



PORTABLE SMART SPEAKER

安全およびセキュリティ上の留意項目および使用方法をよく読み、それに従ってください。

CE Bose Corporationは、この製品がEU指令2014/53/EUおよび該当するその他すべてのEU指令の必須要件およびその他の該当条項に準拠していることを宣言します。完全な適合宣言書については、次のサイトを参照してください。www.Bose.com/compliance

UK CA この製品は、すべての適用される電磁両立規則2016およびその他すべての適用される英国の規制に準拠しています。完全な適合宣言書については、次のサイトを参照してください。www.Bose.com/compliance

Bose Corporationはここに、この製品が無線機器規則2017の必須要件およびその他すべての適用される英国の規制に準拠していることを宣言します。完全な適合宣言書については、次のサイトを参照してください。www.Bose.com/compliance

安全上の留意項目

1. コネクタ端子が完全に乾いていることを確認してから充電してください。
2. スピーカーが濡れているときは充電しないでください。
3. 必ず指定された付属品、あるいはアクセサリのみをご使用ください。
4. 修理が必要な際には、Boseカスタマーサービスにお問い合わせください。製品に何らかの損傷が生じた場合、たとえば電源コードやプラグの損傷、液体や物の内部への侵入、雨や湿気などによる水濡れ、動作の異常、製品本体の落下などの際には、ただちに電源プラグを抜き、修理をご依頼ください。



のどに詰まりやすい小さな部品が含まれています。3歳未満のお子様には適していません。



この製品には磁性材料が含まれています。体内に埋め込まれている医療機器への影響については、医師にご相談ください。

- 火気や熱源などの近くで使用しないでください。火の付いたろうそくなどの火気を、製品の上や近くに置かないでください。
- 許可なく製品を改造しないでください。
- インバータ電源は使用しないでください。
- 本製品を使用するために指定されたもの以外での電源供給はしないでください。



標高2000mを超える高地での使用には適していません。

- バッテリーが含まれる製品を直射日光や炎など、過度な熱にさらさないでください。
- 製品ラベルは本体の底面にあります。

注: 本機は、FCC規則のパート15に定められたクラスBデジタル装置の規制要件に基づいて所定の試験が実施され、これに準拠することが確認されています。この規制要件は、住宅に設置した際の有害な干渉に対し、合理的な保護となるように策定されています。本機は無線周波数エネルギーを発生、利用、また放射することがありますので、指示通りに設置および使用されない場合は、無線通信に有害な電波干渉を引き起こす可能性があります。しかし、特定の設置条件で干渉が発生しないことを保証するものではありません。本機が、電源のオン・オフによりラジオ・テレビ受信に有害な干渉を引き起こしていると確認された場合、次の1つあるいはいくつかの方法で対処を試みることをお勧めします。

- 受信アンテナの向きや位置を変える。
- 本機と受信機の距離を離す。
- 受信機の接続されているコンセントとは別の回路のコンセントに本機を接続する。
- 販売店もしくは経験豊富なラジオ・テレビ技術者に相談する。

Bose Corporationによって明確な許諾を受けていない本製品への変更や改造を行うと、この機器を使用するユーザーの権利が無効になります。

このデバイスは、FCC規則のパート15およびカナダイノベーション・科学経済開発省のライセンス適用免除RSS規則に準拠しています。動作は次の2つの条件に従う必要があります：(1) 本装置は有害な干渉を引き起こしません。(2) 本装置は、不適切な動作を招く可能性がある干渉を含め、いかなる干渉も対応できなければなりません。

本機は、ラジエーターと身体の間を20cm以上離して設置して動作させる必要があります。

5150 ～ 5250MHzを使用するこのデバイスは、同一チャネルの他のシステムへの有害な干渉の恐れを低減するため、屋内専用です。

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

ヨーロッパ向け:

運用周波数 2400 ～ 2483.5 MHz、5150 ～ 5350 MHz、および 5470 ～ 5725 MHz

最大送信出力 20 dBm EIRP 未滿

最大送信出力が規制値を下回っているため、SARテストは不要で、適用される規制ごとに免除されます。

このデバイスを5150 ～ 5350 MHzの周波数範囲で運用する場合、表に記載されているすべてのEU加盟国で屋内使用に限定されています。

									
BE	DK	IE	UK(NI)	FR	CY	SK	HU	AT	SE
BG	DE	PT	EL	HR	LV	LT	MT	PL	
CZ	EE	FI	ES	IT	RO	LU	NL	SI	



この記号は、製品が家庭ごみとして廃棄されてはならず、リサイクル用に適切な収集施設に送る必要があることを意味しています。適切な廃棄とリサイクルにより、自然資源、人体の健康、環境が保護されることになります。本製品の廃棄およびリサイクルに関する詳細は、お住まいの自治体、廃棄サービス、または本製品を購入された店舗にお問い合わせください。

低電力無線デバイスの管理規制

第12条

「低電力無線デバイスの管理規制」により、会社、企業、またはユーザーは、NCCの許可なく、承認済みの低電力無線デバイスの周波数を変更したり、送信出力を強化したり、元の特性および性能を改変したりすることはできません。

第14条

低電力無線デバイスが、航空機の安全に影響を及ぼしたり、正規の通信を妨害したりすることはできません。発見された場合、ユーザーは干渉が発生しなくなるまでただちに使用を中止しなければなりません。上述の正規の通信とは、電気通信法に基づいて運用される無線通信を意味します。

低電力無線デバイスは、正規の通信またはISM帯電波を放射するデバイスからの干渉に対応できなければなりません。

この製品からリチウムイオンバッテリーを取り外さないでください。取り外しはサービス担当者にお任せください。



この製品のリチウムイオンバッテリーの取り外しはサービス担当者にお任せください。詳細につきましては、弊社Webサイトを参照してください。

製品の電力状態

本製品は、エネルギー関連製品のエコデザイン要件に関する指令2009/125/ECおよびエネルギー関連製品およびエネルギー情報のエコデザイン(改正)(EU離脱)規則2020に基づき、以下の規範または文書に準拠しています。Regulation (EC) No. 1275/2008、改正版Regulation (EU) No. 801/2013

電力状態に関する必須情報	電力モード	
	スタンバイ	ネットワーク待機
当該電力モードでの消費電力(230V/50Hz入力)	$\leq 0.5W$	Wi-Fi®, Bluetooth® $\leq 2.0 W$
機器が自動的にモードに切り替わるまでの時間	< 2.5 時間	≤ 20 分
すべての有線ネットワークポートが接続され、すべてのワイヤレスネットワークポートが有効な場合の、ネットワーク待機モードの消費電力(230V/50Hz入力)	N/A	$\leq 2.0W$
ネットワークポートの有効化/無効化手順。すべてのネットワークを無効にすると、スタンバイモードが有効になります。	Wi-Fi*: 無効化するには、再生/一時停止ボタン▶IIとBluetooth ボタン※を同時に5秒以上長押しします。有効化するには、もう一度長押しします。 Bluetooth*: 無効化するには、Bluetooth ボタンを10秒間長押しして、ペアリングリストを消去します。有効化するには、Bluetooth ソース機器とペアリングします。	

外部電源アダプターの技術情報

本製品に付属する外部電源アダプターは、エネルギー関連製品のエコデザイン要件に関する指令2009/125/ECに従い、以下の基準または文書に準拠しています: Commission Regulation (EU) 2019/1782。

メーカー	Bose Products B.V.
商業登記番号	36037901
住所	Gorslaan 60 1441 RG Purmerend The Netherlands
モデル識別番号	F5V-3C-TC-WW
入力電圧	100V-240V
入力AC周波数	50Hz/60Hz
出力電圧	5V DC
出力電流	3A
出力	15W
平均有効効率	82.3%
低負荷時の効率(10%)	76.0%
無負荷時の消費電力	0.07W



廃電池回収

使用済みの電池は、お住まいの地域の条例に従って正しく処分してください。焼却しないでください。

中国における有害物質の使用制限表

有毒/有害物質または成分の名称および含有量						
	有毒/有害物質および成分					
パーツ名	鉛 (Pb)	水銀 (Hg)	カドミウム (Cd)	六価クロム (CR(VI))	ポリ臭化ビフェニル (PBB)	ポリ臭化ジフェニルエーテル (PBDE)
PCB	X	0	0	0	0	0
金属パーツ	X	0	0	0	0	0
プラスチック パーツ	0	0	0	0	0	0
スピーカー	X	0	0	0	0	0
ケーブル	X	0	0	0	0	0
この表はSJ/T 11364の規定に従って作成されています。 0: このパーツに使用されているすべての均質物質に含まれている当該有害/有害物質が、GB/T 26572の制限要件を下回っていることを示します。 X: このパーツに使用されている1種類以上の均質物質に含まれている当該有害/有害物質が、GB/T 26572の制限要件を上回っていることを示します。						

台湾における有害物質の使用制限表

機器名: Powered Speaker、型式: 429329						
制限される物質および化学記号						
ユニット名	鉛 (Pb)	水銀 (Hg)	カドミウム (Cd)	六価クロム (Cr+6)	ポリ臭化ビフェニル (PBB)	ポリ臭化ジフェニルエーテル (PBDE)
PCB	-	○	○	○	○	○
金属パーツ	-	○	○	○	○	○
プラスチック パーツ	○	○	○	○	○	○
スピーカー	-	○	○	○	○	○
ケーブル	-	○	○	○	○	○
注1:「○」は、制限される物質のパーセント含有量が、参照値のパーセントを超えていないことを示します。						
注2:「-」は、制限される物質が免除に該当することを示します。						

