



English
Please read and keep this Owner's Guide and the safety instructions carefully and follow the important safety instructions included in the carton. For additional information about your headphones or for replacement accessories, refer to:
• <http://global.bose.com>
• U.S. only: <http://owners.bose.com/QuietComfort20>

Charging
Allow up to 2 hours for a full charge before first use. Use the supplied USB cable to connect the headphones to a powered USB port on your computer or an agency recommended charger (not supplied). When fully charged, headphones will have about 16 hours of battery life. Before charging, be sure the headset is at room temperature, between 41°F (5°C) and 104°F (40°C).

Components
A. Control module
B. In-line microphone and 3-button remote
C. Toggle
D. StayHear® + e-earpore: in-line (ivory), medium, instaler (gray), soft (soft)
E. USB-cable
F. Carry case

Powering on
1. Slide the power switch on the control module to the "On" position. The headphones will turn on in Noise Cancelling, which reduces most sounds around you. Note: When the power is off, the headphones will still provide un-powered audio. For best quality audio, turn the power on.

Switching modes
Press the Mode button on the side of the remote to switch to Aware mode, which lets you hear some sounds around you, such as traffic noise.

Connecting to an iPod, iPhone or iPad
1. Connect the Bose® QuietComfort® 20 headphones to the standard 3.5 mm headphone jack on your iPod, iPhone, or iPad. The headphones connect with an in-line microphone and 3-button remote for convenient control of select iPod, iPhone, and iPad modes.

Headphone control
Action volume Press + or -
Play/Pause Press and release Answer/End.
Skip track Press and release Answer/End twice quickly.
Previous track Press and release Answer/End three times quickly.
Fast forward Press Answer/End twice and hold.
Rewind Press Answer/End three times and hold.
Answer or end a call Press and release Answer/End.
Switch to incoming call While on a call, press Answer/End call, or current call on hold.
Switch to incoming call, and current call While on a call, press Answer/End and hold for about 2 seconds.
Use voice control Press and hold Answer/End. See your device's user guide for compatibility and usage information.

Importance of Proper Fit
For effective noise reduction performance, it is important to choose the correct size StayHear® + tip. Select a size that gives you the best comfort and fit in each ear. You may need to try all three sizes to determine the best fit.

To test the fit, try speaking aloud (with the power off). Your voice should sound muffled in both ears. If not, select another outer size. Each tip is marked with either an L or an R. Be sure to attach the left tip (L) to the left earpiece and the right tip (R) to the right earpiece.

To change a StayHear® + tip:
1. Gently peel the corners of the attached tip away from the earpiece, using care not to tear the tip.
2. Slide the new tip over the headphone nozzle.
3. Press the tip securely into place until you hear a click. The ridge on the headphone housing should fit into the slot on the inside of the tip.

Fitting the headphones to your ear
1. Insert the headphone into the ear so the tip gently rests in the opening of the ear canal.
2. Tilt the headphone back and lightly press the wing under the ear ridge until it is comfortable and secure. The tip should sit comfortably yet snugly in the bowl of the ear.

Recognizing the lights
Power/Battery indicator
Color Status while in use: Status while charging:
Green (solid) Power on. More than 3 hours of battery life remaining.
Green (blinking) Power on. Less than 3 hours of battery life remaining.
Red (blinking) Charging.
Amber (blinking) Error. See "Temperature range".
None (Off) Power off or battery depleted.

Mode indicator
Color Indicates:
Green (On) Noise Cancelling on.
None (Off) Aware mode on.

Troubleshooting
Poor sound quality
• Make sure the headphones are powered on and securely plugged into the headphone jack on the device.
• Try another StayHear® + tip size.
• Try another device or music application.
• Clean the connector with isopropyl alcohol and dry with a clean cloth.
• If you experience loud noise, turn off the power switch. Poor or no noise reduction
• Make sure the power is switched on and the Mode indicator is on (green).
• Try another StayHear® + tip size. See "Importance of Proper Fit".
• Ensure that headphones are properly charged.

