

BOSE

QUIETCOMFORT HEADPHONES (2ND GEN)

Lisez toutes les consignes de sécurité et les instructions d'utilisation.

Les déclarations de conformité sont disponibles à l'adresse www.Bose.com/compliance

CE Bose Corporation déclare que ce produit est conforme aux critères essentiels et autres dispositions de la directive 2014/53/UE et des autres directives européennes applicables.

Instructions importantes relatives à la sécurité

N'utilisez pas cet appareil à proximité de l'eau.

Utilisez uniquement un chiffon sec pour le nettoyage.

Utilisez uniquement les accessoires spécifiés par le fabricant.

Confiez toute réparation à du personnel qualifié. Une réparation est nécessaire lorsque le produit ne fonctionne pas normalement ou lorsqu'il a subi un dommage physique.

AVERTISSEMENTS/PRÉCAUTIONS



Certaines pièces présentent un risque de suffocation. Ne le laissez pas à la portée des enfants de moins de 3 ans.



Ce produit contient des composants magnétiques. Consultez votre médecin pour savoir si ces composants peuvent avoir une incidence sur votre dispositif médical implantable.



Ce symbole signifie que l'utilisation de ce produit avec une batterie non compatible ou incorrectement installée peut entraîner un risque pour la sécurité. Contactez le service client de Bose pour connaître les options d'entretien de la batterie ou consultez le site bose.com/batt pour en savoir plus.

- Pour réduire le risque d'incendie ou de secousse électrique, veillez à ne PAS exposer ce produit à la pluie, au ruissellement, aux éclaboussures ou à l'humidité, et à ne jamais placer d'objets contenant des liquides, notamment des vases, sur l'appareil ou à proximité.
- Ce produit ne doit être utilisé qu'avec des batteries compatibles certifiées par Bose. Contactez le service client de Bose pour connaître les options d'entretien de la batterie.
- N'exposez pas les produits contenant des piles ou des batteries à une chaleur excessive (ne les placez pas à la lumière directe du soleil, près d'un feu ou de toute autre source de chaleur).
- La batterie/pile fournie avec ce produit peut provoquer un incendie, une explosion ou une brûlure chimique si elle n'est pas correctement manipulée ou remplacée, ou si elle est remplacée par un type de batterie/pile non adapté.
- En cas de fuite, évitez tout contact du liquide avec la peau ou les yeux. En cas de contact, consultez immédiatement un médecin.
- Placez vos mains au milieu de chaque écouteur lorsque vous faites pivoter, pliez et placez le casque dans l'étui et lorsque vous l'en retirez. Tenez vos doigts à l'écart des charnières pour ne pas vous pincer.
- Ce produit n'est pas destiné aux enfants.
- Pour éviter tout dommage auditif, veillez à ne pas utiliser le casque/les écouteurs à un volume élevé. Baissez le volume sur votre produit avant d'utiliser ce casque ou ces écouteurs, puis augmentez le volume progressivement jusqu'à obtenir un niveau d'écoute confortable, mais modéré.
- Il est possible que l'utilisation de ce produit pendant la conduite d'un véhicule soit interdite par la loi dans certains pays. Soyez prudent et suivez la réglementation en vigueur. Cessez immédiatement d'utiliser ce produit s'il vous distrait ou s'il vous empêche d'entendre les sons environnants, notamment les alarmes et les signaux d'avertissement, lorsque vous conduisez un véhicule.

- Faites preuve de prudence si vous utilisez ce casque audio pendant une activité qui requiert votre attention. N'utilisez pas le casque audio lorsque l'impossibilité d'entendre clairement les sons environnants peut présenter un danger pour vous-même ou pour autrui, par exemple lorsque vous faites du vélo ou vous promenez sur ou à proximité d'une voie transitée, d'un chantier de construction, d'une voie ferrée, etc.
- Veuillez à NE PAS utiliser le casque/les écouteurs s'ils émettent un son anormalement élevé. Le cas échéant, éteignez le casque/les écouteurs et contactez le service client de Bose.
- Retirez immédiatement le produit s'il dégage de la chaleur.
- Conservez le produit à l'écart du feu et des sources de chaleur. Veuillez à NE PAS placer d'objets enflammés, tels que des bougies allumées, sur l'appareil ou à proximité.
- Utilisez le produit uniquement avec un adaptateur secteur LPS certifié conforme aux réglementations en vigueur (p. ex., UL, CSA, VDE, CCC).
- Veuillez à NE PAS apporter de modifications non autorisées à ce produit.
- Veuillez à ne pas placer ou installer cet appareil à proximité d'une quelconque source de chaleur, telle qu'une cheminée, un radiateur, une arrivée d'air chaud, un four ou tout autre appareil (notamment des amplificateurs) produisant de la chaleur.

AVERTISSEMENT : n'exposez pas le produit à des substances chimiques non spécifiées par Bose, y compris, sans toutefois s'y limiter, les lubrifiants, les agents nettoyants, les sprays de contact ou les solvants à base d'hydrocarbures. L'exposition à de telles substances peut entraîner la dégradation du matériau plastique, ce qui peut provoquer des fissures et/ou une exposition à des conditions dangereuses.

REMARQUE : cet appareil a fait l'objet de tests prouvant sa conformité aux limites imposées aux appareils numériques de classe B, conformément à la partie 15 de la réglementation de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, risque de provoquer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, rien ne permet de déterminer le moment où ces interférences peuvent se produire dans une installation particulière. Si cet appareil provoque des interférences avec la radio ou la télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en allumant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à corriger ces interférences en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer le récepteur ou l'antenne.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur une prise de courant située sur un circuit différent de celui utilisé pour le récepteur.
- Consulter le revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

Les changements ou modifications non expressément approuvés par Bose Corporation peuvent annuler le droit de l'utilisateur à utiliser cet équipement.

Cet appareil est conforme à la partie 15 de la réglementation de la FCC et à ou aux standards RSS exemptés de licence du ministère de l'Innovation, des Sciences et du Développement économique (ISDE) du Canada. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) il ne doit pas provoquer d'interférences et (2) il doit tolérer les interférences externes, y compris celles susceptibles de provoquer un dysfonctionnement.

Il est conforme aux réglementations de la FCC et d'ISDE Canada relatives aux limites d'exposition aux rayonnements électromagnétiques pour le grand public. Il ne doit pas être installé ni utilisé avec un autre émetteur radio ou son antenne.

Cet appareil est conforme aux normes IMDA.

ID FCC : A94443644 | **IC :** 3232A-443644

CAN ICES (B) / NMB (B)

Pour l'Europe : bande de fréquences comprise entre 2 400 et 2 483,5 MHz. | Puissance de transmission maximale inférieure à 20 dBm P.I.R.E.

Informations relatives au débit d'absorption spécifique (DAS)

Bande de fréquence	DAS maximal mesuré (W/kg)
	DAS extrapolé 1 g
BT-EDR	0,00
Limite réglementaire de DAS (W/kg)	1,6



Ce symbole signifie que ce produit ne doit pas être jeté avec les déchets ménagers, mais déposé dans un centre de collecte approprié en vue de le recycler. Une mise au rebut et un recyclage adéquats permettent de protéger les ressources naturelles, la santé humaine et l'environnement. Pour plus d'informations sur la mise au rebut et le recyclage de ce produit, contactez votre mairie, votre service de ramassage des ordures ou le magasin où vous l'avez acheté.

Règles techniques relatives aux appareils à radiofréquences de faible puissance : en l'absence d'autorisation de la NCC, les organisations, entreprises ou utilisateurs ne sont pas autorisés à modifier la fréquence, à améliorer la puissance de transmission ou à altérer les caractéristiques d'origine et les performances d'un appareil à radiofréquences de faible puissance approuvé. Les appareils à radiofréquences de faible puissance ne doivent avoir aucune incidence sur la sécurité des avions ni provoquer d'interférences avec les communications légales ; dans le cas contraire, l'utilisateur devra immédiatement cesser d'utiliser l'appareil jusqu'à l'absence complète d'interférences. Par communications légales, nous entendons les communications radio établies conformément au Telecommunications Management Act. Les appareils à radiofréquences de faible puissance peuvent être sensibles aux interférences des communications légales ou aux appareils émettant des ondes radio ISM.



La puissance fournie par le chargeur doit être comprise entre 1,8 watt minimum requis par l'équipement radio et 2,5 watts maximum afin d'atteindre la vitesse de charge maximale.

Informations sur l'état d'alimentation : en vertu des exigences en matière d'écoconception de la directive européenne 2009/125/CE relative aux produits liés à l'énergie, et en vertu de la norme britannique SI 2020/1528 intitulée The Ecodesign for Energy-Related Products and Energy Information (Amendment) (sortie de l'Union européenne) Regulations 2020, ce produit est conforme au règlement (UE) 2023/826 de la Commission. Pour obtenir des informations sur la consommation électrique des différents modes veille et la durée après laquelle le produit repasse automatiquement à ces modes, rendez-vous sur www.Bose.com/compliance et sélectionnez ce règlement.

Le retrait de la batterie lithium-ion rechargeable doit être confié à un professionnel qualifié. Contactez votre revendeur Bose local ou consultez la page products.bose.com/static/compliance/index.html pour en savoir plus.