製品情報の控え

シリアル番号とモデル番号は、スピーカーの底面に記載されています。

シリアル番号: _____

モデル番号: _____

この取扱説明書と共に、ご購入時の領収書を保管することをお勧めします。製品の登録をお願いいたします。登録は弊社Webサイトから簡単に行えます。

製造日: シリアル番号の8桁目の数字は製造年を表します。「1」は2011年または2021年です。

中国における輸入元: Bose Electronics (Shanghai) Company Limited, Level 6, Tower D, No. 2337 Gudai Rd. Minhang District, Shanghai 201100

EUにおける輸入元: Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, The Netherlands

台湾における輸入元: Bose Taiwan Branch, 9F-A1, No. 10, Section 3, Minsheng East Road, Taipei City 104, Taiwan
Phone Number: +886-2-2514 7676

メキシコにおける輸入元: Bose de México, S. de R.L. de C.V., Paseo de las Palmas 405-204, Lomas de Chapultepec, 11000 México, D.F. Phone Number: +5255 (5202) 3545

英国における輸入元: Bose Limited, Bose House, Quayside Chatham Maritime, Chatham, Kent, ME4 4QZ, United Kingdom

電氣的定格: DC 5V、3A

セキュリティ情報



この製品は、Boseから自動セキュリティアップデートを受信することができます。自動セキュリティアップデートを受信するには、Bose Musicアプリで製品のセットアップを完了し、製品をインターネットに接続する必要があります。**セットアップを完了しない場合は、Boseが公開するセキュリティアップデートをお客様ご自身でインストールする必要があります。**

Amazon、Alexa、Amazon Music、およびそれらに関連するすべてのロゴは、Amazon.com, Inc. またはその関連会社の商標です。

Apple、Apple のロゴ、Apple Music、および AirPlay は Apple Inc. の商標であり、アメリカ合衆国および他の国々で登録されています。App Store は Apple Inc. のサービスマークです。

Works with Apple バッジの使用は、アクセサリーがバッジに記載されている技術に対応するよう専用設計され、Apple 社が定める性能基準に適合しているとデベロッパによって認定されていることを示します。

Bluetooth® のワードマークとロゴは、Bluetooth SIG, Inc. が所有する登録商標で、Bose Corporation はこれらの商標を使用する許可を受けています。

Google および Google Play は Google LLC の商標です。

この製品は iHeartRadio サービスに対応しています。iHeartRadio は iHeartMedia, Inc. の登録商標です。

この製品は Microsoft の特定の知的財産権によって保護されています。Microsoft から使用許諾を受けずに、保護対象の技術をこの製品以外で使用または配布することは禁じられています。

Pandora および Pandora ロゴと Pandora トレード・ドレスは、Pandora Media, Inc. の商標であり、許可を得て使用しています。

この製品には Spotify ソフトウェアが組み込まれており、次のサイトに掲載されたサードパーティのライセンスが適用されます: www.spotify.com/connect/third-party-licenses

Spotify は Spotify AB の登録商標です。

USB Type-C® および USB-C® は、USB Implementers Forum の登録商標です。

Wi-Fi は Wi-Fi Alliance® の登録商標です。

Bose、Bose Music、Bose Noise Cancelling Headphones、Bose Portable Smart Speaker、QuietComfort、SimpleSync、SoundLink、および SoundLink Revolve は、Bose Corporation の商標です

Bose Corporation Headquarters: 1-877-230-5639

©2021 Bose Corporation. 本書のいかなる部分も、書面による事前の許可のない複写、変更、配布、その他の使用は許可されません。

Bose Portable Smart Speakerの製品コンポーネントとして含まれるサードパーティ製ソフトウェアパッケージに適用されるライセンスの開示内容を表示するには、次の手順を実行します。

1. スピーカーの音量アップボタン+と音量ダウンボタンを同時に5秒間長押しします。
2. USB Type-C® ケーブルをスピーカーの底面にあるUSB-C® 端子に接続します。

注: Bose Portable Smart Speaker充電用クレードルを使用してスピーカーを充電している場合は、ケーブルが充電用クレードルではなくスピーカーの背面にあるUSB-C端子に接続されていることを確認してください。

3. ケーブルのもう一方をパソコンに接続します。
4. パソコンのブラウザーウィンドウに「<http://203.0.113.1/opensource>」と入力して、エンドユーザー使用許諾契約書(EULA)とライセンス開示情報を表示します。

内容物の確認

内容物	13
-----------	----

使用方法

Wi-Fi®に接続する場合	14
Wi-Fiに接続しない場合	14

スピーカーの設置

推奨事項	15
------------	----

防水性能

推奨事項	16
------------	----

BOSE MUSICアプリのセットアップ

Bose Musicアプリをダウンロードする	17
------------------------------	----

BOSE MUSICアプリを既にお使いのユーザー

既存のアカウントにスピーカーを追加する	18
別のWi-Fiネットワークに接続する	18
Wi-Fiネットワークに再接続する	18

電源

電源オン	19
電源オフ	20
ネットワーク待機状態	20

スピーカーの操作

スピーカーの機能.....	22
メディアの再生と音量調節	22
音声アシスタントの操作	23

音声アシスタント

音声アシスタントのオプション	24
音声アシスタントのセットアップ	24
Googleアシスタントにアクセスする	25
音声で操作する	25
スピーカーの操作ボタンを使用する	26
Googleアシスタントで音楽を再生する	27
デフォルトの音楽サービスを選択する	27
Alexaにアクセスする	28
音声で操作する	28
スピーカーの操作ボタンを使用する	29

BLUETOOTH® 接続

Bluetoothのみを使用する(Wi-Fiなし)	30
モバイル機器を接続する	30
モバイル機器の接続を解除する	31
モバイル機器を再接続する	32
別のモバイル機器を接続する	32
スピーカーのデバイスリストを消去する	32

AIRPLAYによる音楽のストリーミング再生

コントロールセンターから音楽をストリーミング再生する	33
アプリから音楽をストリーミング再生する	33

バッテリー

スピーカーの充電.....	34
Bose Portable Smart Speaker Charging Cradleを 使用してスピーカーを充電する	35
充電状態の確認.....	35

スピーカーの状態

Wi-Fiの状態.....	36
メディアの再生と音量の状態	37
Bluetooth接続の状態.....	38
音声アシスタントの状態	39
Googleアシスタントの状態	39
Amazon Alexaの状態	40
マイクオフインジケータ	41
電源の状態.....	42
アップデートとエラーの状態	43
ライトリング	43
電源インジケータ	44

高度な機能

スピーカーをアップデートする	45
Wi-Fiのオン/オフを切り替える	45

BOSE 製品への接続

Bose SoundLink Bluetooth speaker または Bose headphones を接続する ..	46
特長	46
対応製品	46
Bose Music アプリを使用して接続する	47
Bose SoundLink Bluetooth speaker または Bose headphones を 再接続する	47

補足事項

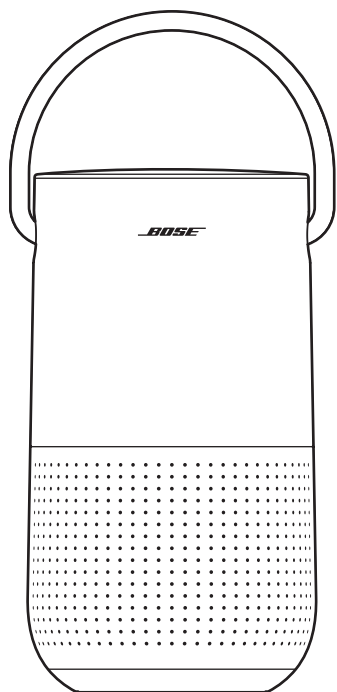
お手入れについて	48
交換部品とアクセサリ	48
保証	48

トラブルシューティング

最初にお試しいただくこと	49
その他の対処方法	49
スピーカーをリセットする	54
スピーカーのネットワーク設定とオーディオ設定を元に戻す	54

内容物

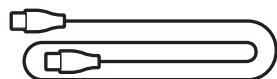
下図の内容物がすべて同梱されていることを確認してください。



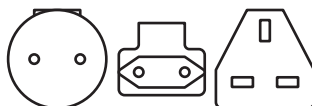
Bose Portable Smart Speaker



電源アダプター*



電源コード



電源アダプタープラグ*

* 付属の電源アダプターとAC電源アダプタープラグはこの図と異なる場合があります。お住まいの地域にあう電源アダプタープラグをお使いください。ご購入いただいた地域によっては、他の地域用に用意されている電源アダプタープラグが使用できない場合があります。

注: 万が一、開梱時に内容物の損傷や欠品などが発見された場合は、使用せず、ただちにお買い上げになった販売店までご連絡ください。

次のサイトをご参照ください: worldwide.Bose.com/Support/PHS

WI-FIに接続する場合

Wi-Fiネットワークに接続すると、スピーカーは音声コントロール、Bose Musicアプリへの接続と音楽のブラウズ、他のスピーカーとの同期など、すべての機能にアクセスできます。

Bose Musicアプリの詳細については、17ページをご覧ください。

WI-FIに接続しない場合

Wi-Fiネットワークが利用できない場合は、スピーカーをBluetoothスピーカーとして使用できます。Bluetoothワイヤステクノロジーにより、スマートフォン、タブレット、パソコンなどの音楽をワイヤレス再生することができます。

