liste des périphériques des écouteurs (reportez-vous à la page 47). Supprimez les écouteurs de la liste <i>Bluetooth</i> de l'appareil, y compris toute liste en double portant l'étiquette LE (Low Energy). Recommencez la connexion (reportez-vous à la page 13).
Impossible de régler le mode	Placez les deux écouteurs dans l'étui de charge de manière à établir un contact magnétique. Fermez l'étui, puis rouvrez-le. Le voyant d'état des écouteurs indique le niveau de charge (reportez-vous à la page 42). Retirez les écouteurs. Si vous avez personnalisé un raccourci sur un écouteur spécifique, veillez à appuyer longuement sur l'écouteur approprié. Consultez la rubrique « Les écouteurs ne réagissent pas aux commandes tactiles », à la page 65. Réglez le mode à l'aide de l'application Bose. Vous pouvez accéder à cette option à partir de l'écran de contrôle du produit (consultez la page 13).

SYMPTÔME	SOLUTION
Réduction de bruit médiocre	Placez les deux écouteurs dans l'étui de charge de manière à établir un contact magnétique. Fermez l'étui, puis rouvrez-le. Le voyant d'état des écouteurs indique le niveau de charge (reportez-vous à la page 42). Retirez les écouteurs. Vérifiez que la fonction ActiveSense est activée (reportez-vous à la page 33). Vérifiez l'ajustement de l'embout à l'aide d'un miroir (consultez la page 16). Vérifiez l'ajustement de l'embout à l'aide de l'outil Test d'ajustement des embouts de l'application Bose. Vous pouvez accéder à cette fonction dans le menu Réglages. Contrôlez le mode (reportez-vous à la page 33). Retirez les écouteurs des oreilles, puis insérez-les de nouveau. Nettoyez les embouts et les canules intra-auriculaires afin de retirer les saletés et la cire accumulées (consultez la page 53). Si vous êtes en communication ou si vous utilisez les commandes vocales sur votre périphérique, réduisez ou désactivez la fonction Ma voix à l'aide de l'application Bose (consultez la page 30). Si vous partagez les écouteurs, placez-les dans l'étui de charge pour effacer la personnalisation audio entre chaque utilisateur. Réinitialisez les écouteurs et l'étui de charge (consultez la page 68). Si cela reste sans effet, restaurez les paramètres d'usine des écouteurs (consultez la page 69).
Vous n'entendez pas correctement votre interlocuteur lorsque vous êtes en communication	Augmentez le volume à l'aide de votre appareil. Assurez-vous que l'appel est acheminé via les écouteurs et non via les haut-parleurs de votre périphérique. Essayez un autre mode (reportez-vous à la page 33). Nettoyez les embouts et les canules intra-auriculaires afin de retirer les saletés et la cire accumulées (consultez la page 53).
Vous n'entendez pas correctement votre propre voix lorsque vous êtes en communication	Passez au mode Attentif (consultez la page 34). Utilisez l'application Bose pour régler la fonction Ma voix. Vous pouvez accéder à cette fonction dans le menu Réglages.
Les écouteurs ne répondent pas	Placez les deux écouteurs dans l'étui de charge de manière à établir un contact magnétique. Fermez l'étui, puis rouvrez-le. Le voyant d'état des écouteurs indique le niveau de charge (reportez-vous à la page 42). Retirez les écouteurs. Réinitialisez les écouteurs et l'étui de charge (consultez la page 68). Si cela reste sans effet, restaurez les paramètres d'usine des écouteurs (consultez la page 69).

SYMPTÔME	SOLUTION
Les écouteurs ne réagissent pas aux commandes tactiles	Assurez-vous d'appuyer sur la surface tactile appropriée (reportez-vous à la page 24). Assurez-vous que votre doigt est bien en contact avec la surface de commande tactile (reportez-vous à la page 24). Pour les fonctions à plusieurs appuis, variez la pression des appuis. Veillez à avoir les mains sèches. Si vos cheveux sont humides, veillez à ce qu'ils n'interfèrent pas avec la surface tactile. Si vous portez des gants, retirez-les avant d'appuyer sur la surface tactile. Pour désactiver les fonctions de détection intra-auriculaire, utilisez l'application Bose (consultez la page 29). Si les écouteurs ont été exposés à des températures extrêmes, laissez-les revenir à température ambiante. Réinitialisez les écouteurs et l'étui de charge (consultez la page 68). Assurez-vous que les commandes tactiles sont activées à l'aide de l'application Bose.
Les commandes tactiles s'activent de façon involontaire	Utilisez l'application Bose pour désactiver les commandes tactiles. Vous pouvez accéder à cette fonction dans le menu Réglages.
Impossible de régler le volume	Assurez-vous que la commande de volume est activée à l'aide de l'application Bose (consultez la page 24). Veillez à balayer la surface tactile dans le bon sens (reportez-vous à la page 24). Consultez la rubrique « Les écouteurs ne réagissent pas aux commandes tactiles ».
Impossible d'accéder au raccourci	Vérifiez que vous avez configuré un raccourci en utilisant l'application Bose (consultez la page 28). Si vous avez personnalisé le raccourci sur un écouteur spécifique, veillez à appuyer longuement sur l'écouteur approprié.

