

Bose 限定保証

免責事項：この保証は、2026年3月31日 年〇月〇日以降に購入されたすべての Bose 製品に対して有効です。

1. 定義

この限定保証において：

“Bose”	Bose とは、The Mountain, PO Box 9168, Framingham MA 01701-9168, USA、電話番号 800-278-1083 に所在する Bose Corporation を指します。
“Bose アクセサリー”	Bose アクセサリーとは、Bose 製品を強化、拡張、または補完することを目的とした 純正の Bose アクセサリーで、Bose 製品と共に使用することはできるが、その基本的な操作には不可欠でないものを指します。
“Bose 製品”	Bose 製品とは、(i) 交換部品、および (ii) Bose のサブブランド（「Powered by Bose」、 「Sound by Bose」、 「Bose Professional」 など）を冠した第三者製品を除く、すべての純正の Bose ハードウェア製品を意味します。
“電源を使用しないパッシブ型スピーカー”	電源を使用しないパッシブ型スピーカーとは、コンセントに接続しない、または増幅器を含まないスピーカーである Bose 製品を指します。
“Bose ポータブル PA 製品”	Bose ポータブル PA 製品とは、スピーチ、パフォーマンス、またはイベント用に音声を増幅することを目的とした Bose 製品で、楽器への直接有線接続機能、またはアクセサリーを介したマイクや楽器へのワイヤレス接続機能を持つものを指します（L1 Pro8、L1 Pro16、および L1 Pro32 を含みますが、これらに限定されません）。
“交換部品”	交換部品とは、Bose 製品または Bose アクセサリーに付属していたが、経年劣化などにより交換が必要になった純正部品と交換するために消費者が使用することを目的とした Bose または Bose 提供の部品で、クッション、イヤークリップ、バッテリーなどが含まれますが、これらに限定されません。
“サービス”	サービスとは、第 5 条に定めるこの保証に基づく救済措置のいずれかを意味します。
“サービス提供国”	サービス提供国とは、第 6 条に規定される意味を有します。

2. Bose 限定保証の保証対象

Boseは、Bose または Bose の正規販売代理店/販売店からBose製品、Boseアクセサリーおよび交換部品（上記に定義）を直接購入し、該当するBoseのユーザーマニュアルおよび説明書に記載されている情報に従って使用した場合、材質および製造上の欠陥に対してその製品を保証します。この保証は、最初に購入したエンドユーザーまたは贈り物としてBose製品、Boseアクセサリーおよび交換部品を受け取った人にも適用され、他の人や譲受人には適用されません。この保証に基づくすべての請求は、ここに記載された条件に準拠します。

3. 保証期間

すべてのBose製品およびBoseアクセサリーには、以下の場合を除き、元の購入日から 1 年間の保証が適用されます：

- (i) Bose航空機用ヘッドセット：元の購入日から5年間の保証が適用されます。
 - (ii) BoseポータブルPA製品：元の購入日から2年間の保証が適用されます。
 - (iii) 電源を使用しないパッシブ型スピーカー：元の購入日から 5 年間の保証が適用されます。
- すべての交換部品の保証期間は、元の購入日から90日間です。

4. 除外事項

法定の消費者の権利を制限または除外することなく、この保証は以下について適用されません：

- a) 素材または製造上の欠陥により故障が発生した場合を除く、へこみ、傷、端子部のプラスチックの破損などを含むがこれらに限定されない、外観上の損傷；
- b) 事故、液体またはその他の物質への露出、乱用、不正使用、不合理な放置、または火災や地震などのその他の外的原因によって生じた損傷；
- c) Bose の代表者または Bose の認定サービスプロバイダー以外の者が行った業務提供による損傷；
- d) 不適切な使用または保守によって生じた損傷；
- e) 通常の経年変化による摩耗及び破損によって生じた損傷；
- f) 材料または製造上の欠陥により故障が発生した場合を除き、バッテリーなどの消耗部品の通常の消耗；
- g) ユーザーマニュアルまたは取扱説明書で Bose が指定していない第三者の部品または製品の使用に起因する損傷；
- h) シリアル番号または QR コードが削除または汚損されている場合；
- i) 改造またはカスタマイズされた Bose 製品、Bose アクセサリー、または交換部品；
- j) 要求に応じて購入の証明を行えない場合；
- k) Bose 製品とともにパッケージまたは販売されている場合でも、第三者の製品またはアクセサリーである場合。