機器とスピーカーをBluetooth接続する方法については、30ページをご覧ください。

推奨事項

- スピーカーは、AV機器(レシーバーやテレビなど)や他の熱を発生する物の上に設置しないでください。これらの機器によって発生した熱がスピーカーの性能を低下させる場合があります。
- スピーカーの上や前には物を置かないでください。
- 無線の干渉を回避するために、ほかのワイヤレス機器から30～90 cmほど離れた場所に設置してください。
- スピーカーは金属製キャビネットや熱源などから離れた場所に設置してください。また、キャビネットの中には置かないでください。
- スピーカーは、ゴムベース面を下にして安定した水平な面に設置してください。
- Bluetoothテクノロジーを使用するには、モバイル機器をスピーカーから9 m以内に置き、スピーカーとの間に遮蔽物がない状態で使用してください。これ以上離れた場所に機器を移動した場合や、スピーカーとの間に遮蔽物がある場合は、音質が低下したり、スピーカーとの接続が解除されたりすることがあります。

注意:

- スピーカーは底面を下にして設置してください。他の面を下にして設置すると、スピーカーが破損したり、音質が低下したりするおそれがあります。
- スピーカーを濡れた面や汚れた面に置かないでください。

推奨事項

このスピーカーはIPX4に準拠しています。水滴の影響を受けにくいように設計されていますが、水に浸かった状態における防水性能はありません。

注意:

- スピーカーをシャワールームに置かないでください。
- スピーカーを水に沈めないでください。
- スピーカーが濡れたまま充電しないでください。スピーカーが破損する恐れがあります。



Bose Musicアプリを使用すると、スマートフォンやタブレットなどのモバイル機器からスピーカーのセットアップや操作を行うことができます。

このアプリを使用して、音楽のストリーミング再生、プリセットの設定と変更、音楽サービスの追加、インターネットラジオ局の検索、GoogleアシスタントやAmazon Alexaの設定、スピーカーの設定の管理を行うことができます。

注: Bose Musicアプリで別の製品用のBose Musicアカウントを既に作成してある場合は、「既存のアカウントにスピーカーを追加する」(18ページ)をご覧ください。

BOSE MUSICアプリをダウンロードする

1. モバイル機器でBose Musicアプリをダウンロードします。



2. アプリの手順に従ってください。

既存のアカウントにスピーカーを追加する

Bose Portable Smart Speakerを追加するには、Bose Music アプリを開いてスピーカーを追加します。

別のWi-Fiネットワークに接続する

ネットワーク名やパスワードを変更した場合や、他のネットワークに変更する、または追加する場合は、異なるネットワークに接続します。

1. ライトリングの上下がオレンジに点灯するまで、スピーカーの音量ダウンボタンと再生/一時停止ボタン  を同時に長押しします。
2. お使いのモバイル機器で、Wi-Fi設定を開きます。
3. [Bose Portable Smart Speaker]を選択します。
4. Bose Music アプリを開いて、アプリに表示される手順に従います。

注:

- アプリでセットアップ画面が表示されない場合は、[製品]画面を開いてスピーカーを追加します。
- Wi-Fiに接続すると、スピーカーは音声コントロールやBose Musicアプリのその他すべての機能にアクセスできます。

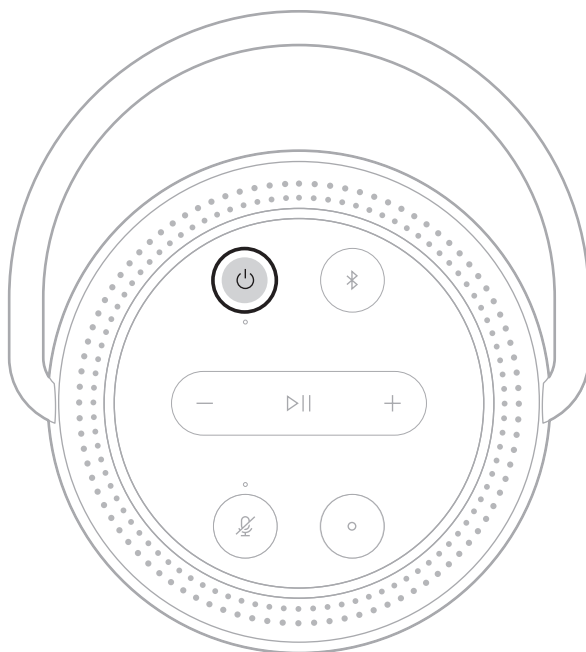
Wi-Fiネットワークに再接続する

スピーカーの電源をオンにしたとき、Wi-Fiネットワークの範囲内にあれば、スピーカーは以前に接続していたWi-Fiネットワークに自動的に再接続します。

注: スピーカーには、最後に使用した順に最大8つの異なるWi-Fiネットワーク情報が保存されます。

電源オン

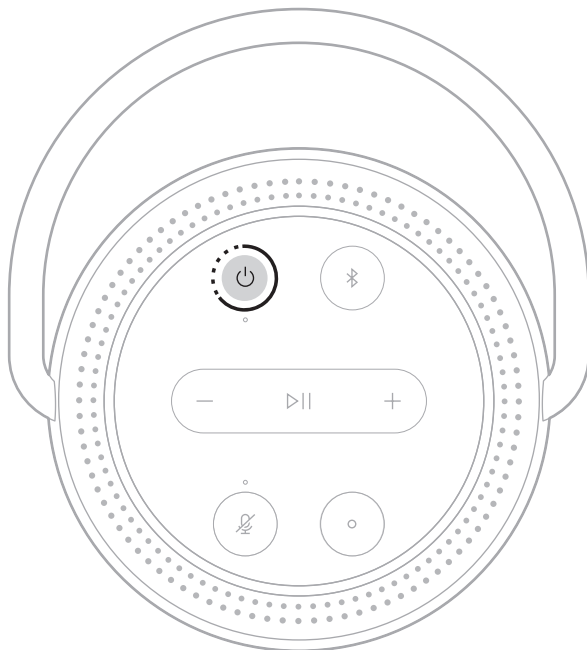
電源ボタン  を押します。



音声ガイドで、バッテリー残量を通知します。

電源オフ

電源インジケーターが消灯するまで、電源ボタン  を長押しします。



注:

- スピーカーがWi-Fiネットワークに接続されていない場合、*Bluetooth*接続で音楽をストリーミング再生していない場合、または充電していない場合は、20分間操作しないと自動的にネットワーク待機状態になります。
- Bose Musicアプリを使用してWi-Fiがセットアップされていない場合は、電源ボタンを1回押してスピーカーの電源を切ります。

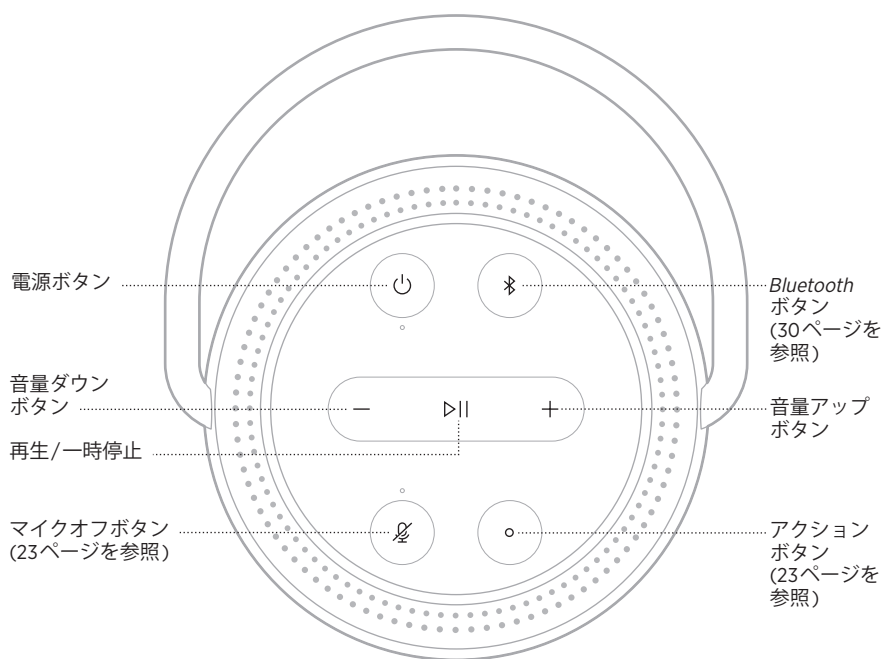
ネットワーク待機状態

音楽の再生を停止して20分間ボタンを操作しない、または音声アシスタントにアクセスしないと、スピーカーがネットワーク待機状態になります。

スピーカーをネットワーク待機状態から復帰するには、次のいずれかの操作を行います。

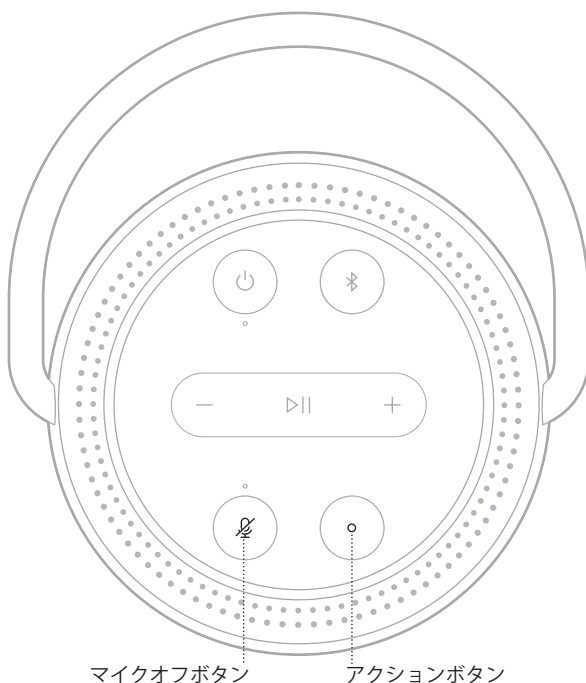
- スピーカーのいずれかのボタンを押します。
- モバイル機器またはBose Musicアプリでオーディオを再生または再開します。
- 音声アシスタントに話しかけます。