SYMPTÔME	SOLUTION
Les écouteurs ne se chargent pas	Assurez-vous que les écouteurs sont correctement placés dans l'étui de charge. Pour préserver l'autonomie de la batterie, tenez l'étui fermé lorsque les écouteurs sont en cours de charge (reportez-vous à la page 36). Vérifiez que les contacts de charge sur les écouteurs ou que les contacts de charge de l'étui sont propres. Vérifiez que les bandes de maintien sont correctement positionnées sur les écouteurs (reportez-vous à la page 20). Si ce n'est pas le cas, les contacts de charge des écouteurs risquent de ne pas être en contact avec les connecteurs de charge de l'étui. Vérifiez que le câble USB est correctement branché au connecteur de l'étui de charge. Vérifiez que le câble USB est correctement connecté aux deux extrémités. Essayez d'utiliser un autre câble USB. Essayez d'utiliser un autre chargeur mural. Si vous utilisez un chargeur sans fil, veillez à aligner le bouton situé à l'arrière de l'étui de charge avec le centre de votre chargeur sans fil afin d'obtenir une connexion sans fil complète (consultez la page 38). Si les écouteurs ou l'étui ont été exposés à des températures extrêmes, laissez-les revenir à température ambiante. Recommencez la charge (reportez-vous à la page 36).
L'étui ne se charge pas	Vérifiez que le câble USB est correctement branché au connecteur de l'étui de charge. Si la batterie de l'étui de charge est épuisée, veillez à brancher le câble USB suffisamment longtemps pour que l'étui amorce une charge initiale. Si vous débranchez le câble USB et que le voyant d'état de l'étui de charge s'éteint, rebranchez-le immédiatement. Vérifiez que le câble USB est correctement connecté aux deux extrémités. Essayez d'utiliser un autre câble USB. Vérifiez que l'étui de charge est fermé. Pour conserver l'autonomie de la batterie, tenez l'étui fermé lorsqu'il est en cours de charge. Essayez d'utiliser un autre chargeur mural. Si l'étui de charge a été exposé à des températures extrêmes, laissez-le revenir à température ambiante. Recommencez la charge (reportez-vous à la page 37). Assurez-vous que les accessoires de l'étui de charge sont correctement installés et qu'ils n'empêchent pas le raccordement correct du câble USB au connecteur de l'étui. Si vous utilisez un chargeur sans fil, veillez à aligner le bouton situé à l'arrière de l'étui de charge avec le centre de votre chargeur sans fil afin d'obtenir une connexion sans fil complète (consultez la page 38).

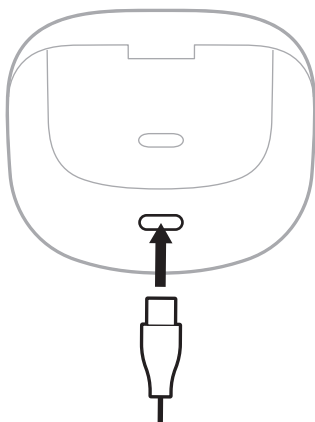
SYMPTÔME	SOLUTION
Langue du guide vocal incorrecte	Modifiez la langue du guide vocal à l'aide de l'application Bose (consultez la page 13). Vous pouvez accéder à cette fonction dans le menu Réglages.
Impossible de recevoir des notifications d'appel	Assurez-vous que l'appareil n'est pas réglé sur Ne pas déranger. Assurez-vous d'avoir autorisé les écouteurs à accéder à vos contacts dans le menu <i>Bluetooth</i> de l'appareil.
Sifflement dans les écouteurs	Assurez-vous que les canules intra-auriculaires ne sont pas obstruées (reportez-vous à la page 19). Nettoyez les embouts et les canules intra-auriculaires afin de retirer les saletés et la cire accumulées (consultez la page 53).
Impossible de connecter les écouteurs à une enceinte ou à une barre de son intelligente Bose	Assurez-vous que vous êtes connecté à un produit Bose compatible. Pour obtenir une liste de produits compatibles, consultez le site support.Bose.com/Groups Après avoir placé les écouteurs dans l'étui de charge et avoir laissé l'étui ouvert, appuyez longuement sur la touche à l'arrière de l'étui jusqu'à ce que le voyant d'état de l'écouteur scintille lentement en bleu. Vérifiez que les écouteurs se trouvent à portée (9 m) de la barre de son ou de l'enceinte.
Impossible de reconnecter les écouteurs à une enceinte ou à une barre de son intelligente Bose préalablement connectée	Après avoir placé les écouteurs dans l'étui de charge et avoir laissé l'étui ouvert, appuyez longuement sur la touche à l'arrière de l'étui jusqu'à ce que le voyant d'état de l'écouteur scintille lentement en bleu. Utilisez l'application Bose pour connecter les écouteurs à un produit Bose compatible. Pour en savoir plus, rendez-vous sur support.Bose.com/Groups
Son différé lorsque le casque est connecté à une barre de son ou à une enceinte intelligente Bose	Téléchargez l'application Bose et installez les mises à jour logicielles disponibles.