廢電池請回收

Mettez au rebut les batteries/piles usagées conformément à la réglementation locale.

Ne les incinérez pas.



Li-ion



R-C-Bos-443644
보스코리아 유한회사

Noms et quantités des substances ou éléments toxiques ou dangereux										
	Substances et éléments toxiques ou dangereux									
Nom du composant	Plomb (Pb)	Mercuré (Hg)	Cad-mium (Cd)	Chrome hexavalent (CR(VI))	Biphé-nyle polybro-mé (PBB)	Diphé-nyl-éther polybro-mé (PBDE)	Phta-late de dybutyle (DBP)	Phtalate de diiso-butyle (DIBP)	Phtalate de butyle et de benzyle (BBP)	Phtalate de bis(2-éthylhexyle) (DEHP)
Cartes de circuits imprimés	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O
Pièces métalliques	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O
Pièces en plastique	O	O	O	O	O	O	O	O	O	O
Enceintes	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O
Câbles	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O
Ce tableau a été préparé conformément aux dispositions de la norme SJ/T 11364.										
O : indique que la quantité de cette substance toxique ou dangereuse contenue dans tous les composants homogènes de cette pièce est inférieure à la limite définie dans la norme GB/T 26572.										
X : indique que la quantité de cette substance toxique ou dangereuse contenue dans au moins un des composants homogènes de cette pièce est supérieure à la limite définie dans la norme GB/T 26572.										

Substances réglementées et leurs symboles chimiques						
Unité	Plomb (Pb)	Mercuré (Hg)	Cadmium (Cd)	Chrome hexavalent (Cr ⁺⁶)	Biphényles polybromés (PBB)	Éthers de diphenyle polybromés (PBDE)
Cartes de circuits imprimés	–	o	o	o	o	o
Pièces métalliques	–	o	o	o	o	o
Pièces en plastique	o	o	o	o	o	o
Enceintes	–	o	o	o	o	o
Câbles	–	o	o	o	o	o
Remarque 1 : « o » indique que le pourcentage de la substance réglementée ne dépasse pas le pourcentage de la valeur de référence de présence de cette substance. Remarque 2 : « – » indique l'absence de cette substance réglementée.						

Date de fabrication : le huitième chiffre du numéro de série indique l'année de fabrication ; par exemple, « 6 » correspond à 2016 ou à 2026.

Importateurs : Bose Electronics (Shanghai) Company Limited, Level 6, Tower D, No. 2337 Gudai Rd. Minhang District, Shanghai 201100 | Bose Products B.V., Vijzelstraat 68, 1017HL Amsterdam, Pays-Bas | Ingram Micro Mexico SA de CV, Joselillo 3 Int. Piso 5 Col. El Parque, Naucalpan de Juarez, Edo Mex 53398 Numéro de téléphone : +52 55 5263 6500 | Bose Limited (H.K.), 7F., No. 2, Sec. 3, Minsheng E. Road, Zhongshan Dist., Taipei City 104511, Numéro de téléphone : +886-2-2514 7676 | Bose Limited, 16 Dufour's Place, Londres W1F 7SP

Numéro de téléphone à Mexico : 0800-266-0292

Puissance en entrée : 5 V $\equiv$ 0,5 A

Modèle : 443644. L'ID CMIIT se trouve à l'intérieur de l'écouteur, sous le tissu.

Déclarations de licence : pour accéder aux déclarations de licence qui s'appliquent aux progiciels tiers fournis comme composants du casque audio Bose (2^e génération), utilisez l'application Bose. Vous pouvez accéder à ces informations à partir du menu Réglages.

Apple, le logo Apple, iPad et iPhone sont des marques de commerce d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. App Store est une marque de service d'Apple Inc. La marque de commerce iPhone est utilisée au Japon sous licence d'iPhone K.K.

L'utilisation de la mention « Made for Apple » signifie qu'un accessoire a été conçu pour se connecter spécifiquement à un ou plusieurs produits Apple identifiés, et que son fabricant certifie la conformité avec les standards de performances d'Apple. La société Apple décline toute responsabilité relative au fonctionnement de cet appareil ou à sa conformité aux normes de sécurité.

L'appellation et les logos *Bluetooth®* sont des marques déposées de Bluetooth SIG, Inc., utilisées sous licence par Bose Corporation.

Google, Android et Google Play sont des marques de commerce de Google LLC.

Spotify est une marque déposée de Spotify AB.

Le logiciel Spotify est soumis à des licences tierces disponibles ici :

<https://www.spotify.com/connect/third-party-licenses>

USB Type-C® et USB-C® sont des marques déposées de USB Implementers Forum.

Bose, le logo B, QuietComfort et ActiveSense sont des marques de commerce de Bose Corporation. | Siège de Bose Corporation : 1-877-230-5639 | ©2026 Bose Corporation. Toute reproduction, modification, distribution ou autre utilisation, même partielle, de ce document est interdite sans autorisation écrite préalable.

Emplacement du numéro de série et des marquages réglementaires : ces informations se trouvent à l'intérieur des écouteurs, sous le tissu interne. Retirez les coussinets d'oreille, saisissez le bord supérieur du tissu et décollez-le délicatement jusqu'à ce que les informations apparaissent.

Renseignements à noter et conserver

Numéro de série : _____

Numéro de modèle : 443644

Conservez votre reçu. Enregistrez dès maintenant votre produit Bose. Pour ce faire, rendez-vous sur worldwide.Bose.com/ProductRegistration

CONTENU DE L'EMBALLAGE

Composants livrés	11
-------------------------	----

APPLICATION BOSE

Téléchargement de l'application Bose	12
--	----

COMMANDES DU CASQUE

Mise sous tension.....	14
Mise hors tension	15
Lecture et volume multimédia	16
Appels téléphoniques	17
Modes.....	18
Paramètres de son immersif	18
Commandes vocales de l'appareil	18

RACCOURCIS

Activation, désactivation ou modification d'un raccourci	19
Utilisation d'un raccourci.....	19

RÉDUCTION DE BRUIT

Modification du paramètre de réduction de bruit	20
Réduction de bruit lors d'un appel	20
Utilisation de la fonction de réduction de bruit seule	20

SON IMMERSIF

Réglages de son immersif.....	21
Modification du réglage du son immersif	22
Changement de mode	22
Utilisation d'un raccourci.....	22

MODES D'ÉCOUTE

Modes.....	23
Mode Attentif avec ActiveSense.....	24
Modification du mode.....	25
Définir des favoris et ajouter ou supprimer des modes personnalisés sur le casque.....	25

CONNEXIONS *BLUETOOTH*®

Connexion à l'aide de l'application Bose	26
Connexion via le menu <i>Bluetooth</i> de votre appareil	26
Déconnexion d'un appareil	27
Reconnexion d'un appareil.....	27
Raccordement d'un appareil supplémentaire	28
Passage d'un appareil connecté à un autre lors de la diffusion audio en streaming	28
Reconnexion d'un périphérique précédemment connecté.....	29
Effacement de la liste des casques audio <i>Bluetooth</i>	29
Appareils Android™ uniquement	30
Connexion à l'aide de la fonction de jumelage rapide (Fast Pair)	30

CONNEXIONS CÂBLÉES

Audio AUX.....	31
Son USB Type-C®	32

BATTERIE

Chargement du casque.....	33
Temps de charge	34
Autonomie.....	34
Vérification du niveau de charge de la batterie	34

ÉTAT DU CASQUE

État <i>Bluetooth</i>	35
État de la batterie	36
État de l'alimentation et de la charge	36
État de la mise à jour et des erreurs	36

ENTRETIEN ET MAINTENANCE

Rangement du casque.....	37
Entretien de la batterie du casque.....	39
Mise à jour du casque	39
Nettoyage du casque	39
Pièces de rechange et accessoires	39
Garantie limitée.....	39
Emplacement du numéro de série et des marquages réglementaires.....	40

RÉSOLUTION DES PROBLÈMES

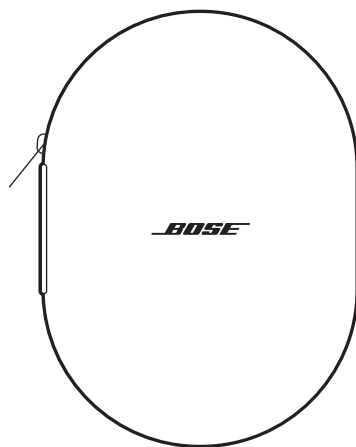
Réinitialisation du casque	43
Restauration des paramètres d'usine du casque.....	44

COMPOSANTS LIVRÉS

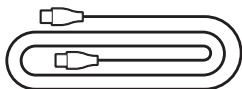
Vérifiez la présence des composants suivants :



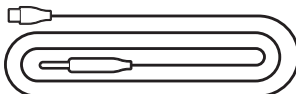
Casque audio Bose QuietComfort
(2^e génération)



Étui de transport



Câble USB-C® vers USB-C



Câble USB-C vers 3,5 mm

REMARQUE : si l'un des composants est endommagé, évitez de l'utiliser. Consultez le site support.bose.com/qc2 pour accéder à des articles sur la résolution de problèmes, à des vidéos et à des documents de remplacement ou de réparation de produits.