Short battery life (less than 16 hours)
When charging, be sure the ends of the USB cable are firmly connected and verify that the Battery Indicator is blinking amber.
Device is not responding to remote button commands
• Make sure you are using a compatible device. See "Made for" below.
• Make sure the headphones are securely plugged into the headphone jack on the device.

Microphone not working
• Make sure the headphones are securely plugged into the headphone jack on the device.
• Make sure the microphone is not blocked.
• Try another call, device, or application.

For your records
Serial number (on Warranty Card):
Now is a good time to register your headphones. You can do this easily by going to: <http://global.bose.com/register>

Registered in the U.S. and are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. The trademark "iPhone" is used with a license from Apple Inc. K.K. "Made for iPod," "Made for iPhone," and "Made for iPad" mean that an electronic accessory has been designed to connect specifically to iPod, iPhone, or iPad, respectively, and has been certified by the developer to meet Apple regulatory standards and fully respond to the safety and operation of this device or its compliance with safety and regulatory standards. Please note that this is not an accessory with iPod, iPhone, or iPad and may interfere with wireless performance.

Date of Manufacture: The eighth digit in the serial number indicates the year of manufacture: (7) for 2007 or 2017. China Importer: Bose Electronics (Shanghai) Company Limited, Part C, Plan 9, No. 353 North Ruying Road, China (Shanghai) Pilot Free Trade Zone EU Importer: Bose Products B.V., Gortslaan 60, 1441 RG Pummerend, Netherlands

Mexico Importer: Bose de Mexico, S. de R.L. de C.V., Paseo de las Palmas 405-204, Lomas de Chapultepec, 11000 Mexico, D.F. Telephone: +52 (52) 5502 3545 Bose Corporation Headquarters: 1-877-220-6539 ©2018 Bose Corporation. No part of this work may be reproduced, modified, distributed, or otherwise used without prior written permission.

Warranty Information
This product is covered by a limited warranty from Bose. For warranty details, visit global.bose.com/warranty

Garantíenformációk
Ez a termék a Bose-től garancia alatt van. A garancia részleteiről látogasson el a global.bose.com/warranty címre.

Garantías de garantía
Este producto está cubierto por una garantía limitada de Bose. Para obtener más detalles sobre la garantía, visite global.bose.com/warranty

Información de la garantía
Este producto está cubierto por una garantía limitada de Bose. Para obtener más detalles sobre la garantía, visite global.bose.com/warranty

Informations relatives à la garantie
Ce produit est couvert par une garantie limitée de Bose. Pour en savoir plus sur la garantie, consultez le global.bose.com/warranty

Informazioni di garanzia
Questo prodotto è coperto da una garanzia limitata di Bose. Per dettagli sulla garanzia, visitare global.bose.com/warranty

Informações de garantia
Este produto é coberto por uma garantia limitada de Bose. Para obter mais detalhes sobre a garantia, visite global.bose.com/warranty

Información de la garantía
Este producto está cubierto por una garantía limitada de Bose. Para obtener más detalles sobre la garantía, visite global.bose.com/warranty

Informations relatives à la garantie
Ce produit est couvert par une garantie limitée de Bose. Pour en savoir plus sur la garantie, consultez le global.bose.com/warranty

Informazioni di garanzia
Questo prodotto è coperto da una garanzia limitata di Bose. Per dettagli sulla garanzia, visitare global.bose.com/warranty

Informações de garantia
Este produto é coberto por uma garantia limitada de Bose. Para obter mais detalhes sobre a garantia, visite global.bose.com/warranty

Información de la garantía
Este producto está cubierto por una garantía limitada de Bose. Para obtener más detalles sobre la garantía, visite global.bose.com/warranty

Informations relatives à la garantie
Ce produit est couvert par une garantie limitée de Bose. Pour en savoir plus sur la garantie, consultez le global.bose.com/warranty

Informazioni di garanzia
Questo prodotto è coperto da una garanzia limitata di Bose. Per dettagli sulla garanzia, visitare global.bose.com/warranty