また、この保証は、Bose 製品、Bose アクセサリー、交換部品に付属または一緒に販売されている場合でも、モバイルアプリケーション、ファームウェア、またはその他のソフトウェアには適用されません。ソフトウェアの使用に関するお客様の権利の詳細については、Bose 製品および Bose アクセサリーに付属するソフトウェアの使用条件を参照してください。

5. 救済措置

保証対象に欠陥がある場合、Bose は(直接または正規販売代理店もしくは正規サービスプロバイダーを通じて)自社の判断により、(A)新品または修復済みの部品を使用してBose製品、Bose アクセサリー、または交換部品を修理するか、(B) Bose製品、Bose アクセサリー、または交換部品を同等の新品または修復済みのBose製品、Bose アクセサリー、または交換部品と交換する、または(C) Bose製品、Bose アクセサリー、または交換部品の返品と引き換えに、元の購入代金の一部または全部の払い戻しを提供します。

サービスのための輸送費、送料、保険料ならびに輸入手数料、関税、税金が請求される場合があります。

Boseは、Bose製品またはBoseアクセサリーに保存されている情報やデータに関する危険や損失なしに、この保証に基づいてBose製品またはBoseアクセサリーを修理または交換できることを保証、表明、または約束しません。

この保証に基づいて修理されたBose製品もしくはBoseアクセサリー、または交換されたBose製品もしくはBoseアクセサリーは、この保証の対象となり、この保証に規定された条件に基づく元の保証の残存期間、または交換もしくは修理の日から90日間のいずれか長い方の保証期間が適用されます。この保証に基づいて払戻し、またはBose製品もしくはBoseアクセサリーの交換を受ける場合、お客様がBoseに返送した元のBose製品またはBoseアクセサリーはBoseの所有物となります。

Bose（またはその正規販売代理店/販売店もしくは正規サービスプロバイダー）は、保証サービスを提供する前に、購入の詳細に関する証明を提示するよう要求する場合があります。これには領収書または売上送り状が含まれますが、これらに限定されません。

6. サービスの制限

この保証に基づくBose製品、Boseアクセサリーまたは交換部品のサービスは、Boseまたはその正規販売代理店/販売店がBose製品を販売している国（以下「サービス提供国」といいます）に限定されるものとします。サービス提供国間では、購入場所にかかわらずこの保証に基づくサービスが受けられるものとします（つまり、あるサービス提供国で購入されたBose製品またはBoseアクセサリーもしくは交換部品は、別のサービス提供国でもサービスを受けられる場合があります）。サービス提供国の一覧は、以下のリンクに記載されています：

<https://www.bose.com/support/asia>

保証期間内における保証対象の欠陥に対して保証サービスを受ける場合は、
<https://support.bose.co.jp/> に記載された連絡先情報を使用して Bose にお問い合わせください。

7. 責任の制限

本第7条は、お客様の法定の消費者の権利を制限、変更、または除外するものではありません。この限定保証は、Bose 製品、Boseアクセサリー、または交換部品をお客様に販売した人に対するお客様の権利を含む、適用法に基づくその他の権利に加えて、特定の権利をお客様に与えるものです。ただし、法律で許される範囲で、この保証は Bose がBose製品、Boseアクセサリー、および交換部品に関して提供する唯一の排他的な保証です。Bose は、(商品性、満足のいく品質、特定目的への適合性、正当な権利、および非侵害性の保証を含み、これに限定されない)明示的または黙示的なその他のすべての保証を放棄し、Bose のBose製品、Boseアクセサリー、および交換部品に関する責任は当初の購入価格に限られるものとします。法律で許容される範囲において、Bose は、(i) 使用機会、(ii) 実際のまたは予想される利益および/または貯蓄（契約上の利益を含む）、(iii) 事業、(iv) 営業権、(v) 信用、(vi) データ、または (vii) プログラムの損失を含むがこれに限定されない、この保証の違反に起因する直接的、特別、偶発的、または結果的な損害について責任を負いません。