L'application Bose permet de configurer et de contrôler le casque à partir de n'importe quel appareil, notamment un smartphone ou une tablette.

Utilisez cette application pour gérer les connexions *Bluetooth*, gérer les réglages du casque, régler le son et obtenir de nouvelles mises à jour et fonctionnalités de la part de Bose.

REMARQUE : si vous avez déjà téléchargé l'application Bose pour un autre produit Bose, vous pouvez ajouter le casque à partir de l'écran de la liste des produits.

TÉLÉCHARGEMENT DE L'APPLICATION BOSE

1. Téléchargez l'application Bose sur votre appareil.

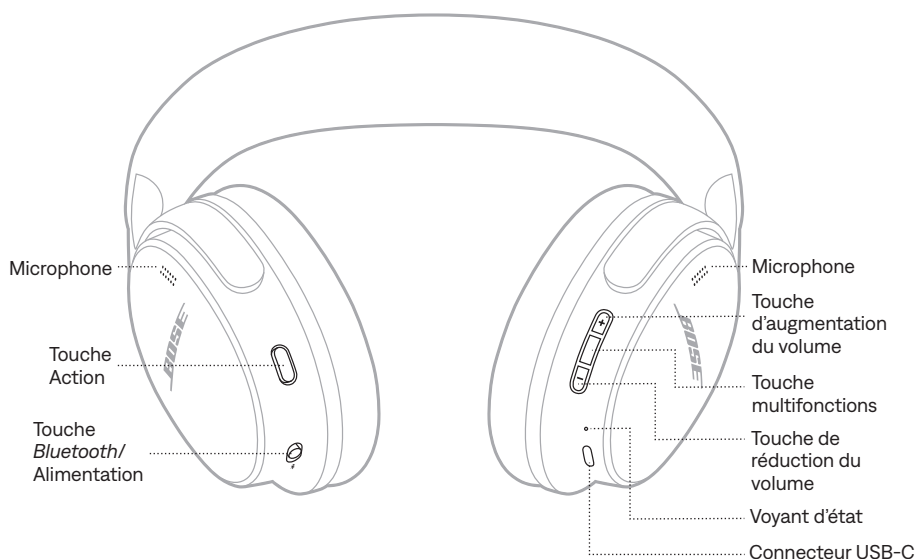


setup.Bose.com/qc2



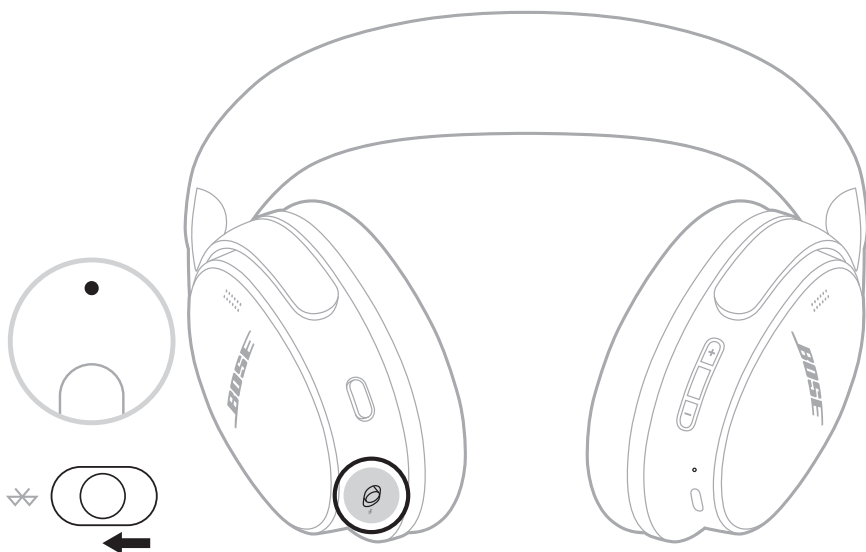
2. Suivez les instructions de l'application.

Les commandes du casque se trouvent derrière les deux écouteurs.



MISE SOUS TENSION

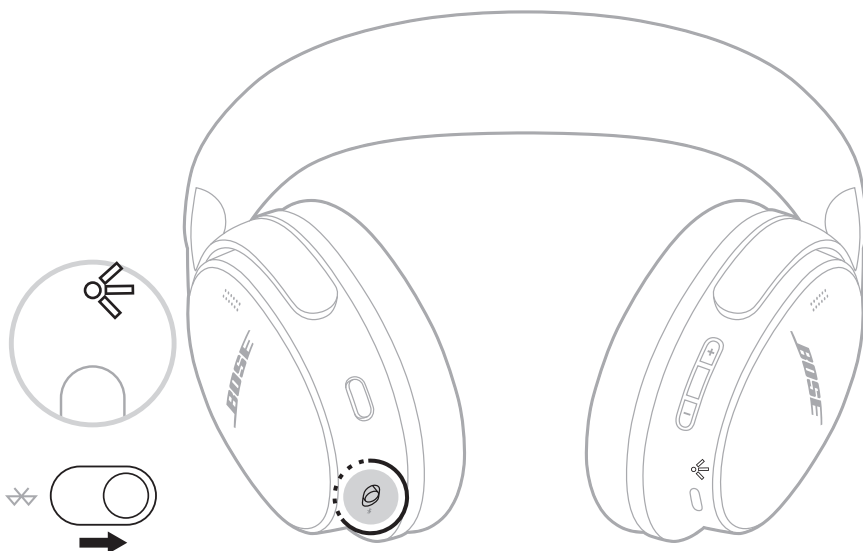
Déplacez le bouton *Bluetooth*/Alimentation vers le centre.



Au bout de quelques secondes, vous entendez une tonalité. Le voyant d'état s'allume en fonction du niveau de charge (consultez la page 36).

MISE HORS TENSION

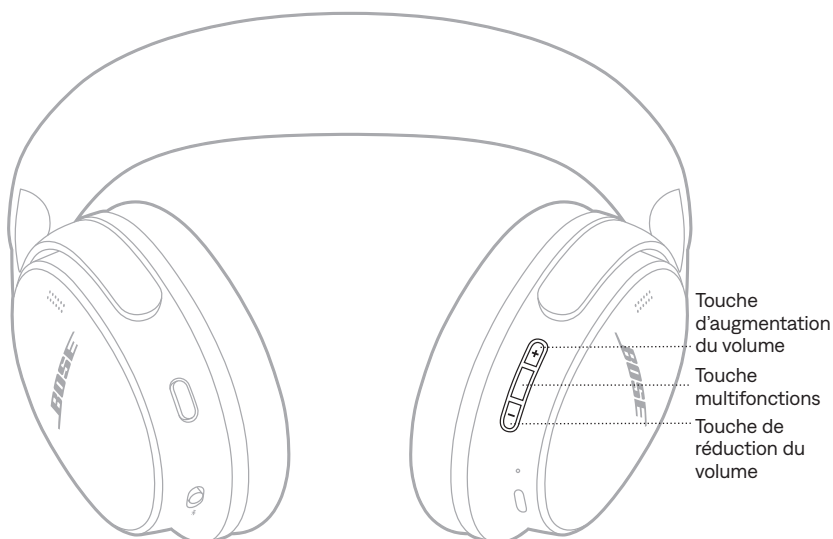
Déplacez le bouton *Bluetooth*/Alimentation vers l'arrière.



REMARQUE : lorsque le casque est hors tension, la fonction de réduction de bruit est désactivée.

LECTURE ET VOLUME MULTIMÉDIA

Les touches Multifonctions et Volume commandent la lecture et le volume du multimédia.



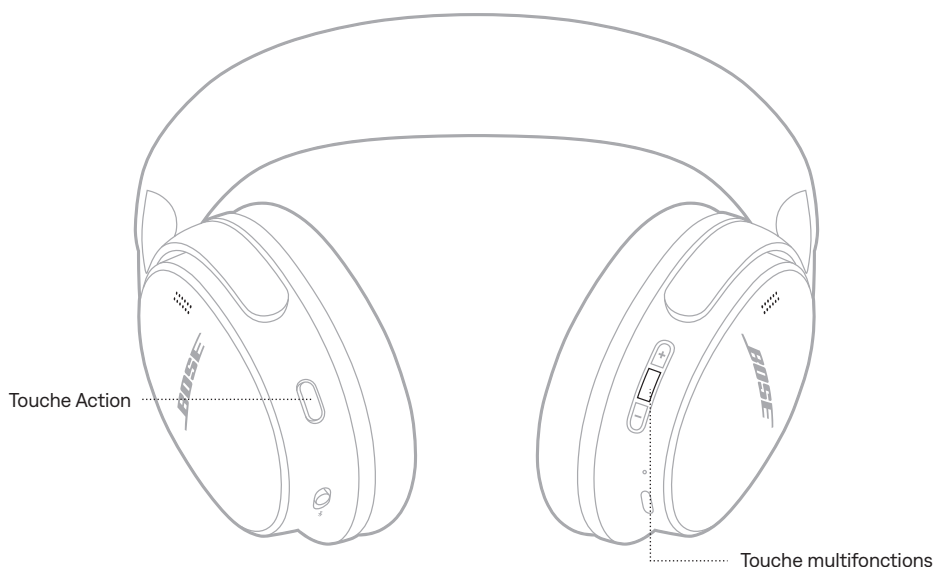
FONCTION	PROCÉDURE À SUIVRE
Démarrer/interrompre la lecture	Appuyez sur la touche multifonctions.
Effectuer un saut avant	Appuyez deux fois sur la touche multifonctions.
Effectuer un saut arrière	Appuyez trois fois sur la touche multifonctions.
Augmenter le volume	Appuyez sur la touche +.
Réduire le volume	Appuyez sur la touche —.