注: ネットワーク待機状態で音声アシスタントにアクセスするには、Bose Musicアプリを使用してアシスタントを設定し、マイクをオンにしておきます (17ページを参照)。



音声アシスタントの操作

アクションボタン  とマイクオフボタン  を使用して、Googleアシスタント (25ページを参照) またはAmazon Alexa (28ページを参照) を操作することができます。



音声アシスタントのオプション

Google アシスタントまたは Amazon Alexa にすばやく簡単にアクセスできるようにスピーカーを設定することができます。

注: 一部の言語や国では Google アシスタントや Amazon Alexa を利用できません。

オプション	使用方法
Google アシスタント	話しかけるか、アクションボタン○を使います (25 ページを参照)。
Amazon Alexa	話しかけるか、アクションボタン○を使います (28 ページを参照)。

注: Google アシスタントと Amazon Alexa に同時にアクセスできるようにスピーカーを設定することはできません。

音声アシスタントのセットアップ

始める前に、モバイル機器とスピーカーが同じ Wi-Fi ネットワークに接続されていることを確認してください。

音声アシスタントを設定するには、Bose Music アプリを使用します。このオプションは設定メニューから設定できます。

注: 音声アシスタントを設定するときは、Bose Music アプリで使用したのと同じ音楽サービスのアカウントを必ず使用してください。

GOOGLEアシスタントにアクセスする

Bose Portable Smart Speakerでは、Googleアシスタントに話しかけて、自宅で簡単に音楽を楽しむことができます。ハンズフリーで、お気に入りの音楽を再生したり、音量を調節したり、聴いている曲の情報を検索したりできます。また、話しかけるだけで、その日の予定を立てたり、アラームを設定したり、家中のスマートデバイスを操作したりすることもできます。

Googleアシスタントのできることの詳細については、次のサイトをご覧ください：
<https://support.google.com/assistant>

注:

- 一部の言語や国ではGoogleアシスタントを利用できません。
- Googleアシスタントで音楽を再生する方法については、27ページをご覧ください。

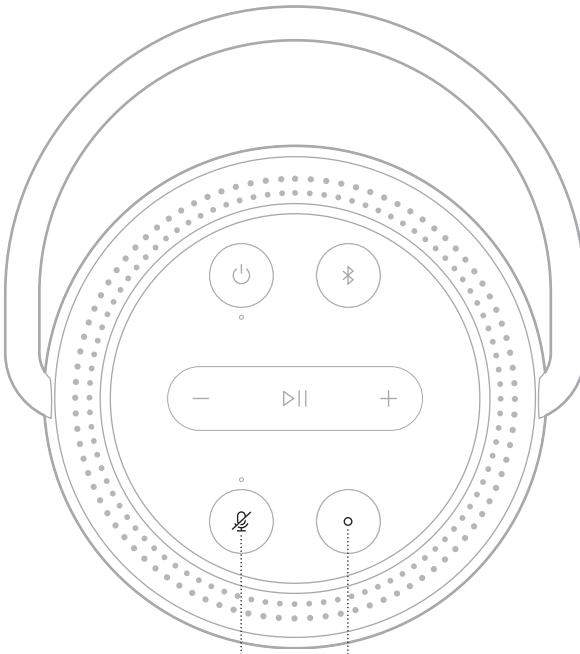
音声で操作する

最初に「OK Google」と呼びかけてから、リクエストを言います。

できること	呼びかけ方の例
エンターテインメントを楽しむ	音楽を再生して。
その日の予定を立てる	今日のスケジュールは？
タスクを管理する	目覚ましを明日の朝7時にセットして。
スマートデバイスを操作する	ライトをつけて。
知恵を借りる	最新のニュースを教えて。
行動を忘れないようにする	今夜、牛乳を買うってリマインドして。
楽しいことをする	何か面白いことを教えて。

スピーカーの操作ボタンを使用する

アクションボタン  とマイクオフボタン  を使用して、Googleアシスタントを操作することができます。操作ボタンはスピーカーの天面にあります。



マイクオフボタン



できること

操作方法

Googleアシスタントに話しかける	○ ボタンを押して、リクエストを言います。 できることについては、次のサイトをご覧ください： https://support.google.com/assistant
アラームやタイマーを停止する	○ ボタンを押します。
Googleアシスタントを停止する	○ ボタンを押します。
マイクをオンまたはオフにする	 ボタンを押します。 マイクをオフにすると、マイクオフボタンの上にあるインジケーター  が赤に点灯し、Googleアシスタントにアクセスできなくなります。

GOOGLEアシスタントで音楽を再生する

Googleアシスタントに話しかけて、デフォルトの音楽サービスまたは特定の音楽サービスから音楽を再生できます。

最初に「OK Google」と呼びかけてから、リクエストを言います。

できること	呼びかけ方の例
音楽を再生する	音楽を再生して。 注: Googleアシスタントはデフォルトの音楽サービスを使用します。エラーメッセージが聞こえた場合は、デフォルトの音楽サービスの変更が必要になる場合があります。この設定を変更するには、Googleアシスタントアプリを使用します。
スピーカーを操作する	音量を上げて。
特定の音楽サービスから再生する	TuneInでNPRラジオをかけて。 (音楽サービスによってはサービスしていない国や地域があります。) 注: Googleアシスタントがサポートしていない音楽サービスもあります。
特定のスピーカーで再生する	リビングのスピーカーでジャズをかけて。 注: Bose Musicアプリで設定したスピーカー名を必ず話してください。複数のスピーカーが同じ名前の場合は、Googleアシスタントアプリで設定した名前を使用するか、Bose Musicアプリで名前を変更します。

デフォルトの音楽サービスを選択する

Googleアシスタントの初期設定中に、Googleアシスタントアプリからデフォルトの音楽サービスの選択を求められます。Bose製品でGoogleアシスタントを使って音楽を再生する場合、サポートされているデフォルトのサービスはPandoraとSpotifyだけです。セットアップ中には他の音楽サービスもリストに表示されていますが、それらはサポートされていません。

デフォルトの音楽サービスには、PandoraまたはSpotifyを選択してください(音楽サービスによってはサービスしていない国や地域があります)。サポートされていない音楽サービスを選択した場合、音楽の再生をリクエストするとエラーメッセージが聞こえます。

ALEXAにアクセスする

スピーカーにはAmazon Alexaが搭載されています。Alexaでは、音楽を再生したり、ニュースを聞いたり、天気を確認したり、スマートホームデバイスを操作したりすることができます。スピーカーでAlexaを使用するのは簡単です。「アレクサ」と呼びかけるか、アクションボタン○を押すだけで、Alexaはすぐに反応します。

Alexaでできることの詳細については、次のサイトをご覧ください：

<https://www.amazon.com/usealexa>

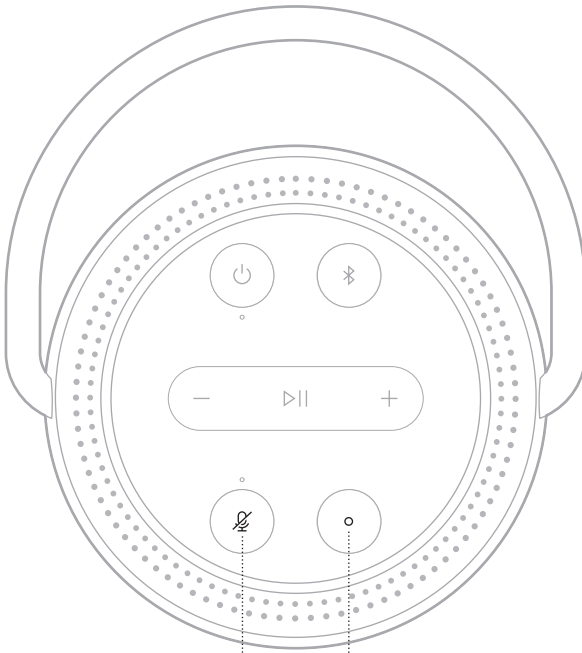
注：一部の言語や国ではAlexaを利用できません。

音声で操作する

できること	呼びかけ方の例
Alexaに話しかける	アレクサ、今日の天気は？
音楽を再生する	アレクサ、ベートーベンの曲をかけて。 注： Amazon Musicがデフォルトの音楽サービスとして設定されています。デフォルトの音楽サービスを変更するには、Alexaアプリを使用します。
音量を調節する	アレクサ、音量を上げて。
特定の音楽サービスから再生する	アレクサ、TuneInでNPRラジオをかけて。 (音楽サービスによってはサービスしていない国や地域があります。) 注： Amazon Alexaがサポートしていない音楽サービスもあります。
特定のスピーカーで再生する	アレクサ、リビングでファンクミュージックをかけて。 注： Bose Musicアプリで設定したスピーカー名を必ず話してください。複数のスピーカーが同じ名前の場合、Alexaアプリで設定した名前を使用するか、Bose Musicアプリで名前を変更します。
次の曲にスキップする	アレクサ、次の曲。
タイマーをセットする	アレクサ、タイマーを5分にセットして。
他のスキルを調べる	アレクサ、新しいスキルを教えてください。
Alexaを停止する	アレクサ、ストップ。