Informações de garantia
Este produto é coberto por uma garantia limitada de Bose. Para obter mais detalhes sobre a garantia, visite global.bose.com/warranty

Información de la garantía
Este producto está cubierto por una garantía limitada de Bose. Para obtener más detalles sobre la garantía, visite global.bose.com/warranty

Informations relatives à la garantie
Ce produit est couvert par une garantie limitée de Bose. Pour en savoir plus sur la garantie, consultez le global.bose.com/warranty

Informazioni di garanzia
Questo prodotto è coperto da una garanzia limitata di Bose. Per dettagli sulla garanzia, visitare global.bose.com/warranty

Informações de garantia
Este produto é coberto por uma garantia limitada de Bose. Para obter mais detalhes sobre a garantia, visite global.bose.com/warranty

Información de la garantía
Este producto está cubierto por una garantía limitada de Bose. Para obtener más detalles sobre la garantía, visite global.bose.com/warranty

Informations relatives à la garantie
Ce produit est couvert par une garantie limitée de Bose. Pour en savoir plus sur la garantie, consultez le global.bose.com/warranty

Informazioni di garanzia
Questo prodotto è coperto da una garanzia limitata di Bose. Per dettagli sulla garanzia, visitare global.bose.com/warranty

Informações de garantia
Este produto é coberto por uma garantia limitada de Bose. Para obter mais detalhes sobre a garantia, visite global.bose.com/warranty

Información de la garantía
Este producto está cubierto por una garantía limitada de Bose. Para obtener más detalles sobre la garantía, visite global.bose.com/warranty

Informations relatives à la garantie
Ce produit est couvert par une garantie limitée de Bose. Pour en savoir plus sur la garantie, consultez le global.bose.com/warranty

Informazioni di garanzia
Questo prodotto è coperto da una garanzia limitata di Bose. Per dettagli sulla garanzia, visitare global.bose.com/warranty

Informações de garantia
Este produto é coberto por uma garantia limitada de Bose. Para obter mais detalhes sobre a garantia, visite global.bose.com/warranty

Información de la garantía
Este producto está cubierto por una garantía limitada de Bose. Para obtener más detalles sobre la garantía, visite global.bose.com/warranty

Informations relatives à la garantie
Ce produit est couvert par une garantie limitée de Bose. Pour en savoir plus sur la garantie, consultez le global.bose.com/warranty

Informazioni di garanzia
Questo prodotto è coperto da una garanzia limitata di Bose. Per dettagli sulla garanzia, visitare global.bose.com/warranty

Informações de garantia
Este produto é coberto por uma garantia limitada de Bose. Para obter mais detalhes sobre a garantia, visite global.bose.com/warranty

Información de la garantía
Este producto está cubierto por una garantía limitada de Bose. Para obtener más detalles sobre la garantía, visite global.bose.com/warranty

Informations relatives à la garantie
Ce produit est couvert par une garantie limitée de Bose. Pour en savoir plus sur la garantie, consultez le global.bose.com/warranty

Informazioni di garanzia
Questo prodotto è coperto da una garanzia limitata di Bose. Per dettagli sulla garanzia, visitare global.bose.com/warranty

Informações de garantia
Este produto é coberto por uma garantia limitada de Bose. Para obter mais detalhes sobre a garantia, visite global.bose.com/warranty

Información de la garantía
Este producto está cubierto por una garantía limitada de Bose. Para obtener más detalles sobre la garantía, visite global.bose.com/warranty

Informations relatives à la garantie
Ce produit est couvert par une garantie limitée de Bose. Pour en savoir plus sur la garantie, consultez le global.bose.com/warranty

Informazioni di garanzia
Questo prodotto è coperto da una garanzia limitata di Bose. Per dettagli sulla garanzia, visitare global.bose.com/warranty

Informações de garantia
Este produto é coberto por uma garantia limitada de Bose. Para obter mais detalhes sobre a garantia, visite global.bose.com/warranty