REMARQUES :

- Pour augmenter rapidement le volume, maintenez la touche + enfoncée.
- Pour réduire rapidement le volume, maintenez l'appui sur la touche —.

APPELS TÉLÉPHONIQUES

La touche multifonctions commande les appels téléphoniques.



FONCTION	PROCÉDURE À SUIVRE
Répondre à un appel	Appuyez sur la touche multifonctions.
Mettre fin à un appel entrant/le refuser	Appuyez deux fois sur la touche multifonctions.
Répondre à un deuxième appel entrant et mettre le premier appel en attente	Si vous êtes en communication et vous recevez un deuxième appel, appuyez sur la touche Multifonctions.
Refuser un deuxième appel entrant et conserver l'appel en cours	Si vous êtes en communication et vous recevez un deuxième appel, appuyez sur la touche Multifonctions pendant 1 seconde.

MODES

La touche Action permet de changer de mode rapidement et facilement.

Pour savoir comment changer de mode, consultez la page 23.

PARAMÈTRES DE SON IMMERSIF

Pour en savoir plus sur le réglage du son immersif, consultez la page 22.

COMMANDES VOCALES DE L'APPAREIL

Vous pouvez définir un raccourci pour accéder aux commandes vocales de l'appareil à l'aide du casque. Vous pouvez utiliser les microphones du casque comme s'il s'agissait de ceux de votre appareil.

Pour en savoir plus sur les raccourcis, consultez la page 19.

REMARQUE : vous ne pouvez pas accéder aux commandes vocales lorsque vous êtes en communication.

Un raccourci vous permet d'accéder rapidement et facilement à l'une des fonctions suivantes :

- Parcourir les paramètres de son (consultez la page 21)
- Écouter de la musique sur Spotify
- Utiliser les commandes vocales de l'appareil (consultez la page 18)

ACTIVATION, DÉSACTIVATION OU MODIFICATION D'UN RACCOURCI

Pour activer, désactiver ou modifier un raccourci, utilisez l'application Bose. Pour accéder à cette option, appuyez sur Raccourcis sur l'écran de contrôle du produit.

UTILISATION D'UN RACCOURCI

Maintenez l'appui sur la touche Action.



La fonction de réduction de bruit permet de réduire les bruits indésirables pour vous offrir une reproduction réaliste du son.

Par défaut, le casque est en mode Silence lorsque vous le mettez sous tension. La réduction de bruit est entièrement activée (consultez la page 23).

MODIFICATION DU PARAMÈTRE DE RÉDUCTION DE BRUIT

Vous pouvez passer d'un réglage prédéfini d'annulation du bruit à l'autre en changeant de mode. Pour en savoir plus sur les modes, consultez la page 23.

RÉDUCTION DE BRUIT LORS D'UN APPEL

Lorsque vous passez ou recevez un appel, le casque conserve le réglage de réduction de bruit en cours et active la fonction Ma voix. La fonction Ma voix vous permet d'entendre votre propre voix de façon plus naturelle.

Pour ajuster le niveau de réduction de bruit lorsque vous êtes en communication, modifiez le mode (consultez page 23).

REMARQUE : pour personnaliser la fonction Ma voix, utilisez l'application Bose. Vous pouvez accéder à cette fonction dans le menu Réglages.

UTILISATION DE LA FONCTION DE RÉDUCTION DE BRUIT SEULE

Vous pouvez utiliser la fonction de réduction de bruit seule et éviter ainsi toute interruption (son ou appels téléphoniques).

1. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Déconnectez votre appareil (consultez la page 27).
 - Désactivez la fonction *Bluetooth* sur votre appareil.
2. Maintenez l'appui sur la touche Action pour changer de mode (consultez la page 23).

REMARQUE : pour reconnecter votre périphérique, sélectionnez le casque dans la liste *Bluetooth* du périphérique ou utilisez l'application Bose (consultez la page 12).

Le son immersif transforme ce que vous entendez dans votre tête en un son placé devant vous pour que vous soyez toujours au point acoustique optimal. Vous avez l'impression que le son provient de l'extérieur du casque, ce qui rend l'écoute plus naturelle. Le son immersif fonctionne avec n'importe quel contenu diffusé en streaming, quelle qu'en soit la source, et atteint de nouveaux sommets grâce à une meilleure clarté du son et à une qualité exceptionnelle.

REMARQUE : lorsque vous passez ou recevez un appel téléphonique, le son immersif est temporairement désactivé. À la fin de l'appel, le réglage de son immersif précédent est rétabli sur le casque.

RÉGLAGES DE SON IMMERSIF

RÉGLAGE	DESCRIPTION	QUAND L'UTILISER
Mouvement	Le son semble provenir de deux haut-parleurs stéréo placés devant vous et qui suivent les mouvements de la tête. REMARQUE : ce réglage est activé par défaut en mode Immersion.	Utilisez-le pour une écoute plus uniforme. Ce réglage est idéal lorsque vous réalisez des activités qui vous obligent à tourner fréquemment la tête ou à regarder vers le bas.
Immobile	Le son semble provenir de deux haut-parleurs stéréo placés devant vous et qui restent en place lorsque vous bougez la tête. REMARQUES : - Lorsque vous ne bougez plus la tête, au bout de quelques secondes les haut-parleurs reviennent sur votre position. - Pour accéder à cette fonction, utilisez l'application Bose. Appuyez sur Son immersif sur l'écran de contrôle du produit.	Ce réglage permet d'obtenir une écoute plus réaliste et plus intense. Utilisez-le de préférence lorsque vous êtes immobile.
Désactivé	Le son semble provenir du casque.	Utilisez ce réglage lorsque vous souhaitez profiter d'une écoute classique ou économiser la batterie.

MODIFICATION DU RÉGLAGE DU SON IMMERSIF

Vous pouvez modifier le réglage du son immersif en changeant de mode ou en utilisant un raccourci pour parcourir les paramètres du son immersif.

CONSEIL : vous pouvez également modifier le réglage du son immersif à l'aide de l'application Bose. Pour accéder à cette option, appuyez sur Son immersif sur l'écran de contrôle du produit.

Changement de mode

Pour parcourir les modes, appuyez sur la touche Action. Pour savoir comment changer de mode, consultez la page 23.

REMARQUES :

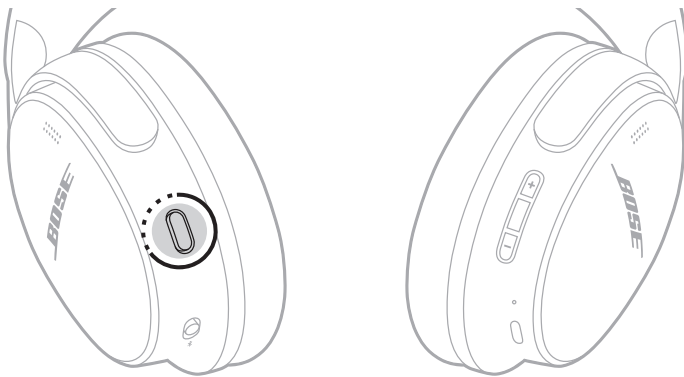
- Le changement de mode modifie les réglages du son immersif et de la réduction de bruit.
- Vous pouvez également créer un mode personnalisé qui comporte vos réglages préférés de son immersif et de réduction de bruit (consultez la page 23).

Utilisation d'un raccourci

Vous pouvez utiliser votre raccourci pour passer d'un réglage de son immersif à l'autre sans affecter celui de la réduction de bruit actuel. Cela permet de personnaliser temporairement le mode actuel jusqu'à ce que vous éteigniez le casque ou que vous changiez de mode.

REMARQUE : pour modifier le réglage Son immersif via le casque, vous devez avoir défini un raccourci (consultez la page 19).

1. Maintenez l'appui sur la touche Action.



Un guide vocal annonce chaque réglage de son immersif en boucle.

2. Lorsque vous entendez le nom de votre réglage préféré, retirez le doigt de la touche Action.

Les modes d'écoute sont des réglages audio prédéfinis que vous pouvez choisir selon vos préférences d'écoute et votre environnement. Ils permettent de choisir les réglages de réduction de bruit et de son immersif.

Vous pouvez sélectionner l'un des quatre modes à votre disposition, à savoir Silence, Attentif, Immersion ou Cinéma, ou créer jusqu'à sept modes personnalisés.