スピーカーの操作ボタンを使用する

Alexaを操作するには、アクションボタン○とマイクオフボタン  を使用します。操作ボタンはスピーカーの天面にあります。



マイクオフボタン



できること

操作方法

Alexaに話しかける	○ ボタンを押して、リクエストを言います。 できることについては、次のサイトをご覧ください： https://www.amazon.com/usealexa
アラームやタイマーを停止する	○ ボタンを押します。
Alexaを停止する	○ ボタンを押します。
マイクをオンまたはオフにする	 ボタンを押します。 注： マイクをオフにすると、マイクオフボタンの上にあるインジケーター  が赤に点灯し、Alexaにアクセスできなくなります。

Bluetoothワイヤレステクノロジーにより、スマートフォン、タブレット、パソコンなどの音楽をワイヤレス再生することができます。モバイル機器から音楽をストリーミング再生するには、モバイル機器とスピーカーを接続する必要があります。

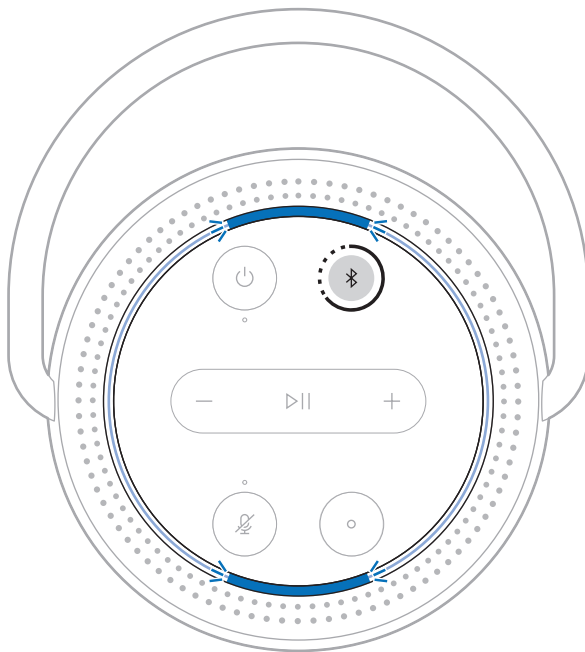
BLUETOOTHのみを使用する(WI-FIなし)

スピーカーがWi-Fiに接続されていない場合は、スピーカーのBluetooth機能のみを使用できます。モバイル機器をBluetooth接続する方法については、30ページをご覧ください。

注: Bluetoothテクノロジーのみを使用している場合は、音声アシスタントやBose Musicアプリの機能にアクセスできません。

モバイル機器を接続する

1. Bluetoothボタンを長押しします。



ビープ音が聞こえ、ライトリングが青で点滅します。

2. モバイル機器のBluetooth機能をオンにします。

ヒント: 通常、Bluetoothメニューはモバイル機器の設定メニューにあります。

3. デバイスリストから本製品を選択します。

ヒント: Bose Music アプリでスピーカーに付けた名前を探してください。スピーカーに名前を付けていない場合は、デフォルトの名前が表示されます。



接続すると、ピープ音が聞こえ、ライトリングの上下が青に点灯してから次第に消灯します。モバイル機器のペアリングされたリストにスピーカーの名前が表示されます。

モバイル機器の接続を解除する

モバイル機器の接続を解除するには、Bose Music アプリを使用します。

ヒント: モバイル機器の Bluetooth 設定を使用して接続を解除することもできます。Bluetooth 機能を無効にすると、他の機器との接続もすべて解除されます。

モバイル機器を再接続する

1. Bluetooth ボタン ✱ を押します。

注: モバイル機器の Bluetooth 機能が有効であることを確認します。

2. 接続されたモバイル機器で音楽を再生します。

別のモバイル機器を接続する

スピーカーのデバイスリストには、機器を最大8台記憶できます。

注: ただし、一度に音楽を再生できる機器は1台だけです。

1. ライトバーが青に点滅するまで、✱ ボタンを長押しします。
2. モバイル機器で、デバイスリストから本製品を選択します。

注: モバイル機器の Bluetooth 機能が有効であることを確認します。

スピーカーのデバイスリストを消去する

1. ライトリングの上下が青で2回点滅してから次第に消灯するまで、✱ ボタンを10秒間長押しします。
2. モバイル機器の Bluetooth リストからスピーカーを削除します。

すべての機器が消去され、スピーカーが新しい機器と接続可能な状態になります(30ページを参照)。

このスピーカーはAirPlay 2オーディオの再生に対応しており、お持ちのApple製品からこのスピーカーに音楽を簡単にストリーミング再生することができます。複数のスピーカーで再生することも可能です。

注:

- AirPlay 2を使用するには、iOS 11.4以降を実行しているApple製品が必要です。
- Apple製品とスピーカーは同じWi-Fiネットワークに接続されている必要があります。
- AirPlayの詳細情報については、次のサイトをご覧ください:
<https://www.apple.com/airplay>

コントロールセンターから音楽をストリーミング再生する

1. Apple製品でコントロールセンターを開きます。
2. 画面の右上隅にあるオーディオカードを長押しして、AirPlayアイコン  をタップします。
3. スピーカー（複数可）を選択します。

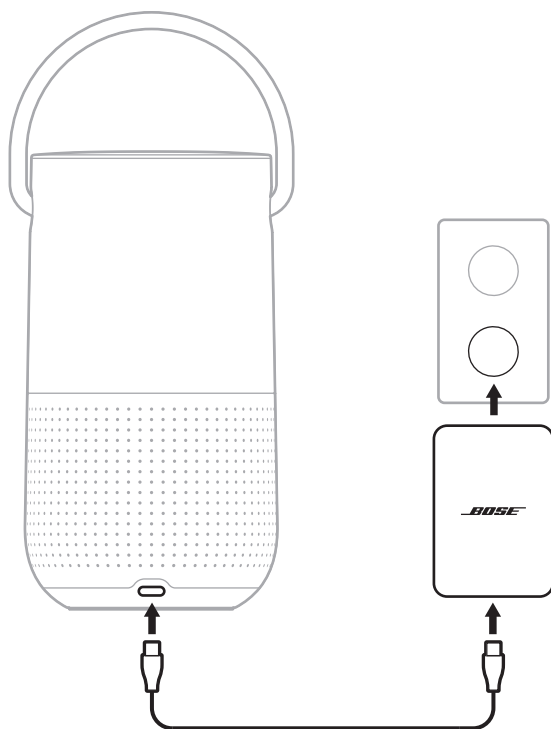
アプリから音楽をストリーミング再生する

1. 音楽アプリ (Apple Music など) を開き、再生する曲を選択します。
2.  をタップします。
3. スピーカー（複数可）を選択します。

スピーカーの充電

注: 必ずスピーカーに付属の電源アダプターと電源コードを使用してください。他の電源アダプターや電源コードでは、充電速度が遅くなる場合や、バッテリーが放電したときにスピーカーの電源を入れるのに時間がかかる場合があります。

1. 電源コードをスピーカーの電源端子に接続します。



2. 電源アダプターに電源コードを接続します。
3. 電源アダプターを壁のコンセントに差し込みます。

注: 電源アダプタープラグが付属している場合は、お使いの地域にあったプラグを電源アダプターに装着してください。ご購入いただいた地域によっては、他の地域用に用意されている電源アダプタープラグが使用できない場合があります。

スピーカーの電源がオンになり、電源インジケーターが白に点滅し始めます。

注意: スピーカーが濡れたまま充電しないでください。スピーカーが破損する恐れがあります。

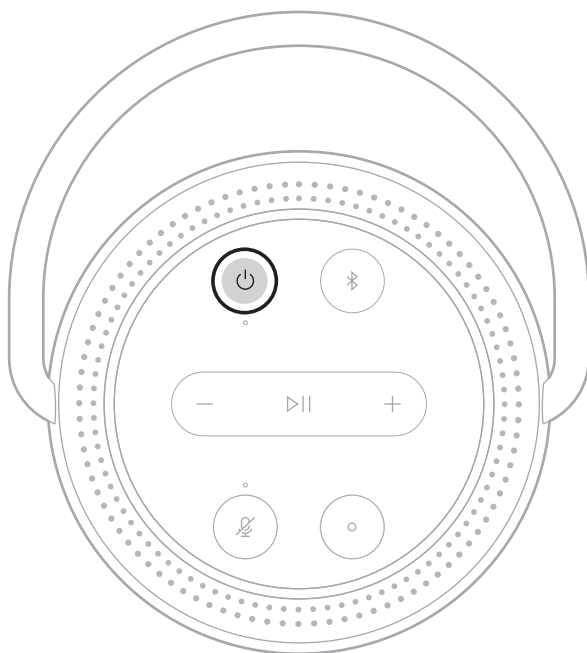
Bose Portable Smart Speaker Charging Cradleを使用してスピーカーを充電する

スピーカーをBose Portable Smart Speaker Charging Cradleに載せて充電することができます。充電用クレードルは、お近くのボーズ製品取扱店、または弊社Webサイトでお求めいただけます。