Información de la garantía
Este producto está cubierto por una garantía limitada de Bose. Para obtener más detalles sobre la garantía, visite global.bose.com/warranty

Informations relatives à la garantie
Ce produit est couvert par une garantie limitée de Bose. Pour en savoir plus sur la garantie, consultez le global.bose.com/warranty

Informazioni di garanzia
Questo prodotto è coperto da una garanzia limitata di Bose. Per dettagli sulla garanzia, visitare global.bose.com/warranty

Informações de garantia
Este produto é coberto por uma garantia limitada de Bose. Para obter mais detalhes sobre a garantia, visite global.bose.com/warranty

Información de la garantía
Este producto está cubierto por una garantía limitada de Bose. Para obtener más detalles sobre la garantía, visite global.bose.com/warranty

Informations relatives à la garantie
Ce produit est couvert par une garantie limitée de Bose. Pour en savoir plus sur la garantie, consultez le global.bose.com/warranty

Informazioni di garanzia
Questo prodotto è coperto da una garanzia limitata di Bose. Per dettagli sulla garanzia, visitare global.bose.com/warranty

Informações de garantia
Este produto é coberto por uma garantia limitada de Bose. Para obter mais detalhes sobre a garantia, visite global.bose.com/warranty

Información de la garantía
Este producto está cubierto por una garantía limitada de Bose. Para obtener más detalles sobre la garantía, visite global.bose.com/warranty

Informations relatives à la garantie
Ce produit est couvert par une garantie limitée de Bose. Pour en savoir plus sur la garantie, consultez le global.bose.com/warranty

Informazioni di garanzia
Questo prodotto è coperto da una garanzia limitata di Bose. Per dettagli sulla garanzia, visitare global.bose.com/warranty

Informações de garantia
Este produto é coberto por uma garantia limitada de Bose. Para obter mais detalhes sobre a garantia, visite global.bose.com/warranty

Información de la garantía
Este producto está cubierto por una garantía limitada de Bose. Para obtener más detalles sobre la garantía, visite global.bose.com/warranty

Informations relatives à la garantie
Ce produit est couvert par une garantie limitée de Bose. Pour en savoir plus sur la garantie, consultez le global.bose.com/warranty

Informazioni di garanzia
Questo prodotto è coperto da una garanzia limitata di Bose. Per dettagli sulla garanzia, visitare global.bose.com/warranty

Informações de garantia
Este produto é coberto por uma garantia limitada de Bose. Para obter mais detalhes sobre a garantia, visite global.bose.com/warranty

Información de la garantía
Este producto está cubierto por una garantía limitada de Bose. Para obtener más detalles sobre la garantía, visite global.bose.com/warranty

Informations relatives à la garantie
Ce produit est couvert par une garantie limitée de Bose. Pour en savoir plus sur la garantie, consultez le global.bose.com/warranty

Informazioni di garanzia
Questo prodotto è coperto da una garanzia limitata di Bose. Per dettagli sulla garanzia, visitare global.bose.com/warranty

Informações de garantia
Este produto é coberto por uma garantia limitada de Bose. Para obter mais detalhes sobre a garantia, visite global.bose.com/warranty

Información de la garantía
Este producto está cubierto por una garantía limitada de Bose. Para obtener más detalles sobre la garantía, visite global.bose.com/warranty

Informations relatives à la garantie
Ce produit est couvert par une garantie limitée de Bose. Pour en savoir plus sur la garantie, consultez le global.bose.com/warranty

Informazioni di garanzia
Questo prodotto è coperto da una garanzia limitata di Bose. Per dettagli sulla garanzia, visitare global.bose.com/warranty

Informações de garantia
Este produto é coberto por uma garantia limitada de Bose. Para obter mais detalhes sobre a garantia, visite global.bose.com/warranty

Información de la garantía
Este producto está cubierto por una garantía limitada de Bose. Para obtener más detalles sobre la garantía, visite global.bose.com/warranty