MODES

MODE	DESCRIPTION
Désactivé	Tous les réglages de contrôle du bruit sont désactivés.
Silence	Réduction de bruit totale grâce au son Bose optimisé. En choisissant le niveau de réduction de bruit le plus élevé, vous évitez d'être dérangé de quelque façon que ce soit.
Attentif	Transparence totale grâce au son stéréo Bose optimisé. Vous entendez les bruits environnants tout en écoutant de la musique en stéréo.
Immersion	Réduction de bruit totale lorsque le son immersif est défini sur Mouvement. Ce mode vous permet de faire abstraction des distractions et de vous immerger dans la reproduction d'un son réaliste.
Cinéma	Réduction de bruit totale lorsque le son immersif est défini sur Immobile. Ce mode vous permet de visionner vos contenus vidéo comme au cinéma en spatialisant le son, en équilibrant les bruits de fond et les effets sonores, et en améliorant la clarté des dialogues.
Personnalisé	Personnalisez le niveau de réduction de bruit (réduction de bruit ou blocage du vent) et du son immersif selon vos préférences d'écoute et votre environnement. REMARQUE : vous pouvez créer jusqu'à sept modes personnalisés à l'aide de l'application Bose. Pour accéder à cette fonction, appuyez sur Modes sur l'écran de contrôle du produit.

REMARQUES :

- Par défaut, le casque est en mode Silence lorsque vous le mettez sous tension. Lorsque vous changez de mode, votre casque s'allume dans le dernier mode utilisé.
- Pour en savoir plus sur le réglage de la réduction de bruit et du son immersif, consultez la page 20 et la page 21.

Mode Attentif avec ActiveSense

La réduction de bruit dynamique du mode Attentif avec ActiveSense vous permet d'entendre les sons autour de vous tout en réduisant les bruits indésirables.

Le mode Attentif avec ActiveSense permet au casque d'augmenter automatiquement la réduction de bruit en cas de bruits soudains ou assourdissants afin que vous puissiez rester attentif sans interrompre votre lecture. Dès que ces bruits cessent, le réglage précédent de réduction de bruit est automatiquement rétabli.

Pour activer ActiveSense, utilisez l'application Bose. Pour accéder à cette option, appuyez sur l'écran de contrôle du produit, puis appuyez sur **Modes > Attentif > ●●●**.

MODIFICATION DU MODE

REMARQUE : pour accéder à un mode sur le casque, vous devez au préalable l'avoir défini comme favori dans l'application Bose. Pour définir vos modes favoris, appuyez sur l'écran de contrôle du produit. Par défaut, les modes Silence, Attentif et Immersion sont définis comme tels.

1. Pour parcourir les modes, appuyez sur la touche Action.



Un guide vocal annonce chaque mode en boucle.

2. Lorsque vous entendez le nom de votre mode préféré, retirez le doigt de la touche Action.

CONSEIL : vous pouvez également modifier le mode à l'aide de l'application Bose. Pour accéder à cette fonction, appuyez sur Modes sur l'écran de contrôle du produit.

Définir des favoris et ajouter ou supprimer des modes personnalisés sur le casque

Pour ajouter ou supprimer des modes sur le casque, appuyez sur Modes sur l'écran de contrôle du produit et personnalisez les modes définis comme favoris.

Vous pouvez connecter le casque à l'appareil à l'aide de l'application Bose, du menu *Bluetooth* de l'appareil ou de la fonction Fast Pair (appareils Android uniquement).

Vous pouvez mémoriser jusqu'à six périphériques dans la liste des périphériques du casque et connecter activement jusqu'à deux périphériques (connexion multipoints) simultanément. Vous ne pouvez pas écouter de la musique sur plusieurs appareils en même temps.

REMARQUES :

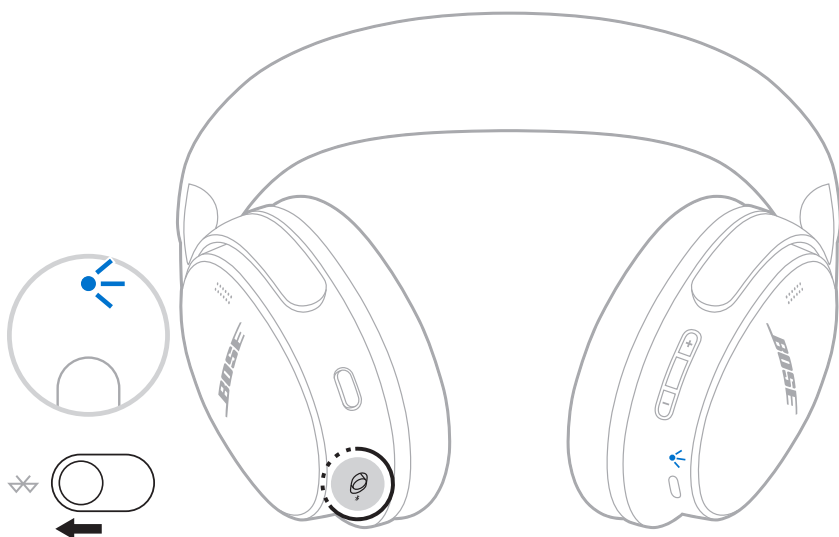
- Pour une meilleure expérience, utilisez l'application Bose pour configurer et connecter votre appareil (consultez la page 12).
- Pour en savoir plus sur une connexion à l'aide de la fonction Fast Pair, consultez la page 30.

CONNEXION À L'AIDE DE L'APPLICATION BOSE

Pour connecter le casque et gérer les réglages *Bluetooth* à l'aide de l'application Bose, consultez la page 12.

CONNEXION VIA LE MENU *BLUETOOTH* DE VOTRE APPAREIL

1. Une fois le casque sous tension, déplacez le bouton *Bluetooth*/Alimentation  vers l'avant et maintenez-le dans cette position pendant 3 secondes ; le voyant d'état scintille en bleu.

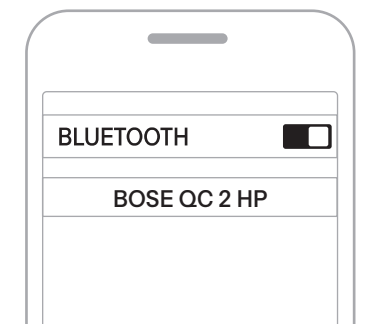


2. Activez la fonction *Bluetooth* sur votre périphérique.

REMARQUE : la fonction *Bluetooth* se trouve généralement dans le menu Réglages.

3. Sélectionnez le casque dans la liste des produits disponibles.

REMARQUE : recherchez le nom que vous avez saisi pour votre casque dans l'application Bose. Si vous n'avez pas donné un nom à votre casque, le nom par défaut apparaît.



Une fois la connexion terminée, le voyant d'état reste allumé en bleu pendant 10 secondes.

REMARQUE : si un périphérique est déjà connecté, vous entendez une tonalité et le voyant d'état reste allumé en bleu pendant 10 secondes.

DÉCONNEXION D'UN APPAREIL

Pour déconnecter un appareil, utilisez l'application Bose.

CONSEIL : vous pouvez également utiliser les paramètres *Bluetooth* de votre appareil pour le déconnecter.

RECONNEXION D'UN APPAREIL

Lorsqu'il est sous tension, le casque tente de se reconnecter automatiquement aux deux appareils les plus récemment connectés.

REMARQUES :

- Ces appareils doivent se trouver dans le champ de portée (9 m) et être sous tension.
- Veillez à ce que la fonctionnalité *Bluetooth* soit activée sur votre appareil.
- Si la fonctionnalité Connexion multipoints est désactivée, le casque tente de se reconnecter au périphérique dernièrement connecté.

RACCORDEMENT D'UN APPAREIL SUPPLÉMENTAIRE

Par défaut, il est possible de connecter activement le casque à deux périphériques à la fois (connexion multipoints).

Pour connecter un autre appareil, utilisez l'une des fonctions suivantes :

- L'application Bose (consultez la page 12).
- Le menu *Bluetooth* de l'appareil (consultez la page 26).
- Fast Pair (appareils Android uniquement) (consultez la page 30).

REMARQUES :

- Il est toutefois impossible d'écouter de la musique sur plusieurs appareils en même temps.
- Pour gérer ou désactiver la connexion multipoints, utilisez l'application Bose. Vous pouvez accéder à cette fonction dans le menu Réglages.
- La désactivation de la connexion multipoints déconnecte le deuxième périphérique connecté.

PASSAGE D'UN APPAREIL CONNECTÉ À UN AUTRE LORS DE LA DIFFUSION AUDIO EN STREAMING

1. Arrêtez la lecture sur le premier appareil.
2. Démarrez la lecture sur le deuxième appareil.

Le casque bascule sur le flux audio de ce périphérique.