次のサイトをご参照ください: worldwide.Bose.com/Support/PHS

充電状態の確認

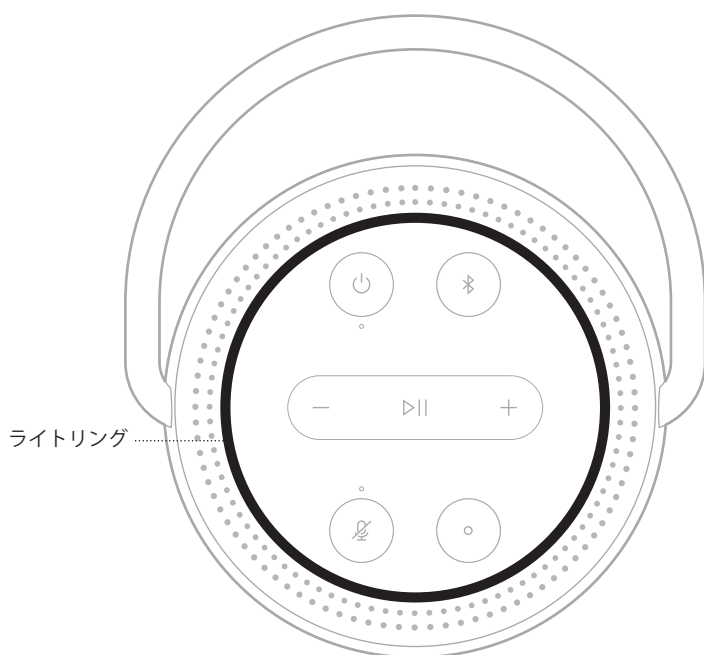
スピーカーの電源がオンになっていて、音楽が再生されていないときに、電源ボタン  を押します。



音声ガイドで、バッテリー残量を通知します。

ヒント: Bose Music アプリを使用してバッテリー残量を確認することもできます。

スピーカーの天面にあるLEDライトリングには、スピーカーの状態が表示されます。



Wi-Fiの状態

スピーカーのWi-Fi接続の状態を示します。

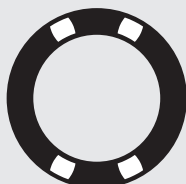
ライトリングの状態	システムの状態
上下が白に点滅 	Wi-Fiに接続中
上下が白に点灯してから次第に消灯 	Wi-Fiに接続しました

メディアの再生と音量の状態

ライトリングの状態

システムの状態

ライトリングの上部
と下部の2つのライト
が白に点灯



音楽の一時停止

全体が時計回りに白
に点灯



音量アップ

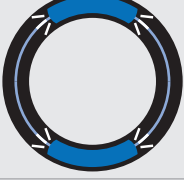
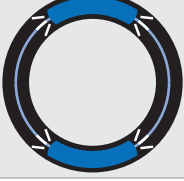
全体が反時計回りに
消灯



音量ダウン

BLUETOOTH接続の状態

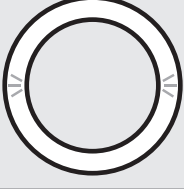
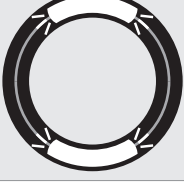
モバイル機器のBluetooth接続の状態を示します。

ライトリングの状態	システムの状態
上下が青に点滅 	モバイル機器に接続 できます
上下が青に速く点滅 	モバイル機器に接続中
上下が青に点灯して から次第に消灯  	モバイル機器に接続 しました
青に2回点滅 	デバイスリストを消 去中

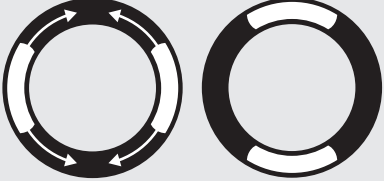
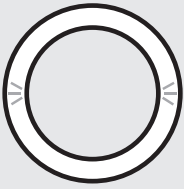
音声アシスタントの状態

Google アシスタントまたは Amazon Alexa の状態を示します。

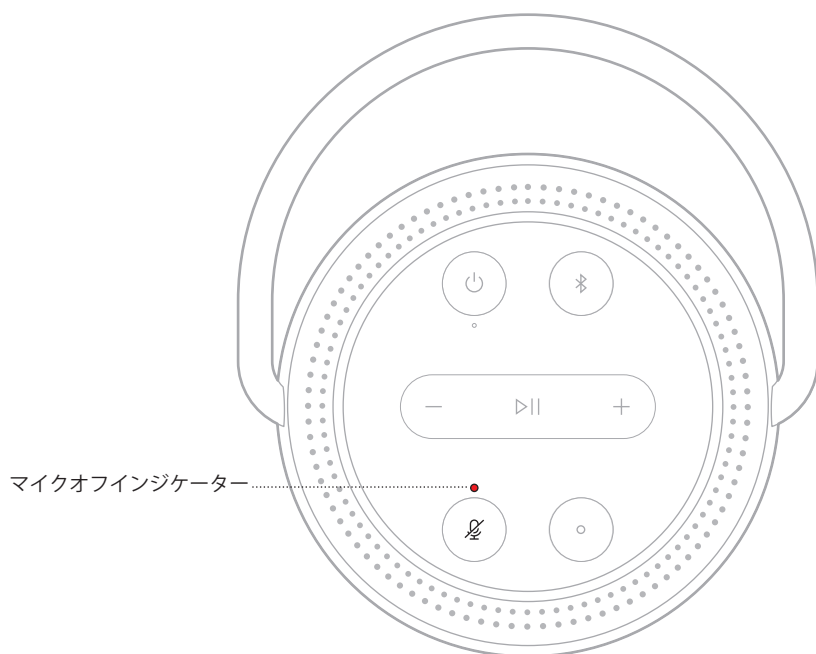
Google アシスタントの状態

ライトリングの状態	音声アシスタントの状態
消灯 	アイドル状態
上下左右が白に点灯 	リクエストを待っています
白のライトが時計回りに回転 	考えています
白の点滅 (フル) 	話しています
白のライトが10分間点滅 	通知があります

Amazon Alexaの状態

ライトリングの状態	音声アシスタントの状態
消灯 	アイドル状態
白のライトが上下に移動 	リクエストを待っています
上下が白に点灯 	考えています
白の点滅(フル) 	話しています
上下が黄色に点滅 	通知があります

マイクオフインジケーター



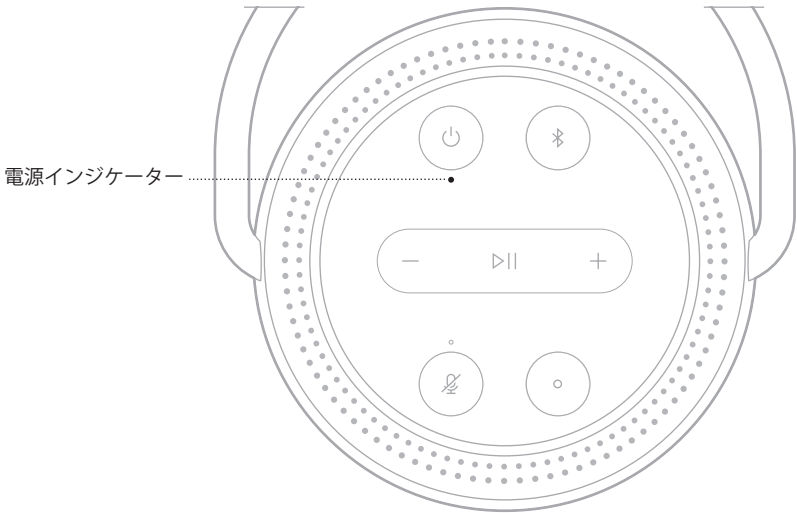
インジケーターの状態

システムの状態

赤の点灯

マイクがオフです

電源の状態



インジケータの状態

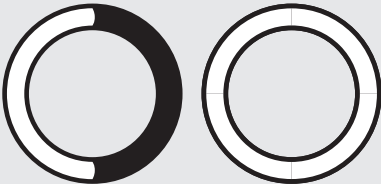
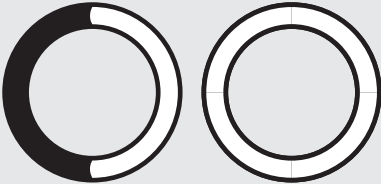
システムの状態

白の点灯	オン 注: スピーカーが充電ケーブルに接続されている場合、白の点灯は完全に充電されたことを示します。
白の点滅	充電中
白の暗い点灯	ネットワーク待機状態 注: 白の暗い点灯を確認できるのは、スピーカーが充電中ではないときだけです。
赤の点灯	バッテリー残量5～10%
赤の点滅	バッテリー残量5%未満
赤と白の点滅	不適切な電源アダプターによる充電の遅れ 注: 必ずスピーカーに付属の電源アダプターと電源コードを使用してください。他の電源アダプターや電源コードでは、充電速度が遅くなる場合や、バッテリーが放電したときにスピーカーの電源を入れるのに時間がかかる場合があります。
消灯	オフ