RÉINITIALISATION DES ÉCOUTEURS ET DE L'ÉTUI DE CHARGE

Si les écouteurs ou l'étui de charge ne répondent pas, réinitialisez-les.

La réinitialisation des écouteurs et de l'étui de charge entraîne la réinitialisation des commandes du produit et le redémarrage des deux produits. Elle ne supprime pas d'autres réglages.

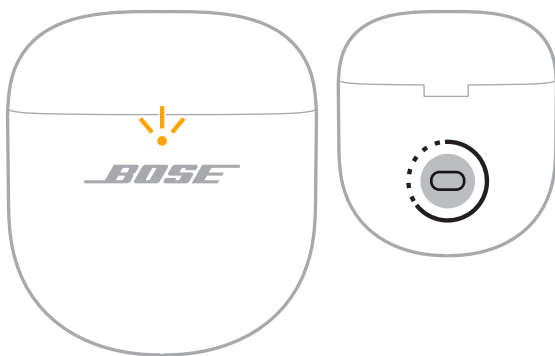
1. Placez les deux écouteurs dans l'étui de charge de manière à établir un contact magnétique ; les voyants d'état des écouteurs indiquent l'état de charge (consultez la page 42).
2. Fermez le couvercle de l'étui, puis raccordez le petit connecteur du câble USB au connecteur USB-C® sous l'étui.



3. Raccordez l'autre extrémité à un chargeur mural USB-A (non fourni) ou à un ordinateur.

Le voyant d'état de l'étui de charge scintille lentement en orange (consultez la page 43).

4. Maintenez l'appui sur le bouton situé à l'arrière de l'étui pendant 30 secondes jusqu'à ce que le voyant d'état de l'étui de charge s'éteigne.



RESTAURATION DES PARAMÈTRES D'USINE DES ÉCOUTEURS

Une restauration des paramètres d'usine efface tous les réglages. Les écouteurs retrouvent alors leur état d'origine. Il est ensuite possible de les configurer comme si vous les utilisiez pour la première fois.

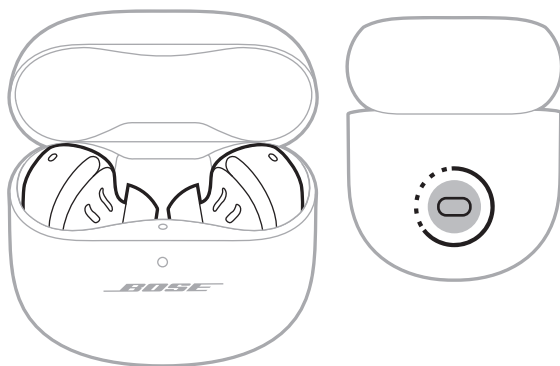
La restauration des paramètres d'usine est recommandée uniquement si vous éprouvez des difficultés avec les écouteurs ou si le service client de Bose vous a demandé de le faire.

1. Supprimez les écouteurs de la liste *Bluetooth* de l'appareil.
2. Supprimez les écouteurs de votre compte Bose à l'aide de l'application Bose.

REMARQUE : pour en savoir plus sur la suppression des écouteurs de votre compte Bose à l'aide de l'application Bose, consultez le site support.Bose.com/qcue2

3. Après avoir inséré les écouteurs dans l'étui de charge et laissé l'étui ouvert, appuyez sur le bouton situé à l'arrière de l'étui pendant 30 secondes maximum jusqu'à ce que le voyant d'état des écouteurs clignote en blanc à 2 reprises, scintille lentement en bleu, puis s'éteigne.

REMARQUE : assurez-vous que les écouteurs se trouvent dans l'étui et que celui-ci est ouvert.



4. Répétez l'étape précédente deux fois de plus.

Au bout de la troisième fois, le voyant d'état clignote en orange pendant 3 secondes pour indiquer que les paramètres d'usine sont en cours de restauration.

Une fois la restauration terminée, le voyant d'état clignote lentement en bleu. Les paramètres d'usine des écouteurs sont maintenant rétablis.

REMARQUE : si vous ne parvenez toujours pas à régler le problème, vous trouverez des suggestions de dépannage supplémentaires sur le site support.Bose.com/qcue2