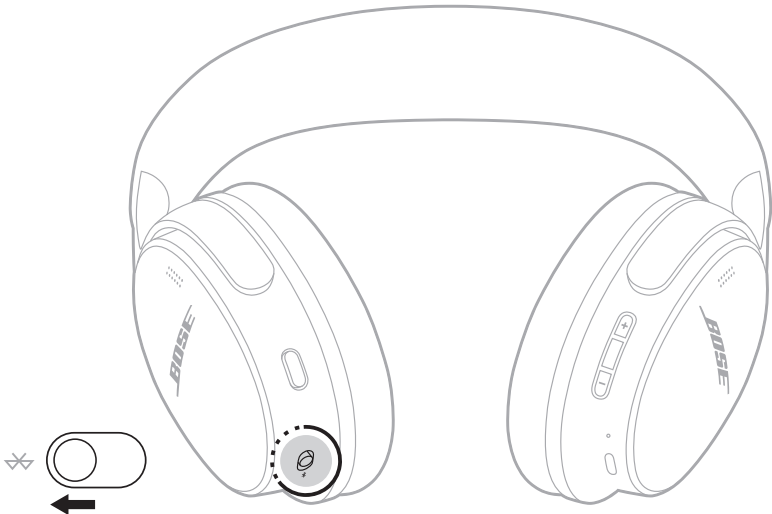
REMARQUE : votre casque peut recevoir des appels téléphoniques des deux périphériques, quel que soit celui sur lequel la lecture est en cours.

RECONNEXION D'UN PÉRIPHÉRIQUE PRÉCÉDEMMENT CONNECTÉ

Reconnectez un périphérique précédemment connecté à l'aide de l'application Bose (consultez la page 12) ou des paramètres *Bluetooth* de votre appareil source.

EFFACEMENT DE LA LISTE DES CASQUES AUDIO *BLUETOOTH*

1. Déplacez le bouton *Bluetooth*/Alimentation  vers l'avant et maintenez-le dans cette position pendant 15 secondes.



2. Supprimez le casque de la liste *Bluetooth* de votre appareil. Répétez l'opération pour chaque appareil connecté précédemment.

Tous les périphériques sont effacés de la liste et le casque est prêt pour la connexion.

APPAREILS ANDROID UNIQUEMENT

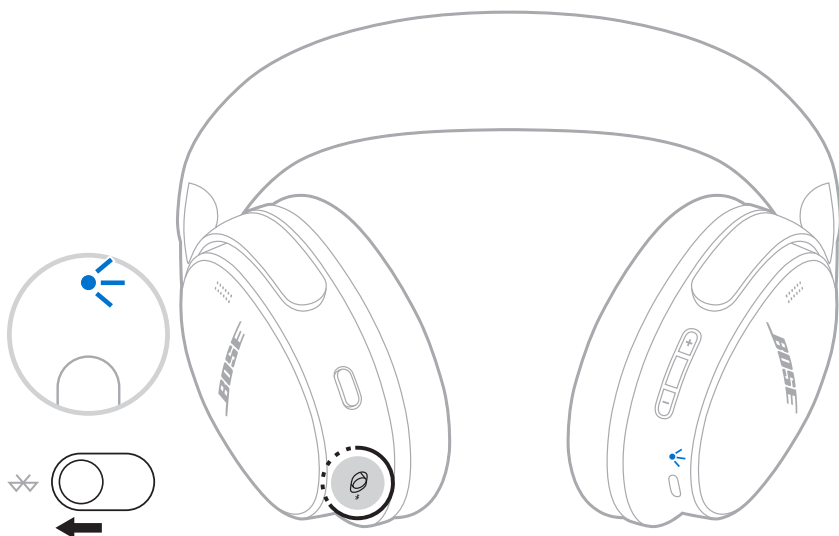
Si vous disposez d'un appareil Android, vous pouvez accéder aux fonctions de connexion supplémentaires indiquées ci-dessous.

Connexion à l'aide de la fonction de jumelage rapide (Fast Pair)

Il suffit d'un seul appui pour associer rapidement et sans effort le casque avec vos appareils Android via *Bluetooth*.

REMARQUES :

- Pour utiliser la fonction d'association rapide (Fast Pair), vous devez disposer d'un appareil Android exécutant Android 6.0 ou une version ultérieure.
 - Les fonctions *Bluetooth* et Localisation doivent être activées sur l'appareil Android.
1. Une fois le casque sous tension, déplacez le bouton *Bluetooth*/Alimentation vers l'avant et maintenez-le dans cette position. Vous entendez l'indication de mise hors tension et le voyant d'état clignote deux fois en blanc. Maintenez l'appui jusqu'à ce que le voyant d'état scintille en bleu.



2. Placez le casque à côté de l'appareil Android.

Une notification s'affiche sur l'appareil pour vous inviter à associer le casque.

REMARQUE : si aucune notification ne s'affiche, vérifiez que les notifications sont activées pour l'application Google Play Services sur l'appareil.

3. Appuyez sur la notification.

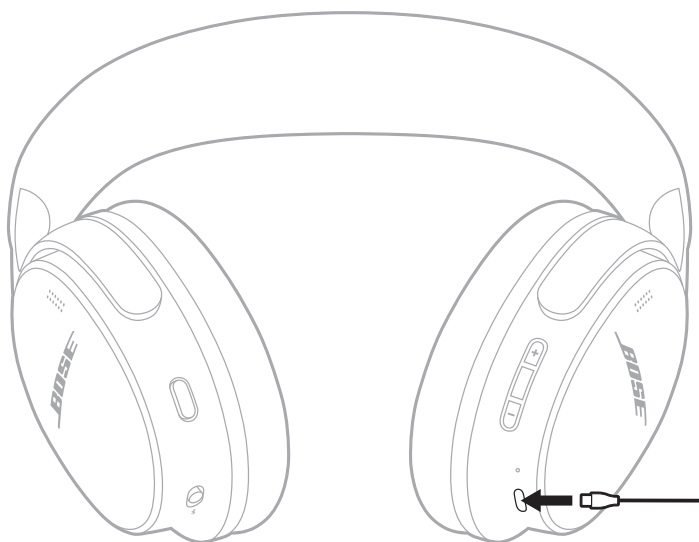
REMARQUE : vous pouvez également appuyer sur le bouton de la notification pour télécharger l'application Bose et terminer la configuration du casque.

AUDIO AUX

Utilisez le câble audio USB-C vers 3,5 mm pour écouter le son provenant de votre appareil source lorsqu'aucune connexion *Bluetooth* n'est disponible.

REMARQUES :

- Le casque doit être sous tension pour que vous puissiez utiliser le câble audio.
 - Les commandes des appels téléphoniques et de la lecture multimédia sont désactivées et vous devez les utiliser via le périphérique source.
 - La connexion *Bluetooth* et la prise de voix du microphone sur les écouteurs sont désactivées.
 - Pour une écoute optimale, on recommande une connexion *Bluetooth*.
1. Raccordez le câble au connecteur USB-C de l'écouteur droit.



2. Insérez l'autre extrémité du câble dans le connecteur 3,5 mm du périphérique source.

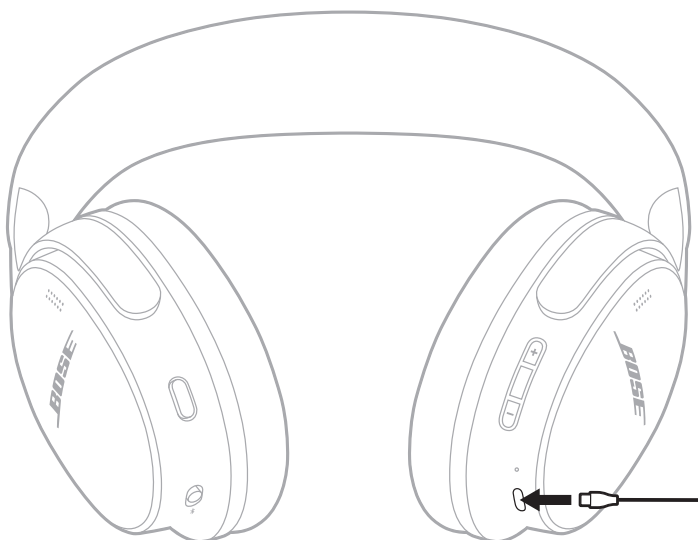
SON USB TYPE-C®

Le casque ne prend pas en charge l'audio USB-C. Pour écouter le son d'un appareil source, connectez votre casque à votre périphérique à l'aide du câble USB-C.

Si la batterie du casque est épuisée, vous pouvez utiliser le câble USB-C vers USB-C pour vous connecter à une source d'alimentation externe et continuer à utiliser le casque en cours de charge.

REMARQUES :

- Le casque se recharge lorsqu'il est sous tension.
 - Pour poursuivre l'écoute sur votre appareil source lorsque la batterie du casque est épuisée et qu'aucune connexion *Bluetooth* n'est disponible, raccordez le câble USB.
1. Raccordez le câble USB-C au connecteur USB-C de l'écouteur droit.

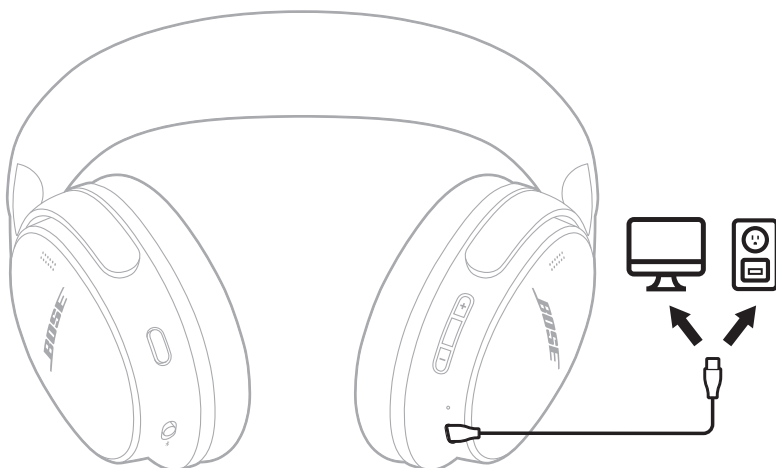


2. Raccordez l'autre extrémité du câble au connecteur USB-C de votre appareil source.
3. Mettez le casque sous tension (consultez la page 14).