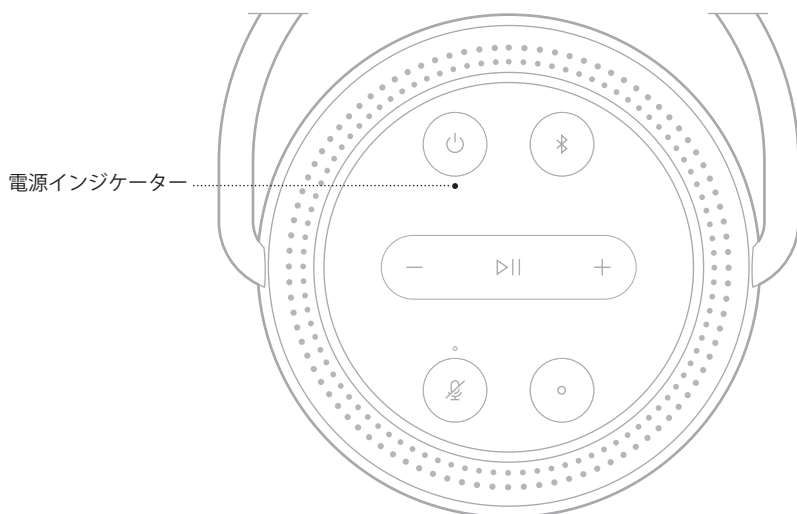
アップデートとエラーの状態

ソフトウェアのアップデート状態とエラーの警告を示します。

ライトリング

ライトリングの状態	システムの状態
上下がオレンジに点灯 	Wi-Fiセットアップを実行中です
リング全体が反時計回りに白く点灯する動きを繰り返す 	アップデートをダウンロードしています
リング全体が時計回りに白く点灯する動きを繰り返す 	スピーカーをアップデートしています
上下がオレンジに4回点滅 	エラー、Bose Musicアプリを参照してください
上下が赤に点灯 	エラー、Boseカスタマーサービスに連絡してください

電源インジケータ



インジケータの状態

システムの状態

赤と白の点滅

不適切な電源アダプターによる充電の遅れ

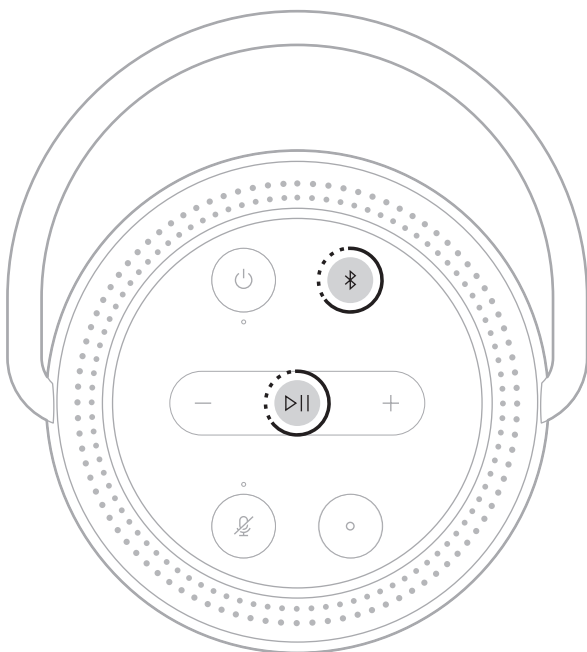
注: 必ずスピーカーに付属の電源アダプターと電源コードを使用してください。他の電源アダプターや電源コードでは、充電速度が遅くなる場合や、バッテリーが放電したときにスピーカーの電源を入れるのに時間がかかる場合があります。

スピーカーをアップデートする

スピーカーがBose Musicアプリに接続され、Wi-Fiネットワークに接続されている場合、スピーカーは自動的にアップデートされます。

WI-FIのオン/オフを切り替える

ライトリング全体が白に点灯するまで、再生/一時停止ボタン▷||とBluetoothボタン※を同時に5秒間長押しします。



注: Wi-Fiがオフの場合、Bose Musicアプリや音声アシスタントを使用してスピーカーを操作することはできません。

BOSE SOUNDLINK *BLUETOOTH* SPEAKERまたは BOSE HEADPHONESを接続する

Bose SimpleSync™テクノロジーにより、一部のBose SoundLink *Bluetooth* speakersまたはBose headphonesをBose Portable Smart Speakerに接続して、新しい方法で音楽を楽しむことができます。

特長

- **別の部屋で音楽を同時に楽しむ**: Bose SoundLink *Bluetooth* speakerをBose Portable Smart Speakerに接続して、同じ曲を2つの部屋で同時に聴くことができます。
- **音楽をヘッドホンで楽しむ**: Bose headphonesをBose Portable Smart Speakerに接続して、隣の部屋で音楽をクリアな音で楽しむことができます。製品ごとの音量を個別に調節できるので、サウンドバーの音量を下げたりミュートしたりして、家の中の好きな場所でヘッドホンの音楽を楽しむことができます。

注: SimpleSync™テクノロジーは、9 mの*Bluetooth*通信範囲内で機能します。壁や建材の種類によって受信状態が変わる場合があります。

対応製品

ほとんどのBose SoundLink *Bluetooth* speakersと、一部のBose headphonesをBose Portable Smart Speakerに接続できます。

対応製品の例:

- Bose SoundLink Revolve+ *Bluetooth* speaker
- Bose SoundLink Mini *Bluetooth* speaker
- Bose SoundLink Color *Bluetooth* speaker
- Bose Noise Cancelling Headphones 700
- Bose QuietComfort 35 wireless headphones

新しい製品も随時追加されます。全製品のリストと詳細については、次のサイトをご覧ください。worldwide.Bose.com/Support/Groups

Bose Music アプリを使用して接続する

Bose Music アプリを使用して、Bose SoundLink *Bluetooth* speaker や Bose headphones を Bose Portable Smart Speaker に接続できます。詳しくは、次のサイトをご覧ください: worldwide.bose.com/Support/Groups

注:

- 接続する製品の電源がオンになっていて、Bose Portable Smart Speaker から 9 m 以内にあり、他のデバイスに接続できる状態になっていることを確認してください。詳細については、お使いの製品の取扱説明書をご覧ください。
- Bose Portable Smart Speaker と一度に接続できる製品は1台だけです。

BOSE SOUNDLINK *BLUETOOTH* SPEAKER または BOSE HEADPHONES を再接続する

Bose SoundLink *Bluetooth* speaker または Bose headphones の電源をオンにします。

スピーカーやヘッドホンは、最後に接続していた *Bluetooth* 機器 (Bose Portable Smart Speaker など) への接続を試みます。

注:

- Bose Portable Smart Speaker が通信範囲内 (9 m) にあり、電源が入っている必要があります。
- スピーカーやヘッドホンを接続できない場合は、「以前に接続されていた Bose SoundLink *Bluetooth* speaker または Bose headphones とスピーカーを再接続できない」(53 ページ) をご覧ください。

お手入れについて

スピーカーの外装は柔らかい布でから拭きしてください。

注意:

- スピーカーの近くでスプレーを使用しないでください。溶剤、化学薬品、またはアルコール、アンモニア、研磨剤などを含むクリーニング液は使用しないでください。
- 開口部に液体が入らないようにしてください。

交換部品とアクセサリ

交換部品とアクセサリは、ボーズ製品取扱店、弊社Webサイト、またはお電話によるご注文でご購入いただけます。

次のサイトをご参照ください: [worldwide.Bose.com/Support/PHS](https://worldwide.bose.com/Support/PHS)

保証

製品保証の詳細は [global.Bose.com/warranty](https://global.bose.com/warranty) をご覧ください。

製品の登録をお願いいたします。登録は弊社Webサイトから簡単に行えます。製品を登録されない場合でも、保証の内容に変更はありません。

最初にお試しいただくこと

スピーカーに問題が生じた場合は、まず下記の点をご確認ください。

- スピーカーの電源をオンにします(35ページを参照)。
- スピーカーを充電します(34ページを参照)。
- すべてのケーブルをしっかりと接続します。
- スピーカーの状態を確認します(36ページを参照)。
- Bose Musicアプリをダウンロードして、入手可能なソフトウェアのアップデートを実行します。
- スピーカーとモバイル機器を干渉源になるような電気製品(無線ルーター、コードレス電話、テレビ、電子レンジなど)から離します。
- スピーカーが正しく動作するように、無線ルーターやモバイル機器の推奨通信範囲内へ移動します。

その他の対処方法

問題が解決しない場合は、次の表を参照して一般的な問題の症状と対処方法をご確認ください。それでも問題が解決できない場合は、Boseカスタマーサービスまでお問い合わせください。

次のサイトをご参照ください: worldwide.Bose.com/contact

症状	対処方法
スピーカーの電源が入らない	バッテリーが保護モードへ移行している、あるいは放電している可能性があります。スピーカーに電源コードを接続します。 注: 必ずスピーカーに付属の電源アダプターと電源コードを使用してください。他の電源アダプターや電源コードでは、充電速度が遅くなる場合や、バッテリーが放電したときにスピーカーの電源を入れるのに時間がかかる場合があります。 電源ケーブルを別のコンセントに差し込みます。 電源ケーブルを抜き、30秒間待ってから、通電している電源コンセントにしっかりと差し込みます。
スピーカーの電源がオフにならない	Bose Musicアプリを使用してWi-Fiをセットアップした場合は、電源インジケーターが消灯するまで、電源ボタンを長押しします。 Bose Musicアプリを使用してWi-Fiがセットアップされていない場合は、電源ボタンを1回押してスピーカーの電源を切ります。