Informations relatives à la garantie
Ce produit est couvert par une garantie limitée de Bose. Pour en savoir plus sur la garantie, consultez le global.bose.com/warranty

Informazioni di garanzia
Questo prodotto è coperto da una garanzia limitata di Bose. Per dettagli sulla garanzia, visitare global.bose.com/warranty

Informações de garantia
Este produto é coberto por uma garantia limitada de Bose. Para obter mais detalhes sobre a garantia, visite global.bose.com/warranty

Información de la garantía
Este producto está cubierto por una garantía limitada de Bose. Para obtener más detalles sobre la garantía, visite global.bose.com/warranty

Informations relatives à la garantie
Ce produit est couvert par une garantie limitée de Bose. Pour en savoir plus sur la garantie, consultez le global.bose.com/warranty

Informazioni di garanzia
Questo prodotto è coperto da una garanzia limitata di Bose. Per dettagli sulla garanzia, visitare global.bose.com/warranty

Informações de garantia
Este produto é coberto por uma garantia limitada de Bose. Para obter mais detalhes sobre a garantia, visite global.bose.com/warranty

Información de la garantía
Este producto está cubierto por una garantía limitada de Bose. Para obtener más detalles sobre la garantía, visite global.bose.com/warranty

Informations relatives à la garantie
Ce produit est couvert par une garantie limitée de Bose. Pour en savoir plus sur la garantie, consultez le global.bose.com/warranty

Informazioni di garanzia
Questo prodotto è coperto da una garanzia limitata di Bose. Per dettagli sulla garanzia, visitare global.bose.com/warranty

Informações de garantia
Este produto é coberto por uma garantia limitada de Bose. Para obter mais detalhes sobre a garantia, visite global.bose.com/warranty

Información de la garantía
Este producto está cubierto por una garantía limitada de Bose. Para obtener más detalles sobre la garantía, visite global.bose.com/warranty

Informations relatives à la garantie
Ce produit est couvert par une garantie limitée de Bose. Pour en savoir plus sur la garantie, consultez le global.bose.com/warranty

Informazioni di garanzia
Questo prodotto è coperto da una garanzia limitata di Bose. Per dettagli sulla garanzia, visitare global.bose.com/warranty

Informações de garantia
Este produto é coberto por uma garantia limitada de Bose. Para obter mais detalhes sobre a garantia, visite global.bose.com/warranty

Información de la garantía
Este producto está cubierto por una garantía limitada de Bose. Para obtener más detalles sobre la garantía, visite global.bose.com/warranty

Informations relatives à la garantie
Ce produit est couvert par une garantie limitée de Bose. Pour en savoir plus sur la garantie, consultez le global.bose.com/warranty

Informazioni di garanzia
Questo prodotto è coperto da una garanzia limitata di Bose. Per dettagli sulla garanzia, visitare global.bose.com/warranty

Informações de garantia
Este produto é coberto por uma garantia limitada de Bose. Para obter mais detalhes sobre a garantia, visite global.bose.com/warranty

Información de la garantía
Este producto está cubierto por una garantía limitada de Bose. Para obtener más detalles sobre la garantía, visite global.bose.com/warranty

Informations relatives à la garantie
Ce produit est couvert par une garantie limitée de Bose. Pour en savoir plus sur la garantie, consultez le global.bose.com/warranty

Informazioni di garanzia
Questo prodotto è coperto da una garanzia limitata di Bose. Per dettagli sulla garanzia, visitare global.bose.com/warranty

Informações de garantia
Este produto é coberto por uma garantia limitada de Bose. Para obter mais detalhes sobre a garantia, visite global.bose.com/warranty

Información de la garantía
Este producto está cubierto por una garantía limitada de Bose. Para obtener más detalles sobre la garantía, visite global.bose.com/warranty

Informations relatives à la garantie
Ce produit est couvert par une garantie limitée de Bose. Pour en savoir plus sur la garantie, consultez le global.bose.com/warranty