REMARQUE : déplacez le bouton *Bluetooth*/Alimentation  vers l'avant pour basculer entre votre périphérique connecté via USB-C et vos appareils *Bluetooth* précédemment connectés (consultez la page 29).

CHARGEMENT DU CASQUE

1. Raccordez le câble USB-C au connecteur USB-C de l'écouteur droit.
2. Raccordez l'autre extrémité à une source d'alimentation USB-C comme un ordinateur ou un chargeur mural.



Le casque commence à se charger et le voyant d'état s'allume en orange. Une fois le casque complètement chargé, le voyant d'état cesse de clignoter et reste allumé en blanc.

REMARQUES :

- Vous pouvez utiliser le casque en mode audio *Bluetooth* ou USB pendant qu'il se charge (consultez la « Son USB Type-C® » à la page 32).
- Le casque se charge plus rapidement lorsqu'il est éteint (consultez la « Temps de charge » à la page 34).

Temps de charge

Une charge complète du casque prend environ 3 heures.¹

REMARQUE : la charge est plus lente lorsque le casque est en cours d'utilisation.

Autonomie

Une charge complète permet une écoute allant jusqu'à :

- 24 h avec la réduction de bruit activée et le son immersif désactivé.
- 18 h avec la réduction de bruit et le son immersif activés.

Lorsque le niveau de batterie du casque est faible, une charge de 15 minutes offre jusqu'à 2,5 heures d'autonomie lorsque la réduction de bruit est activée et le son immersif désactivé.

Vérification du niveau de charge de la batterie

Pour vérifier la charge de la batterie, contrôlez le voyant d'état situé sur l'écouteur droit. Pour plus d'informations, consultez la page 36.

¹ Test réalisé par Bose en avril 2025 à l'aide d'un casque Bose QuietComfort (2^e génération) en phase de production. Le test de charge rapide a consisté à charger le casque avec la batterie épuisée (au point de ne plus pouvoir lire le son) pendant 15 minutes, puis à reprendre la lecture audio avec le volume réglé sur 75 dB SPL, l'égaliseur 3 bandes réglé sur zéro, en mode silencieux (réduction de bruit totale) avec le son immersif désactivé, ce qui a permis d'obtenir jusqu'à 2,5 heures de lecture avant l'épuisement de la batterie. Après avoir activé le son immersif, la durée de lecture a atteint 2 heures avant l'épuisement de la batterie. Le temps nécessaire pour obtenir une charge complète du casque a été déterminé en chargeant le casque avec la batterie épuisée (au point de ne plus pouvoir lire le son) jusqu'à atteindre un niveau de charge de 100 %. L'autonomie de la batterie varie en fonction des réglages et de l'utilisation.

Le voyant d'état se trouve sur l'écouteur droit. Le voyant d'état s'allume en fonction de l'état du casque.



ÉTAT *BLUETOOTH*

Indique l'état de la connexion *Bluetooth*.

ACTIVITÉ DU VOYANT	ÉTAT DU SYSTÈME
Scintillement bleu	Prêt pour la connexion
Reste allumé en bleu (5 secondes)	Connecté
Clignote en blanc à 2 reprises	Liste des appareils effacée

ÉTAT DE LA BATTERIE

Indique l'état de la batterie.

ACTIVITÉ DU VOYANT	ÉTAT DU SYSTÈME
Reste allumé en blanc	Charge complète
Reste allumé en orange	Charge moyenne à faible.

CONSEIL : vous pouvez également consulter le niveau de la batterie à l'aide de l'application Bose ou de votre appareil source jumelé.

ÉTAT DE L'ALIMENTATION ET DE LA CHARGE

Ce voyant indique l'état de l'alimentation et de la charge.

ACTIVITÉ DU VOYANT	ÉTAT DU SYSTÈME
Reste allumé en orange	Charge en cours
Reste allumé en blanc	Charge complète

ÉTAT DE LA MISE À JOUR ET DES ERREURS

Indique l'état de la mise à jour et des erreurs.

ACTIVITÉ DU VOYANT	ÉTAT DU SYSTÈME
Clignote en blanc à 3 reprises (de façon répétée)	Mise à jour logicielle (sans fil)
Clignote rapidement en blanc (10 secondes)	Mise à jour logicielle (via USB)
Clignote en blanc (3 secondes)	Réinitialiser
Clignote en orange et en blanc	Erreur. Contactez le service client de Bose.

RANGEMENT DU CASQUE

Les écouteurs pivotent pour permettre un rangement à la fois simple et pratique. Placez le casque à plat dans l'étui.

1. Placez vos mains autour de chaque écouteur.



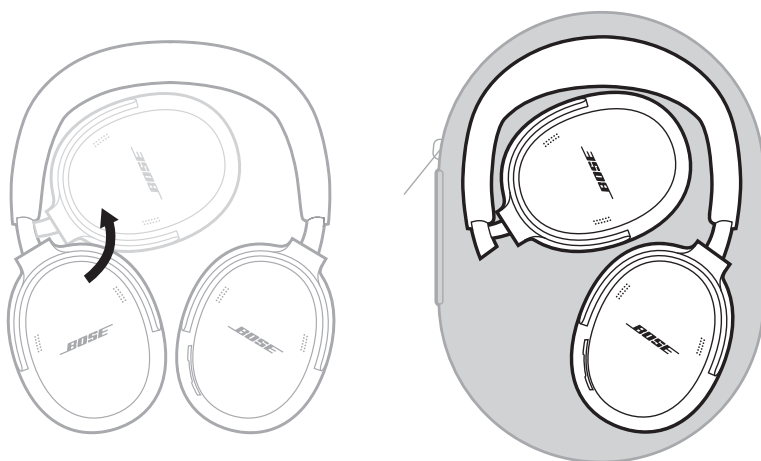
2. Faites pivoter les deux écouteurs vers l'intérieur pour les mettre à plat.



3. Faites glisser les écouteurs vers le haut dans le serre-tête.



4. Pliez l'écouteur gauche vers le serre-tête, puis placez le casque dans l'étui.



ENTRETIEN DE LA BATTERIE DU CASQUE

Ce produit ne doit être utilisé qu'avec des batteries compatibles certifiées par Bose. Pour connaître les options d'entretien de la batterie, contactez le service client de Bose ou consultez le site support.Bose.com/qc2

MISE À JOUR DU CASQUE

Le casque se met automatiquement à jour lorsque vous le connectez à l'application Bose et qu'une mise à jour est disponible. Suivez les instructions de l'application.

Vous pouvez également mettre à jour le casque via le site Web Bose Updater. Sur votre ordinateur, consultez le site btu.Bose.com et suivez les instructions qui s'affichent.

NETTOYAGE DU CASQUE

Il peut être nécessaire de nettoyer le casque à intervalles réguliers. Si vous devez nettoyer le serre-tête ou d'autres surfaces extérieures, essuyez-les délicatement avec un chiffon légèrement humide.

- Utilisez uniquement un chiffon humidifié à l'eau. N'utilisez pas de produits de nettoyage. Évitez la pénétration d'humidité dans le casque via les événements ou les écouteurs.
- Veillez à ne pas retirer de force les débris ou la saleté des événements. Veillez à ne pas aspirer ou insuffler d'air dans les événements, car vous risqueriez d'endommager le casque.

PIÈCES DE RECHANGE ET ACCESSOIRES

Vous pouvez commander des accessoires ou des pièces de rechange en vous adressant au service client de Bose.

Rendez-vous sur support.Bose.com/qc2

GARANTIE LIMITÉE

Le casque est couvert par une garantie limitée. Consultez notre site Web à l'adresse worldwide.Bose.com/Warranty pour en savoir plus sur la garantie limitée.

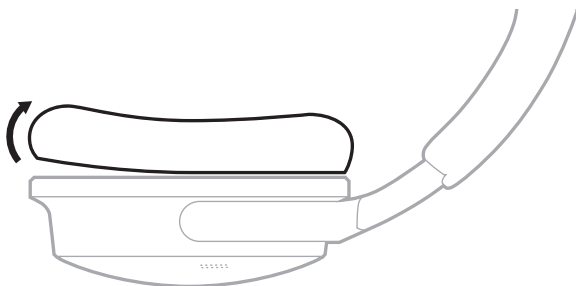
Pour enregistrer votre produit, accédez à la page worldwide.Bose.com/ProductRegistration. En cas d'oubli, les droits que vous confère cette garantie limitée ne s'en trouveront pas affectés.