症状	対処方法
セットアップ中にスピーカーが反応しない	Bose Musicアプリを使用してセットアップしていることを確認します。 注: アプリでセットアップ画面が表示されない場合は、[製品]画面を開いてスピーカーを追加します。 電源ケーブルを抜き、30秒間待ってから、通電している電源コンセントにしっかりと差し込みます。
モバイル機器でBose Musicアプリが動作しない	お使いのモバイル機器がBose Musicアプリに対応しており、システム最小要件を満たしていることを確認します。詳細については、モバイル機器のアプリストアをご参照ください。 モバイル機器でBose Musicアプリをアンインストールしてから、アプリを再インストールします(17ページを参照)。
スピーカーをWi-Fiネットワークに接続できない	Bose Musicアプリで、正しいネットワーク名を選択して、ネットワークのパスワードを入力します。 モバイル機器とスピーカーが同じWi-Fiネットワークに接続されていることを確認してください。 Wi-Fiネットワークの設定情報を変更した場合は、18ページをご覧ください。 セットアップに使用するモバイル機器のWi-Fi機能を有効にします。 モバイル機器で開いている他のアプリケーションを終了します。 ルーターが2.4GHz帯と5GHz帯の両方に対応している場合は、モバイル機器とスピーカーが同じ周波数帯を使用して接続していることを確認します。 注: 正しい周波数帯に確実に接続するため、各周波数に固有の名前を付けることをお勧めします。 ルーターをリセットします。 モバイル機器でBose Musicアプリをアンインストールします。電源ケーブルを抜き、30秒間待ってから、通電している電源コンセントにしっかりと差し込みます。Bose Musicアプリをダウンロードして、セットアップをやり直します。

症状	対処方法
音が途切れる/聞こえない	スピーカーとモバイル機器の音量を上げます。 他のオーディオ/ビデオストリーミングアプリを停止します。 別のソースに切り替えます。 別のアプリケーションまたは音楽サービスからオーディオを再生します。 対応しているBluetoothモバイル機器を使用していることを確認します。 モバイル機器を再起動します。 電源ケーブルを抜き、30秒間待ってから、通電している電源コンセントにしっかりと差し込みます。 スピーカーがミュートされていないことを確認します。ミュートを解除するには、スピーカーの音量アップ + または音量ダウン ボタンを押すか、Bose Music アプリを使用します。
スピーカーをモバイル機器に接続できない	モバイル機器のBluetooth機能をオフにしてから、もう一度オンにします。Bluetoothメニューからスピーカーを削除します。もう一度接続し直します。 別のモバイル機器と接続して試してみてください(30ページを参照)。 対応しているBluetoothモバイル機器を使用していることを確認します。 モバイル機器のBluetoothリストからスピーカーを削除します。もう一度接続してみます(31ページを参照)。 スピーカーのデバイスリストを消去します(32ページを参照)。
AirPlay を使用して音楽をストリーミング再生できない	スピーカーの電源がオンになっていて、通信範囲内にあることを確認します(35ページを参照)。 Apple 製品とスピーカーをアップデートします。 Apple 製品とスピーカーが同じWi-Fiネットワークに接続されていることを確認します。 スピーカーが最新の状態であることを確認します(45ページを参照)。 ストリーミング再生する音楽アプリでAirPlayアイコン  が見つからない場合は、コントロールセンターから音楽をストリーミング再生してください。 その他のサポート情報は次のサイトをご覧ください: https://www.apple.com/airplay
別のBoseアカウントに追加する際にスピーカーが表示されない	Bose Music アプリを使用して、スピーカーの共有が有効であることを確認します。 スピーカーとモバイル機器が同じWi-Fiネットワークに接続されていることを確認します。

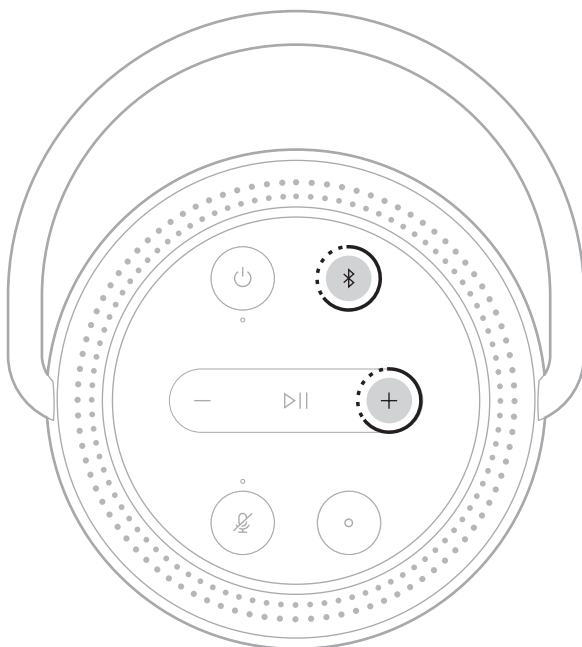
症状	対処方法
Google アシスタントが反応しない、音楽が再生されない	Google アシスタントがBose Musicアプリを使用して設定されていることを確認します (24 ページを参照)。 モバイル機器をWi-Fiに接続します。 この製品でGoogleアシスタントが利用可能な国にいることを確認します。 最新バージョンのGoogleアシスタントアプリを使用していることを確認します。 音声による起動が有効であることを確認します (25 ページを参照)。 お使いのモバイル機器が対応していることを確認します。 Bose Musicアプリを使用して、スピーカーからGoogleアシスタントを削除します。その後、もう一度Googleアシスタントを追加します。 デフォルトの音楽サービスとして、PandoraまたはSpotifyを選択します (27 ページを参照)。 Bose MusicアプリとGoogleアシスタントアプリでは、必ず同じ音楽サービスのアカウントを使用してください。 Googleアシスタントがリクエストをサポートしていない場合があります。新しい機能も随時追加されます。 その他のサポート情報は次のサイトをご覧ください: https://support.google.com/assistant
Google アシスタントのアカウントに基づく情報の設定を変更する	アカウントに基づく情報を無効にしたり、使用するアカウントを変更したりするには、Google アシスタントアプリの[設定]メニューを使用します。
Alexaが反応しない	AlexaがBose Musicアプリを使用して設定されていることを確認します (17 ページを参照)。 注: Bose Musicアプリを使用してスピーカーを設定し、Wi-Fiネットワークに接続する必要があります。 この製品でAlexaが利用可能な国にいることを確認します。 マイクオフボタンの上にあるインジケーター  が赤に点灯していないことを確認します。マイクをオンにするには、 ボタンを押します。 Bose Musicアプリで設定した名前を言っていることを確認します。複数のスピーカーが同じ名前の場合は、Alexaアプリで設定した名前を使用するか、Bose Musicアプリで名前を変更します。 Bose Musicアプリを使用して、スピーカーからAlexaを削除して、もう一度Alexaを追加します。 Alexaがリクエストをサポートしていない場合があります。新しい機能も随時追加されます。 その他のサポート情報は次のサイトをご覧ください: https://www.amazon.com/usealexa

症状	対処方法
スピーカーとBose SoundLink <i>Bluetooth</i> speaker または Bose headphones を接続できない	Bose SoundLink <i>Bluetooth</i> speaker または Bose headphones の電源がオンになっていて、Bose Portable Smart Speaker から 9 m 以内にあり、他のデバイスに接続できる状態になっていることを確認してください。詳細については、お使いの製品の取扱説明書をご覧ください。
以前に接続されていた Bose SoundLink <i>Bluetooth</i> speaker または Bose headphones とスピーカーを再接続できない	Bose SoundLink <i>Bluetooth</i> speaker または Bose headphones で、製品コントロールを使用して、Bose Portable Smart Speaker の名前が聞こえるまで製品のデバイスリストを順に切り替えます。具体的な製品に関する説明については、製品の取扱説明書をご覧ください。 注: Bose Noise Cancelling Headphones 700 をはじめ一部のスピーカーやヘッドホンは、製品のデバイスリストを順に切り替える機能に対応していません。これらの製品を再接続するには、「Bose Music アプリを使用して接続する」(47 ページ)をご覧ください。
接続した Bose SoundLink <i>Bluetooth</i> speaker や Bose headphones から音が遅れて再生される	一部の Bose SoundLink <i>Bluetooth</i> speakers や Bose headphones では、スピーカーに接続して完璧に同期した状態でオーディオを再生できない場合があります。お使いの製品が対応しているかどうかを確認するには、次のサイトをご覧ください。 worldwide.Bose.com/Support/Groups Bose SoundLink <i>Bluetooth</i> speaker や Bose headphones のソフトウェアアップデートがあればインストールします。アップデートを確認するには、モバイル機器で製品に該当する Bose アプリを開くか、パソコンから btu.Bose.com にアクセスします。
電源アダプタープラグを電源アダプターに接続できない	ご購入いただいた地域によっては、他の地域用に用意されている電源アダプタープラグが使用できない場合があります。電源アダプタープラグに対応している電源アダプターを購入するには、Bose カスタマーサービスにお問い合わせください。Web サイト worldwide.Bose.com/contact

スピーカーをリセットする

工場出荷時の設定に戻すと、スピーカーのソース機器、音量、ネットワーク設定などがすべて消去され、出荷されたときの設定に戻ります。

ライトリング全体が白に点灯するまで、音量アップボタン **+** と *Bluetooth* ボタン **ℵ** を同時に10秒間長押しします。



スピーカーが再起動します。リセットが完了すると、ライトリングがオレンジ色に点灯します。

スピーカーのネットワーク設定とオーディオ設定を元に戻す

Bose Musicアプリを使用してスピーカーをセットアップします (17ページを参照)。