Informazioni di garanzia
Questo prodotto è coperto da una garanzia limitata di Bose. Per dettagli sulla garanzia, visitare global.bose.com/warranty

Informações de garantia
Este produto é coberto por uma garantia limitada de Bose. Para obter mais detalhes sobre a garantia, visite global.bose.com/warranty

Información de la garantía
Este producto está cubierto por una garantía limitada de Bose. Para obtener más detalles sobre la garantía, visite global.bose.com/warranty

Informations relatives à la garantie
Ce produit est couvert par une garantie limitée de Bose. Pour en savoir plus sur la garantie, consultez le global.bose.com/warranty

Informazioni di garanzia
Questo prodotto è coperto da una garanzia limitata di Bose. Per dettagli sulla garanzia, visitare global.bose.com/warranty

Informações de garantia
Este produto é coberto por uma garantia limitada de Bose. Para obter mais detalhes sobre a garantia, visite global.bose.com/warranty

Información de la garantía
Este producto está cubierto por una garantía limitada de Bose. Para obtener más detalles sobre la garantía, visite global.bose.com/warranty

Informations relatives à la garantie
Ce produit est couvert par une garantie limitée de Bose. Pour en savoir plus sur la garantie, consultez le global.bose.com/warranty

Informazioni di garanzia
Questo prodotto è coperto da una garanzia limitata di Bose. Per dettagli sulla garanzia, visitare global.bose.com/warranty

Informações de garantia
Este produto é coberto por uma garantia limitada de Bose. Para obter mais detalhes sobre a garantia, visite global.bose.com/warranty

Información de la garantía
Este producto está cubierto por una garantía limitada de Bose. Para obtener más detalles sobre la garantía, visite global.bose.com/warranty

Informations relatives à la garantie
Ce produit est couvert par une garantie limitée de Bose. Pour en savoir plus sur la garantie, consultez le global.bose.com/warranty

Informazioni di garanzia
Questo prodotto è coperto da una garanzia limitata di Bose. Per dettagli sulla garanzia, visitare global.bose.com/warranty

Informações de garantia
Este produto é coberto por uma garantia limitada de Bose. Para obter mais detalhes sobre a garantia, visite global.bose.com/warranty

Información de la garantía
Este producto está cubierto por una garantía limitada de Bose. Para obtener más detalles sobre la garantía, visite global.bose.com/warranty

Informations relatives à la garantie
Ce produit est couvert par une garantie limitée de Bose. Pour en savoir plus sur la garantie, consultez le global.bose.com/warranty

Informazioni di garanzia
Questo prodotto è coperto da una garanzia limitata di Bose. Per dettagli sulla garanzia, visitare global.bose.com/warranty

Informações de garantia
Este produto é coberto por uma garantia limitada de Bose. Para obter mais detalhes sobre a garantia, visite global.bose.com/warranty

Información de la garantía
Este producto está cubierto por una garantía limitada de Bose. Para obtener más detalles sobre la garantía, visite global.bose.com/warranty

Informations relatives à la garantie
Ce produit est couvert par une garantie limitée de Bose. Pour en savoir plus sur la garantie, consultez le global.bose.com/warranty

Informazioni di garanzia
Questo prodotto è coperto da una garanzia limitata di Bose. Per dettagli sulla garanzia, visitare global.bose.com/warranty

Informações de garantia
Este produto é coberto por uma garantia limitada de Bose. Para obter mais detalhes sobre a garantia, visite global.bose.com/warranty

Información de la garantía
Este producto está cubierto por una garantía limitada de Bose. Para obtener más detalles sobre la garantía, visite global.bose.com/warranty

Informations relatives à la garantie
Ce produit est couvert par une garantie limitée de Bose. Pour en savoir plus sur la garantie, consultez le global.bose.com/warranty

Informazioni di garanzia
Questo prodotto è coperto da una garanzia limitata di Bose. Per dettagli sulla garanzia, visitare global.bose.com/warranty

Informações de garantia
Este produto é cob