EMPLACEMENT DU NUMÉRO DE SÉRIE ET DES MARQUAGES RÉGLEMENTAIRES

CONSEIL : vous pouvez également consulter le numéro de série à l'aide de l'application Bose. Vous pouvez accéder à cette fonction dans le menu Réglages.

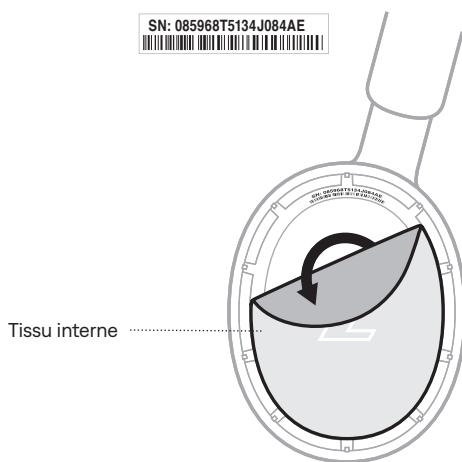
Le numéro de série et les marquages réglementaires se trouvent à l'intérieur de l'écouteur gauche, sous le tissu interne. Le tissu interne recouvre et protège les composants à l'intérieur de l'écouteur.

1. Sur l'écouteur gauche, retirez délicatement une partie du coussinet jusqu'à ce que toutes les languettes à l'intérieur de la grille soient dégagées.

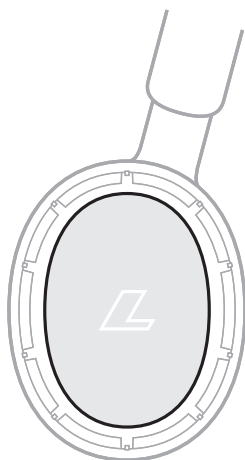


2. Saisissez le bord supérieur du tissu et retirez-le délicatement jusqu'à ce que les informations apparaissent.

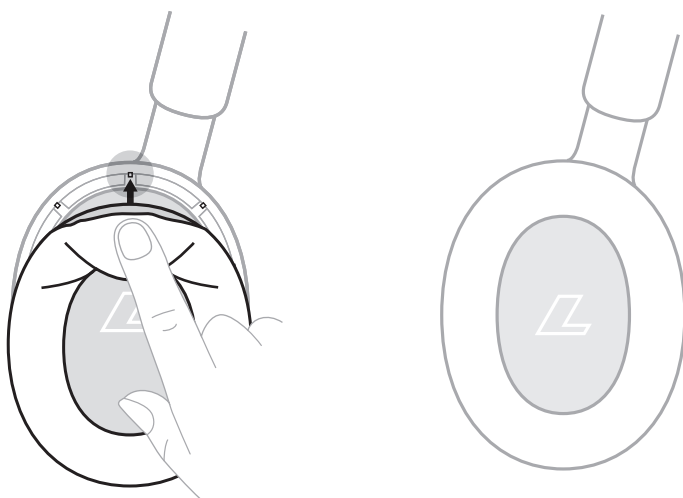
ATTENTION : veillez à n'exercer aucune pression et à ne retirer aucun autre composant à l'intérieur de l'écouteur, car vous risquez d'endommager le casque.



3. Remettez le tissu en place.



4. Plaquez le bord du coussinet contre le bord de l'écouteur et appuyez jusqu'à ce que vous entendiez et ressentiez un déclic. Continuez d'appuyer sur les bords de l'écouteur jusqu'à ce toutes les attaches soient en place.



REMARQUE : pour optimiser les performances audio, toutes les languettes doivent être correctement fixées sur le coussinet.

RÉSOLUTION DES PROBLÈMES

Vous pouvez accéder à des articles, des vidéos et d'autres ressources de résolution de problèmes sur le site support.Bose.com/qc2-og

Si vous ne parvenez toujours pas à résoudre le problème, contactez le service client de Bose.

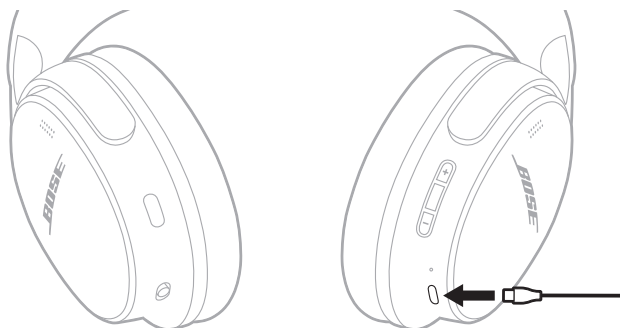
Rendez-vous sur worldwide.Bose.com/contact

RÉINITIALISATION DU CASQUE

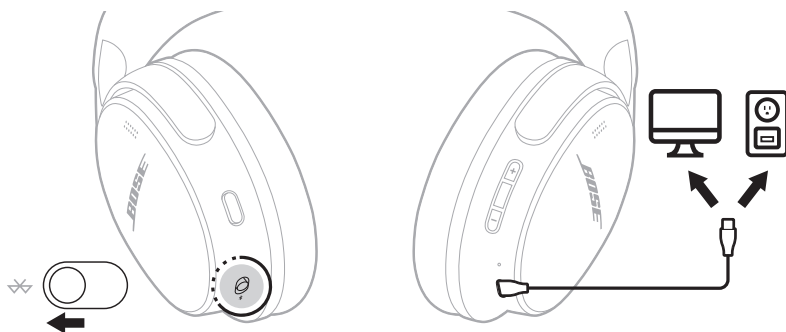
Si le casque ne réagit pas, réinitialisez-le.

La réinitialisation du casque entraîne la réinitialisation des commandes du produit et le redémarrage du casque. Elle ne supprime pas d'autres réglages.

1. Supprimez le casque de la liste *Bluetooth* de votre périphérique.
2. Raccordez le câble USB-C au connecteur USB-C de l'écouteur droit.



3. Déplacez le bouton *Bluetooth*/Alimentation vers l'avant et maintenez-le dans cette position tout en connectant l'autre extrémité du câble USB-C à une source d'alimentation USB-C, telle qu'un ordinateur ou un chargeur mural.



4. Une fois le câble USB-C raccordé à une source d'alimentation USB-C, relâchez la touche *Bluetooth*/Alimentation.

Une fois la réinitialisation terminée, le voyant d'état clignote en blanc pendant 3 secondes, puis s'allume en fonction du niveau de charge actuel (consultez la page 36).

REMARQUE : si vous ne parvenez toujours pas à résoudre le problème, vous trouverez des suggestions de dépannage supplémentaires sur le site support.Bose.com/qc2

RESTAURATION DES PARAMÈTRES D'USINE DU CASQUE

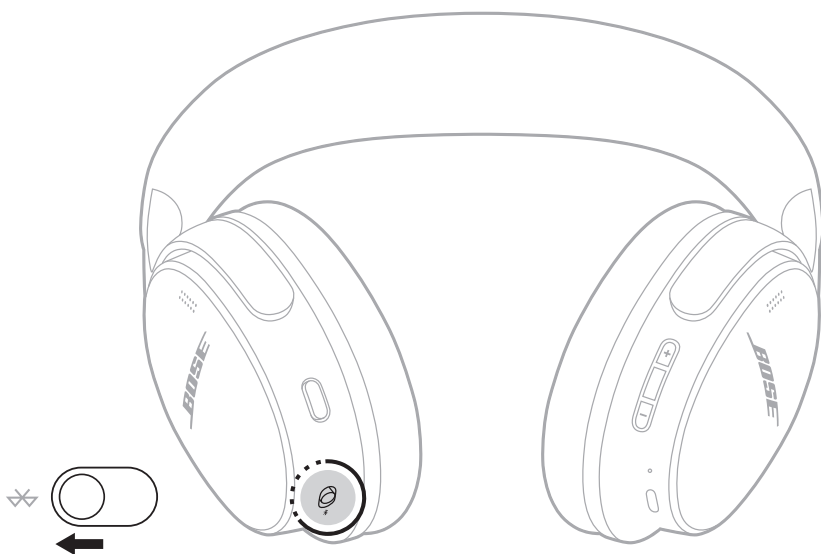
Une restauration des paramètres d'usine efface tous les réglages. Le casque retrouve alors son état d'origine. Il est ensuite possible de configurer le casque comme si vous l'utilisez pour la première fois.

La restauration des paramètres d'usine est recommandée uniquement si vous rencontrez des difficultés avec le casque ou si le service client de Bose vous a demandé de le faire.

1. Supprimez le casque de la liste *Bluetooth* de votre périphérique.
2. Supprimez le casque de votre compte Bose à l'aide de l'application Bose.

REMARQUE : pour en savoir plus sur la suppression du casque de votre compte Bose à l'aide de l'application Bose, consultez le site support.Bose.com/qc2

3. Déplacez le bouton *Bluetooth*/Alimentation  vers l'avant et maintenez-le dans cette position pendant 20 secondes.



Une fois la restauration terminée, le voyant d'état clignote en bleu. Les paramètres d'usine du casque sont maintenant rétablis.

REMARQUE : si vous ne parvenez toujours pas à résoudre le problème, vous trouverez des suggestions de dépannage supplémentaires sur le site support.Bose.com/qc2

